

# 我院六项案例分别获评“国家医疗卫生改善就医感受,提升患者体验”创新实践案例县域专区卓越案例、优秀案例、价值案例

本报讯 9月27-29日,国家卫生健康委医院管理研究所召开“第五届中国医疗质量与安全大会(2024 IMQSC)暨中国医疗技术大会(CMTC)”。

经专家评审,我院医德医风办公室申报的“创新思想,打造温馨舒适就医环境——提升患者就医体验”,药学部申报的“县域医共体药事服务平台建设助力基层用药保障与用药安全”两项案例荣获“卓越案例”称号;护理部申报的“多措并举提质增效,三位一体暖护行”和“创新理念,体验为先,打造优质‘互联网+护理服务’”两项案例荣获“优秀案例”称号;手术室申报的“手术室特色品牌导向下患者就医体验的实践探索”、药学部申报的“精于工、匠于心、品于行——6S管理助力改善服务有温度,用药



## 我院开展“国庆节”节前安全大检查



本报讯 为加强“国庆节”期间的安全生产工作,9月30日,我院党委副书记、院长武宗义组织召开节前安全生产工作会议,并带队进行了节前安全生产大检查。

会上,安全保卫部主任王磊首先传达了近期省、市卫生健康委下发的关于做好节前及“国庆”期间的安全生产工作的通知内容。

院党委委员、纪委办公室主任、监察室主任李文传达了9月29日市

卫生健康委组织的全省卫生健康系统安全生产工作视频会议内容,要求医院各安全生产管理工作组开展安全生产自查,做好节日期间的值班值守工作,将自查隐患台账上报市卫生健康委安全生产科。

武宗义对节日期间的安全生产工作进行了部署。他强调,各部门要“强责任、严监管、保安全”,重点对高空作业、动火作业、自备库和第三

方库房、食堂、电源线路、消防设施设备、监控设施、特种设备、学生宿舍、安全保卫和值班值守问题进行检查和监管,层层把关,确保安全,一定要高度重视、认真负责,确保万无一失。各部门要对所辖区域进行安全隐患自查,建立隐患台账,及时进行整改。

会后,武宗义带队对医院重点部位进行了安全大检查。

□安全保卫部

## 人文关怀 我院门诊的温暖之光

本报讯 在滕州市中心医院门诊,人文关怀如同一股暖流,流淌在每一个地方,温暖着每一位患者的心。

这里,时常能看到医护人员为患者修剪指甲的温馨画面。他们轻轻握住患者的手,小心翼翼地修剪着指甲,这看似小小的举动,却传递着无尽的关爱。对于那些行动不便的患者来说,这一贴心的服务让他们感受到了家人般的温暖。

当遇到抱着孩子前来就诊的家长,无法腾出手来,医护人员会主动伸出援手,帮忙抱孩子。他们用温柔的怀抱安抚着孩子的不安,让家长能够安心地就诊。在医护人员的怀抱中,孩子们感受到了安全与关爱。

这个小帮助,不仅减轻了家长的负担,更让整个就诊过程变得更加轻松顺畅。

每天都有丢失物品,还有走失的孩子,他们会迅

速行动起来,仔细地寻找线索,通过分诊台广播、科室群内公布等方式积极寻找失主。一旦找到失主,他们会认真核对物品,确保无误后归还。这种精神,展现了医院医护人员的高尚品德和人文关怀。

工作人员每天巡视不但能够及时发现患者各种突发状况,另一方面还可以维持良好的就医秩序,确保环境安静有序。一天下午,工作人员杜敏在巡视过程中,发现一女士情绪激动,呼吸急促,她和安保人员立即用轮椅将患者送到急诊科救治,充分展现了门诊导医人员敏锐的观察力、应急处理能力和高度的责任心。

在医院门诊,每一个细节都彰显着人文关怀。从一杯温热的热水到一句亲切的问候,从一个微笑到一次帮助,都让患者在病痛之中感受到医务人员的关爱。

医院不仅仅是治疗疾病的场



所,更是一个充满爱与温暖的大家庭。我院将继续秉持人文关怀的理念,不断提升服务质量,让每一位患者都能在门诊感受到家一般的温暖。

□门诊部

## 我院开展节前安全生产大检查



本报讯 为加强节日期间医院安全生产工作,9月13日,我院党委委员、纪委办公室主任、监察室主任李文带队,组织安全保卫部、后勤部设备科、器械科等安委会成员开展节前安全生产大检查。

检查组对医院高低压配电室、中央空调、高压氧科、食堂、制氧中心、安防监控中心、消防控制室等安全生产重点部位进行了检查,详细了解各设施的安全运行等情况,并对检查中

发现的问题和隐患,要求相关部门进行及时整改。

李文主任强调,各部门、安全管理工作组要全面提升安全生产治理能力,做到管理不留盲点、不留死角,有效减少和防范各类安全事故发生;要加强安全监管,特别是节日期间的值班值守和安全巡查工作,人员一定要到位;各安全管理工作组要开展安全隐患自查工作,并建立台账进行整改,确保医院安全。

