

# 二〇二三年医院工作亮点

2023年,医院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻党的二十大精神,在市委、市政府的坚强领导下,紧扣公立医院高质量发展要求,围绕省、市医药卫生体制改革和卫生健康工作要点,按照医院党委研究确定的八项重点工作、64项重点任务,凝心聚力,踔厉奋发,共同撰写了高质量发展新篇章。

全年完成门急诊208.1万人次,同比增长8万余人次;出院患者11.8万人次,同比增加2.8万人次;全院CMI指数0.93,同比略有下降;平均住院日6.8天,同比减少0.1天;病床周转次数49.5,同比增加11.7;病床工作日326.4天,同比增加84.4天;病床使用率89.4%,同比增加23.1%;完成各类手术9.2万例,其中住院手术5.7万例,同比增加1.5万例,完成介入手术7758例,同比增加2036例。

## (一)强化党的全面领导,持续提升党建引领凝聚力

一是深入学习贯彻党的二十大精神,组织开展主题教育系列活动,严格落实“第一议题”制度,加强理论学习中心组学习。全院“学习强国”平台活跃度保持在95%以上,并荣获枣庄市学习强国“先进单位”荣誉称号。二是紧紧围绕医院中心工作,推动党建与业务深度融合,全面启动行政查房,深入一线解决问题,开展为期三个月的“大讨论、大练兵、大比武”活动,不断提高学科能力和业务技术水平。三是实施党建品牌提升工程,创建“善国善医”党建品牌,形成“一支部一特色一品牌”,完成43个支部党建品牌建设和11个五星级党支部复审工作,手术室党支部成功创建滕州市“金五星党支部”,四是持续开展正风肃纪,认真落实医药领域腐败问题集中整治各项工作部署,建立完善重点岗位、重点人员等关键环节和领域的监督。严格落实医务人员廉洁从业“九项准则”,医疗核心制度及诊疗指南等规范,积极营造了风清气正的政治生态。

## (二)强化医院标准化建设,持续提升医疗质量与安全

1.强化公立医院绩效考核。建章立制,落实绩效考核细则标准,发挥目标导向和绩效考核激励作用。在2022年度国家三级公立医院绩效考核中,医院综合排名在参加考核的全国1522家三级综合公立医院中位居第480位,国家监测指标处于B++等级;在2023年全省85家三级综合公立医院绩效考核中排名第30名。

2.强化医疗质量管理。建立“院科两级架构、三级质控”的质量管理模式,加强医疗质量全过程监管。完善医院质量管理指标体系建设,建立医院质量安全指标数据库。建立长效病案质控工作机制,实现病案质量闭环管理。

3.提高护理服务质量。增加护理人员配比,开展“互联网+护理服务”,完善护士人力资源配置和弹性调配制度。在风湿免疫科、眼科探索无陪病房建设。完成9大区域、30个岗位护士长竞聘,不断优化护理管理队伍。

4.提升药学服务能力。加强处方审核力度,强化抗菌药物管理,严格执行国家药品带量采购政策,完善临时采购药品制度。加强药学科门诊建设,强化药学人才培养,促进临床合理用药。认真做好医共体中心药房试点工作,实现医共体同质化管理。

5.加强医院感染管理。落实院感质量考核,抓好院感防控三级管理体系,实现院感质量闭环管理。规范开展医院综合性监测、目标性监测、多重耐药菌管理等监测工作。加强公共卫生管理,认真履行哨点医院职能,加强传染病疫情监测。做好慢性病监测、妇幼保健、职工健康管理等工作,加强传染病防治宣教,不断提升人民群众疾病防护意识和技能。

6.强化后勤保障支持。全院楼宇防水处理,升级改造卫生间,完善医院监控设施,完成千级手术间升级改造、玻璃幕墙修缮、电梯维保等工作;强化消防安全管理及隐患排查,确保医院安全平稳运行。

