

凝聚社会力量 合力共抗艾滋

——我院参加全市“世界艾滋病日”宣传咨询活动

本报讯 12月1日是第36个“世界艾滋病日”，今年的宣传主题为“凝聚社会力量，合力共抗艾滋”。11月30日上午，我院组织专家参加全市2023年“世界艾滋病日”宣传咨询活动。

在枣庄科技职业学院校园活动现场，通过设置咨询台、展示艾滋病展板、趣味答题、发放艾滋病宣传手册和纪念品等多种形式，向青年学生们宣传艾滋病防治相关知识。

艾滋病是一个复杂的社会问题，全社会要共同参与抗击艾滋病，维护人民群众身体健康和生命安全。此次活动，让大家充分意识到普及艾滋病防治知识、养成文明健康的生活方式是预防和控制艾滋病的根本之策，提高了师生们预防艾滋知识的知晓率，增强了自我保护能力。



与 HIV 感染者/艾滋病病人体液接触(精液、阴道分泌物等)。

(2)血液传播:输入 HIV 感染者/艾滋病病人的血液;与 HIV 感染者/艾滋病病人共用注射器静脉注射吸毒;移植 HIV 感染者/艾滋病病人的组织器官等。

(3)母婴传播:孕期内感染,分娩过程中感染和产后因母乳喂养导致感染。

03I 哪些行为不会感染 HIV

通常认为 HIV 感染者/艾滋病病人的鼻分泌物、唾液、痰液、汗液、泪液、尿液、粪便及呕吐物不具有传染性(除非含有可见的血液)。

04I 艾滋病的 治疗

高效抗逆转录病毒治疗可以有效抑制病毒复制,从而减少发病、控制症状、延长生命,使感染者可以拥有与健康人群相仿的期望寿命并降低传播风险。但是目前 HIV 感染仍然不能被治愈,也没有疫苗,一旦感染了 HIV 就会终生携带。目前,我国免费为艾滋病患者提供该疗法的治疗药物。

05I 艾滋病的 传播途径

(1)性传播:通过阴道交、肛交方式直

接与 HIV 感染者/艾滋病病人体液接触(精液、阴道分泌物等)。

(2)血液传播:输入 HIV 感染者/艾滋病病人的血液;与 HIV 感染者/艾滋病病人共用注射器静脉注射吸毒;移植 HIV 感染者/艾滋病病人的组织器官等。

(3)母婴传播:孕期内感染,分娩过程中感染和产后因母乳喂养导致感染。

03I 哪些行为不会感染 HIV

通常认为 HIV 感染者/艾滋病病人的鼻分泌物、唾液、痰液、汗液、泪液、尿液、粪便及呕吐物不具有传染性(除非含有可见的血液)。

04I 艾滋病的 治疗

高效抗逆转录病毒治疗可以有效抑制病毒复制,从而减少发病、控制症状、延长生命,使感染者可以拥有与健康人群相仿的期望寿命并降低传播风险。但是目前 HIV 感染仍然不能被治愈,也没有疫苗,一旦感染了 HIV 就会终生携带。目前,我国免费为艾滋病患者提供该疗法的治疗药物。

05I 艾滋病的 传播途径

(1)性传播:通过阴道交、肛交方式直

我院开展“世界艾滋病日”宣传义诊活动

本报讯 12月1日是第36个“世界艾滋病日”，为进一步普及艾滋病防治知识，提高公众对艾滋病的认识，消除对艾滋病的偏见，积极参与共同抗击艾滋病，我院门诊部、妇产科、皮肤科、男科门诊、中医科联合开展了多种形式的宣传义诊活动。

活动现场，医护人员通过设置免费咨询点，在门诊各楼层发放预防艾滋病宣传

资料，热情接待咨询人员，并详细介绍艾滋病病因、症状、传播途径、检测、预防等，向群众普及艾滋病防治等相关知识。

同时，还为前来咨询的群众测血压、血糖，面对面地为群众提供专业的治疗建议和用药指导，活动还特别关注了老年人、青少年和孕产妇等高风险人群，加强了针对性宣传和教

育。在孕妇学校，孙芹护士长为护理人员

讲解了艾滋病发病状况、传播途径、防治措施等方面的知识，讲座现场气氛热烈，大家积极参与互动。

此次活动，共发放各类宣传资料100余份，参与咨询群众50余人次。通过此次活

动，提高了群众主动预防艾滋病的意识和能力，帮助群众消除对艾滋病感染者的歧

儿童重症监护室 打造“6S·E”优质服务品牌

本报讯 为夯实优质护理，提升患者满意度，近日，我院 PICU 积极开展“一科一品”行动，在“6S”管理理念的基础上，打造“6S·E”服务品牌。

Smile 微笑 佩戴卡通名字牌 为每位护士取一个温暖亲切的名字，做成4.5*2cm大小的亚克力名字牌，卡通图案憨态可掬，让患儿觉得温暖可靠，而护士阿姨温柔的微笑和话语，更能减轻患儿对陌生环境和疾病的恐惧和焦虑。拉近了护患之间的距离，也体现了对患者家长的尊重，提高了患儿及家长的就医体验。

团队心肺复苏的培训考核，锤炼了大家的急救技能和团队协作能力。为进一步提高危重症患儿插管效率和救治成功率，更高效地应对各项抢救任务，科室申请了儿童可视喉镜，确保高效安全，为患儿的生命救治争取更多的时间和机会。