□安全保卫部

## 我院举办保洁人员专项培训



本报讯 为进一步提高我院物业管理人员的相关业务知识和管理能力,推动物业员工落实环境清洁消毒要求,提升保洁服务质量,9月19日下午,总务科、感染管理科和第三方管理办公室联合举办保洁员环境清洁消毒培训活动。

本次培训,由感染管理科拟定包含保洁工作流程、职业防护等方面培训主题,经感染管理科和第三方管理办公室共同筛选出三名物业管理人,作为医院保洁员环境清洁消毒培训活动的主讲人。

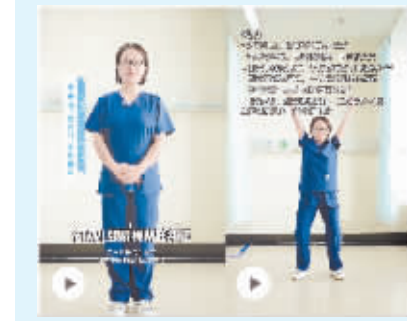
培训会上,感染管理科主任孙玲对保洁清洁消毒工作的督导情况进行反馈,并结合保洁人员的工作性质和岗位特点,对相关院感知识进行培训;三位物业管理人

从工作流程、人员管理和质量管理等方面进行汇报,并结合实际案例进行提升工作汇报;第三方管理办公室主任张梅对保洁人员进行礼仪培训。

最后,总务科科长刘新彦对物业管理公司各岗位人员的各项工作给予充分肯定,感谢他们持续配合医院的各项要求,不断改进和提升服务水平。他强调,环境清洁消毒的质量直接关系到患者的诊疗安全,大家要严格按照所培训的内容去实施。

通过本次培训,提升了物业管理人

# 我院健康科普作品在国家及省级比赛中荣获佳绩



本报讯 近日,我院在健康科普领域取得了显著成绩,多个健康科普作品在国家及省级比赛中脱颖而出,荣获多项大奖。这些荣誉不仅彰显了医院在健康科普方面的专业实力,也进一步推动了全民健康素养的提升。

在国家卫生健康委举办的儿童健康与婴幼儿养育照护科普作品征集评选活动中,我院儿童保健科孙慧的作品《餐桌三结义》荣获图片类二等奖。

在由山东省卫健委、科技厅、疾控局等部门联合主办的新时代健康科普作品征集大赛中,我院有4件科普作品表现出色,共获得一等奖1个,二等奖3个。其中,中医科王田芳的作品《YTWL颈肩操》荣获微视频类一等奖;产科一病区(张婷 张德利 董长敏 张静 神雪)的作品《消除母婴传播,守护“肝”净人生》荣获表演类二等奖;心血管内科二病区(甄慧 孙景真 陈晨 许鹤微)的作品《冠状动脉造影术前宣教》和中医科(张文 尹巧丽 魏娜 贾青 庄克川 王孝钦)的作品《五行活健康,养生我在行》荣获



微视频类二等奖。

近年来,我院大力营造健康科普工作的文化氛围,培养打造健康科普人才队伍,深入学校、社区、乡村、企事业单位等,宣讲健康科普知识,为筑牢全市居民健康堡垒,增进群众健康福祉奠定

了坚实基础。我院也将继续秉承“一切为了人民健康”的理念,让更多医务工作者看到科普的“魅力”,创作出更多优秀的科普作品,造福百姓健康,助力健康中国建设。

□公共卫生科

## 以赛促教 强师赋能

——我院红十字会代表队在市级急救大赛中荣获佳绩

本报讯 为了大力推广劳模精神、劳动精神和工匠精神,营造浓厚的学习氛围,进一步普及急救知识与技能,更好地服务于人民群众的生命健康安全,8月30日,红十字会、市总工会、市人社局联合举办2024年枣庄市“鲁班传人”第十一届职工职业技能大赛——红十字应急救援大赛。

本次大赛以“关爱生命,救在身边”为主题,涵盖微课程讲授、救护实操技能、救护教学技能三个部分。在比赛现场,队员们展现出饱满的精神状态、迅速的响应能力和准确的判断力。他们凭借扎实的急救知识和熟练的操作技能,展现了红十字急救师的专业素养和实践能力,赢得了现场观众的热烈掌声。

我院急救中心护士长韩梅带领杜洪洋医师、徐小凡护师,代表市红十字会参赛。经过紧张激烈的角逐,滕州市红十字会代表队荣获团体二等奖;徐小凡荣获个人技



能一等奖;杜洪洋荣获个人技能二等奖;徐小凡同时被授予“枣庄市红十字会优秀师资”荣誉称号。

此次大赛,不仅体现了大家对红十字急救工作的责任感和使命感,也是对人道、博爱、奉献红十字精神的生动诠释。近年来,我院不断加强师资队伍建设和定期举办救护师资初训班和复训班等活动,促