## (三)强化开源节流,持续提升运营管理能力

一是强抓开源增效,全面提升医院接诊能力,开设早间、午间“错时门诊”,服务患者7.9万人次;设立名医工作室,聘请国内知名专家来院坐诊、会诊,患者网上自助就诊、预约检查,同比增长40%。深挖健康体检工作潜力,全年完成5.3万人次健康体检工作。二是厉行节约节支,合理编制预算,加强支出管理,严控一般性支出,加强耗材使用监管,完成医用耗材SPD院内物流管理系统招标。规范设备、设施、器械、耗材、物资采购,招标流程,提升效率、节约成本。积极开展内部审计工作,建立内部控制流程,加强内部经济管理风险管控。三是加强DRG医保控费,上线DRG综合分析管理系统,构建智慧DRG管理体系。四是加强业务指标考核,实施质量管理综合目标考核细则,建立完善月分析、季表彰考核推进机制。

## (四)强化化学科发展,持续提升医疗技术水平

一是推进学科建设。坚持创新驱动,实现学科高质量发展。在现有优势学科基础上,重点围绕“泌尿外科、消化内科、骨科、重症医学科、妇科”五大专业,争创省级临床重点专科,形成“5+N”的学科共建格局。二是加强学科联合。与强院、名院建立长效交流机制,促进学科发展,泌尿外科、呼吸内科、骨科、耳鼻喉科、足踝外科、中医科等科室分别加入专科联盟或医联体。三是强化人才建设。深化人才发展机制改革,打造人才聚集高地。2023年校园招聘录用27名硕士研究生,公开招聘352名优秀人才;先后与知名教授签订合作协议;建立完善人才培养评价考核体系,科学合理编制人力资源发展五年规划,完成职称聘任279人,晋升正高级职称26人、副高级职称160人;坚持教学相长,加强继续医学教育和实习学生培养工作。四是优化学科布局。调整科室、病区设置,细化专业布局,推进亚专业建设。优化升级急诊学科设置及救治流程,成功创建枣庄市市级紧急医学救援基地。开设医学影像专家门诊。整合医学检验学科资源,设立门诊、急诊、病房、体检四大功能区,增设临床、生化、免疫、微生物四大专业组。五是坚持科技创新。全年完成药物临床试验项目立项9项;获批省市级科研项目76项,完成省市级科研项目结题67项;发表SCI论文15篇,I类核心期刊论文22篇;成功获批枣庄市肿瘤精准治疗临床与基础转化重点实验室;获得济宁医学院科技进步一等奖、淮海科学技术二等奖、枣庄市第三十二届社会科学成果三等奖等11项。

## (五)强化智慧医院建设,持续提升医院治理现代化水平

积极推进电子病历评审、互联互通、智慧服务“三驾马车”的医院信息化建设。软件方面,打破“信息孤岛”,实现全院信息共享、业务互通;推行院内智能导航、导诊、自动预约、自助就诊、信息推送、电子结算服务;升级改造全院数字化电子病历系统;完成省“健康数据高铁”建设;成功取得互联网医院牌照。硬件方面,完成南北住院楼无线网改造升级;更换机房UPS电池。

## (六)强化基础资源配置,持续提升医院服务能力

1.推进新院区建设。目前,新院区项目建设全面铺开、加速推进。完成形象进度建筑面积21.06万平方米,中间区域主体工程、南车库、北车库建设均已全部完工;东西两侧区域已开工建设;各专项工程正在有序推进。

2.推进医共体建设。推动资源下沉,建立对口帮扶机制,成立基层名医工作室。开展医共体内业务指导,初步完成了药品目录、检验项目、病理诊断、病案质量“四个统一”。搭建医共体信息平台,推进“六大中心”信息平台建设,统筹“中心药房”建设,建立医共体内部药品保障供应。

上下级医疗卫生机构用药衔接机制;实现前置处方审核,不合理用药实时干预。

3.做好高铁院区托管。按照市委、市政府工作部署,根据医共体建设“七统一”要求,对东沙河社区卫生服务中心全面接管,开设常规门诊、急诊、发热哨点诊室,重点发展全科医学、老年医学和康复医学专业,设立内科、外科、儿科、眼科、耳鼻喉科基层名医工作室,让便捷、优质、高效的医疗服务更加贴近人民群众。

## (七)强化人文医院建设,持续提升医院“双向满意度”

1.诚心服务患者。一是完善诊区设施布局,实行“窗口革命”“厕所革命”,不断优化诊疗环境;增加共享轮椅、按摩椅等便民设施。二是门诊实行一次挂号管三天;开设早间、午间“错时门诊”;住院患者实行“先诊疗、后付费”;建立健全急诊急救体系,开通危重症患者绿色通道;设立名医工作室,聘请国内知名专家来院坐诊、会诊;推行多学科联合诊疗、日间手术;实现优质服务全覆盖。引入第三方专业导诊公司,设立“蓝马甲”服务队,做到“进院有人帮、住院有人办、检查有人陪、出院有人送、回家有人访”。三是提升诊疗效率,CT、磁共振、普放、超声等影像检查实现24小时“清零”;上线院内手机智能导诊,实现微信、支付宝、无卡就诊等移动支付,推行人、出院床旁“一站式”结算和网上自助就诊、预约检查,真正实现让信息多跑路、患者少跑腿。四是开展村村义诊巡诊、送医送药活动,群众在家门口就可享受三甲综合医院优质医疗服务。

2.倾心关爱职工。完成保健楼二楼餐厅升级改造,餐厅服务质量全面提升;丰富职工生活,先后开展足球联赛、摄影、乒乓球等活动。组织职工参与全市青年职工联谊会、枣庄市第十三届全民运动会、市直机关职工健身运动会、滕州市卫生健康系统运动会。

## (八)强化医院文化建设,持续提升医院凝聚力

一是挖掘“善国善医”深刻内涵,树立“滕医人”良好的职业形象。医院团委荣获全国五四红旗团委称号,杨列永同志被评为滕州市道德模范暨“最美善城人”。二是深化文明成果,提升创城宣传氛围,落实各项创城措施,完成6S精益管理打造工作,实现6S管理全覆盖。三是加强医院宣传推广,印发医院宣传工作实施方案,完善通讯员管理制度,加强与媒体交流合作,媒体发稿量在全市卫健系统中稳居第一名。开通医院官方抖音号,升级改版官方网站,全面抓好舆情防控。

一年来的发展,步履铿锵;一年来的努力,成绩斐然。纵观2023年医院发展全局,医院整体实力不断增强,医疗质量全面提高,学科建设全面加速,服务能力明显改善,群众满意度全面提升。回望来路,正是因为我们高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,坚决贯彻落实党中央和省市重大决策部署,在困难和挑战面前,我们才能科学应对、逆势而上。这些成绩得益于市委、市政府的坚强领导,得益于市人大、市政协的关心帮助,得益于社会各界的大力支持,更得益于全院干部职工的辛勤劳动和默默付出。借此机会,向长期以来关心和支持我们的各级领导、社会各界,向为医院发展付出艰辛劳动的全院干部职工致以崇高的敬意和衷心的感谢!

2024年,医院将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,在市委、市政府的坚强领导下,紧扣新时代医院历史使命和工作重点,围绕医院改革发展大局,以更强的毅力攻坚克难,以更大的勇气革故鼎新,以更实的作风干事创业,用奋斗和实干续写高质量发展的新篇章,为“健康滕州”建设,为“中华善城 现代滕州”强势崛起,贡献滕医力量!

## 预防唐氏 关爱唐氏儿

### —— 我院举行“世界唐氏综合征日”主题宣传活动

**本报讯** 为提高全社会对唐氏综合征的认知和关注,引导育龄妇女怀孕后主动接受唐氏筛查,做好孕期保健,科学孕育健康新生命,3月29日,我院公共卫生科组织妇产科医护人员在门诊产科诊区举行“唐氏综合征日”主题宣传活动。

活动以现场咨询、个性化指导及发放宣传资料等形式,让更多家庭了解唐氏综合征的相关知识,提醒广大育龄妇女做好孕期保健和产前筛查,积极预防唐氏综合征的发生。

#### 相关链接>

#### 什么是唐氏综合征?

唐氏综合征又称21三体综合征,是最常见的染色体非整倍体异

常,发病率约1/800-1/600。唐氏综合征患者存在严重不可逆的智力障碍,生活不能自理。长期需要人照顾,常被称为“唐氏儿”“唐宝宝”。唐氏综合征患者出生时具有明显的特殊面容,如脸裂小、眼距宽、鼻梁低平、耳位低等,常张口伸舌,流涎多。大部分患儿存在不同程度的智力障碍,生长发育迟缓,并可伴有先天性心脏病等多种畸形。