进教学经验的交流,提升师资教学能力,使得我院救护师资队伍日益壮大。

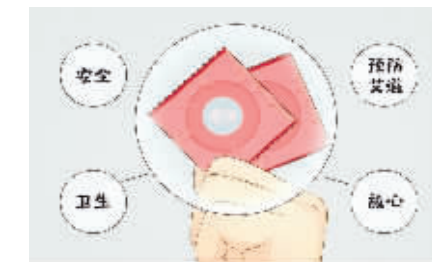
我们将以此大赛为契机,按照“统筹推进、分类实施、务求实效”的工作思路,以构建规范化、标准化、信息化的急救培训体系为重点,以“人人学急救、急救为人人”为宗旨,扎实开展急救师培训工作。

□急救中心



### 艾梅乙防护之HIV篇——

## 如何科学备孕,预防家庭内传播?



行抗病毒治疗,把体内的病毒载量降到很低,可以减少HIV伴侣间的传播。

1.避免无保护性行为:艾滋病患者阴道分泌物、精液存在HIV病毒,夫妻同房时



需使用安全套。

2.切勿共用清洁用品:艾滋病患者的血液和体液中存在HIV病毒,如指甲钳、牙刷和剃须刀等清洁用品或其他针剂器械在使用

本报讯 近日,在2024年全国头痛与感觉障碍学术大会上,我院被授予“中国头痛防控基地及体系建设”头痛门诊单位,正式加入中国头痛防控体系地图,神经内科主任闵敏教授代表医院出席授牌仪式。

偏头痛是我国常见的神经系统疾病之一,流行病学调查显示,我国偏头痛年患病率达9.3%,女性患病率高于男性,男女之比为1:2.1。根据全球疾病负担研究显示,偏头痛是全球第2位神经系统失能性疾病,50岁以下人群第1位的失能性疾病,病程长,易反复发作,严重影响患者健康与生活质量。

目前,我国偏头痛领域面临着诊断规范率欠佳、治疗药物使用不当、疾病认知程度低等棘手现状。在此背景下,中国研究型医院学会头痛与感觉障碍专委会联合中国人民解放军总医院,在2022年正式启动头痛防控基地及体系建设项目。通过基础设施评估、专家评审、线上答辩等质量控制标准的全面审核,在全国各省市级医院建立中心,推进偏头痛诊疗同质化。与此同时,在国家卫健委与国家工信部带领下,中国医师协会神经内科医师分会牵头建立医疗大数据试点单位,开发计算机辅助系统,将各级诊疗单位数据有机联合,自上而下实现医疗数据线上共享,助力减轻医疗负担。

我院神经内科在闵敏主任的带领下,对头痛领域的探索与实践一直紧跟行业前沿。医院积极汲取国内外经验,不断引进治疗偏头痛的新技术和新方法,为患者提供与国际标准同步的个性化诊疗服务。

此次授牌,标志着我院在头痛相关领域的专业水平和诊疗能力得到了业界认可。神经内科团队将以此为契机,进一步整合医疗资源,加强专业人才培养,不断提升头痛疾病的诊疗服务质量。

滕州市中心医院每周三全天开设“头痛专病门诊”,坚持“以患者为中心,以质量为核心”,致力于为广大头痛患者解除头痛困扰。

□神经内科

本报讯 为巩固和完善国家基本药物制度,进一步提升我院基本药物合理用药水平,强化药师队伍建设,推动药学服务高质量发展,9月9日,我院药学部举办基本药物技能竞赛活动。

竞赛内容涉及临床药物应用的法律法规、政策文件、专业知识以及技能实践,从多方面考察药师基础知识、合理用药的水平及服务能力,药学部各部门专业技术人员共116人参加比赛。

本次竞赛,提高了药学专业技术人员合理用药的理论水平和专业素养,以赛促学,以赛促用,提升了药师的药学服务能力,促进药学服务高质量发展。

□药学部

## 以赛促学 以赛促用

——我院药学部举办基本药物技能竞赛活动



过程中,比较容易划破皮肤,具有比较大的感染风险,不能共用。

3.定期检测:男女双方要定期进行艾滋病检测,积极学习艾滋病基本知识,做好家庭防护,避免交叉感染。

已感染 HIV 如何备孕?

1.自然受孕 HIV 感染一方应坚持接受抗病毒治疗,并使病毒载量持续达到低于 50 拷贝/ml 的水平;在医师指导下选择女性排卵期同房,提高受孕率,减少无保护同房次数;为进一步降低感染风险,阴性伴侣可以选择暴露前预防用药。

2.辅助生殖技术 在仅女方感染的家庭,在规范治疗病毒载量得到控制的情况下,可以选择体外受精(试管婴儿);在仅男方感染的家庭,可选择捐赠精子人工授精,能够完全避免艾滋病传播的风险。

□生殖医学科 鲁琳琳