#### 唐氏综合征发生的原因?

唐氏综合征是一种遗传性疾病,由人体细胞第21号染色体多一条所致。

#### 如何预防唐氏综合征的发生?

唐氏综合征由染色体异常所致,目前尚无根治方法,应积极预

防发生。孕妇在做好孕期保健的基础上,常规接受产前筛查及必要的产前诊断,对孕期发现的唐氏儿及时干预,是预防唐氏综合征的有效方法和重要策略。

#### 如何筛查?在怀孕什么时候进行筛查?

目前被普遍接受的孕妇外周血唐氏筛查包括血清学筛查和孕妇外周血胎儿游离DNA检测(又称无创DNA检测,NIPT)。

血清学筛查分为孕早期(孕9-13<sup>+</sup>周)筛查和孕中期(孕15-20<sup>+</sup>周)筛查,筛查结果分为高风险、临界风险和低风险。无创DNA检测的适宜孕周为12-22<sup>+</sup>周,筛查结果分为高风险和低风险。

□公共卫生科

## 胃肠外科开展“3.7”中国疝气日义诊活动



**本报讯** 3月7日是中国疝气日,为普及疝疾病知识,提高群众对疝疾病的重视程度,我院胃肠外科积极响应中国疝病专科联盟号召,在门诊一楼开展疝相关疾病义诊活动。

活动现场,胃肠外科主任马刚带领科室医疗专家,向广大疝病患者提供专业精准的疝病治疗建议,拟定个性化治疗方案,并解答患者和家属的疑问,受到大家一致好评。

专家提醒:儿童和老年人是疝气病的高发人群,疝气很容易被大家忽略,如果不可引起足够的重视,没有及时治疗,将会进一步演变为

肠梗阻,甚至肠坏死,危及生命。因此,应尽早治疗。目前,疝气病最为有效的治疗办法是手术治疗。手术治疗大多使用微创手术,可以取得非常好的治疗效果,复发率非常低。

我院胃肠外科是首批枣庄市医药卫生重点学科,是枣庄市医学会疝与腹壁外科分会主委单位。多年来一直把微创理念贯彻于治疗始终,已成熟开展腹腔镜下治疗腹股沟疝、切口疝、造口旁疝等手术,每年完成各类疝疾病手术600余台次,具有创伤小、恢复快、并发症少等优点。

□胃肠外科

## 急诊输液室调整院感消毒时间 提高门诊患者输液满意度

**本报讯** 我院急诊输液室就诊患者流量大,空间相对不足。根据《医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范》相关要求,输液室需定期、足时对环境空气进行消毒,才能达到院感对医疗环境的要求。

输液室原来的消毒时间,安排在早晨七点半到八点半,由早班护士完成消杀,而这个时间正好与我院上班、患者来院就诊重合,导致门诊就诊后取药来输液的患者,经常在输液室门外排起长队,等待消毒结束后再输液。这样,既增加了患者等候时间,又

降低了工作效率。

急救中心发现这一问题后,立即召开专题会议进行整改。经过讨论研究,决定改由夜班护士负责消杀,避开早晨上班高峰时间,根据实际情况选择合适的时间进行。新措施落实后,早高峰期间患者排队现象明显缓解,同时提升了输液效率。

下一步,急诊输液室将本着“患者哪里不方便就改哪里”的原则,不断优化工作流程,为患者提供更优质和贴心的服务,切实提高患者满意度。

□急救中心

## 科技助听 共享美好生活

### —— 耳鼻咽喉科开展“全国爱耳日”义宣传活动

**本报讯** 今年3月3日是第25个“全国爱耳日”,为进一步提高广大群众爱耳、护耳意识,我院耳鼻咽喉科在门诊一楼大厅开展以“科技助听,共享美好生活”为主题的“全国爱耳日”义宣传活动。

活动现场,耳鼻咽喉科专家为群众进行耳部解剖及听力知识讲解、疾病知识咨询、健康知识指导;助听器验配团队免费为群众测听力、助听器的选配及调试,科普助听器常识;志愿者们为就医群众发放《保护听力科普知识》老年耳

聋的预防》《先天性耳聋复聪》等宣传资料;为群众讲解孕前、孕中宝宝的听力损失预防、儿童期和青少年期听力损失主要病因及预防措施、新生儿听力筛查知识、老年听力障碍主要病因及预防措施等保健知识;同时免费为广大群众测量血压。

此次活动,增强了广大群众爱耳、护耳的意识及对助听器的了解。现场义诊咨询群众近110人,发放宣传材料300余份,得到群众一致好评。

□耳鼻咽喉科

## 拾金不昧好榜样 传递社会正能量

**本报讯** 近日,我院影像中心分诊台李文翠同志捡到黄金胸针,估价约7000元以上,现交门诊部保管,等待失主认领。儿科门诊护士肖红捡到白金钻戒一只,价值约5000元。经多方寻找,失主前来认领。

一直以来,门诊部致力于群众就医体验及满意度建设,此类助人为乐、拾金不昧的行为不胜枚举。这些细小的善举,充分体现了职工高尚的道德情操,同时也为医院树立了诚信形象,赢得了良好的社会声誉。

□门诊部

## 有效减少近视发生 共同守护光明未来

### —— 我院开展近视防控宣传教育进校园活动

**本报讯** 2024年3月为第8个近视防控宣传教育月,为进一步加强儿童青少年和学校、家长关于用眼健康科学知识的宣传普及,推动全社会行动起来,共同呵护孩子眼健康,3月25日,我院公共卫生科组织青少年视防中心的工作人员,走进杏花村小学开展近视防控宣传教育活动。

在学校大礼堂,视防中心代宗剑做近视眼相关知识科普讲座,对近视形成的原因及近视眼的危害进行生动形象的讲解,并现场答疑解惑。教导孩子注意用眼卫生,注意读书写字的姿势,鼓励孩子积极参加体育锻炼,多做户外活动,有效防范近视。

为保障同学们眼保健操的规范性和准确性,视防中心工作人员手把手指导孩子们如何正确地操作眼保健操,对眼保健操的步骤和穴位



进行详细的示范和讲解,让眼保健操真正进入课间护眼时间,有效放松孩子的眼睛。

讲座结束后,我院公共卫生科工作人员和学校领导进一步沟通交流,

了解本校学生的近视现状,并提出针对性近视预防措施,同时为学校提供了爱眼护眼相关宣传手册和家庭自测视力表。

□公共卫生科

## 我院开展世界防治结核病日义诊宣传活动



**本报讯** 3月24日是第29个世界防治结核病日,为动员全社会关心、支持和参与结核病防治工作,

提升公众结核病防治意识,我院公共卫生科组织呼吸内科专业人员到龙泉广场开展“你我共同努力,终结

结核流行”世界防治结核病日义诊宣传活动。

活动现场,医务人员免费为广大大市民义诊、测量血压,并详细讲解什么是结核病、结核病的传播途径、结核病的常见症状及如何防治结核病等相关知识。同时,通过悬挂宣传横幅、设置宣传展板、发放结核病宣传资料等形式,图文并茂、通俗易懂地告诉大家肺结核病的可防可控性。

专家提醒,90%以上的新发初治结核病都是可以治愈的,不及时、不规范的诊治容易导致耐药结核病和重症结核病的发生。广大市民平时要勤洗手、多通风、不扎堆、戴口罩,不随地吐痰,科学文明预防疾病。如咳嗽、咳痰2周以上,要尽早到医院诊治,促进结核病“早发现、早诊断、早治疗”。

□公共卫生科

## 血液透析室举办第5届肾友会活动

**本报讯** 3月14日是第19个世界肾脏病日,主题为“人人享有健康肾脏,促进医疗平等,优化用药实践。”当日上午,我院血液透析室举办第5届肾友会活动。活动通过线上线下联动的知识竞赛,普及肾脏相关科普知识,提高大家的疾病管理和健康认知。

会上,血液透析室李尧医师、刘琳琳护士长分别为患者做了《透析患者的营养管理》《透析充分性的临床意义与评估》专题讲座,让患者了解营养管理的重要性,以及透析充分性的重要意义,讲座通俗易懂,针对性强,获得了患者和家属的充分认可。

游戏环节,患者们纷纷踊跃参与,相互配合,圆满完成游戏任务,现场欢声笑语不断。通过游戏,激发了肾友规律透析、积极面对生活的勇气和信心。

在此我们呼吁,广大肾友保持健康的生活方式,加强自我管理,全面提升身体素质,人人享有肾脏健康!

□血液透析室