Soothe 安慰 贴心陪伴，暖心安慰 丰富科室患儿娱乐项目，定期更新病区绘本书籍，配备“爱心趣味盒”，为孩子们准备了彩笔、折纸、粘土、贴画等，护士利用空闲时间陪伴病情好转的患儿阅读、画画、做手工，减轻患儿的焦虑和不适;准备小奖励贴纸或其他安全玩具，安慰鼓励患儿，激起患儿战胜疾病的勇气。

Studies 学习研究 打造科研学习型团队 科室配备学习用电视、白板架，加强专业理论知识的学习和拓展，营造浓厚的学习氛围。精心打造“书是·远方”读书区，配备了《实用儿科护理学》《重症监护室的故事》《明白白心电图》等专业书籍，提高医护人员

的读书学习兴趣。鼓励医护人员深入专业学习，做好医疗护理案例和专题报告的书写，提高团队的科研创新能力，努力打造一支专业精准的科研学习型团队。

关爱无止境，服务无止境。坚守医疗圣地，守护儿童健康，是我们儿科医护人员始终如一信念，我们将以“6S·E”护理理念为患者提供更加有温度的护理。

Speed 速度 与生命赛跑，分秒必争 科室医护人员先后进行了气管插管与配合、

急救中心扩大诊疗区域应对就诊高峰

本报讯 近期,呼吸道感染性疾病流行进入高峰期。由甲流、支原体、呼吸道合胞病毒等感染引起的发热、咳嗽等呼吸道疾病的患者数量激增,急诊内科门诊每天接诊患者平均400人次。

为有效应对医院就诊高峰,满足群众就医需求,提升患者看病就医满意度,我院积极应对,武宗义院长亲自调度,相关部门积极挖掘医疗资源,优化资源配置,科室医护人员全员上岗,紧急改造了内科诊室。在原检验科抽血处临时设立急诊内科诊室,专门接

儿童重症监护室: 待患如亲 关怀备至

本报讯 近日,王女士将一面“待患如亲,关怀备至”的锦旗送至儿童重症监护室,以感谢全体医护人员对其女儿的紧急救治和悉心照护。

患儿和爸爸在上学路上发生车祸,伤势严重,危在旦夕,在我院紧急行“硬膜下血肿清除术”后,转入儿童重症监护室继续观察治疗。患儿持续昏迷,颅脑特重型损伤术后,合并脑疝,全身大面积擦挫伤合并撕脱伤,左肱骨错位骨折。经过18天的不懈救治和悉心护理,患儿终于脱离了危险,在顺利完成左肱骨骨折复

我院开通职工普通门诊、门特慢病报销“一站式”窗口服务

本报讯 为减少患者等待时间,提高服务效率,近日,我院在门诊区域已开通职工普通门诊、门特慢病的及时报销“一站式”窗口服务。患者在门诊1-4楼收费窗口办理结算时,告知工作人员报销身份,即可完成及时报销。

目前,我院门诊医保已实现跨地区、多待遇的“一站式”结算服务,基本覆盖了已上线国家医保平台的国内大部分城市。

门诊“一站式”结算服务是我院的一项新举措,通过不断优化完善网络服务等措施,充分发挥医院各科室职能,合力开展一体化服务,将原来往返门诊收费室、医保办等业务纳入一个窗口办理,真正实现“一窗通办,一次办好”,避免了患者反复排队,来回奔跑,提高了服务质量和办事效率。优化医保服务永远在路上,利民、



便民没有休止符。滕州市中心人民医院以便民为牵引,以服务为基石,努力

提升参保群众的体验感和满意度! □财务部

我院心衰中心举办“医患同心,战胜心衰”主题宣传活动



本报讯 11月26日是“全国心力衰竭日”,为进一步提高心力衰竭患者防病就医的意识,我院心衰中心举办“医患同心,战胜心衰”主题宣传

活动。活动中,汤雅蓉主治医师向患者及家属详细介绍了心衰的相关知识,重点讲解了心衰的病因、表现、治疗方法及医患如何共同管理心衰。导致我国心力衰竭发生的第一位病因是冠心病,其次为高血压;常见症状有憋喘、夜间呼吸困难,乏力(活动受限)及水肿等;心衰的治疗方法:比如哪些治疗可以让心脏工作起来更轻松一些,哪些药物可以让心脏的负担少一些,哪些药物可以改善心衰患者的一些等;治病不单单是医生的事,心衰患者应该主动调整生活方式,积极与医生沟通交流,提高自律性,提高依从性。

目前,我国的心衰患者已超过千万,其中70岁以上老年人中,每10个人就有1位心衰患者。规范的心力衰竭治疗,不仅可以降低心衰患者的病死率,同时可以改善心衰患者的生活质量。呼吁心衰患者重视“早筛、早诊、早治”,并到心血管病专科医院寻求全面的诊疗服务。 □刘伟君

我院开展“爸爸为宝宝剪脐带”特色服务

本报讯 自我院产房开展一对一专业全程导乐陪伴分娩服务后,给产妇产妇们开启了幸福分娩的新体验。近日,我院又增设了“爸爸为宝宝剪脐带”特色服务,受到了很多准备准妈妈的欢迎。

在保障母婴安全的前提下,由助产人员指导爸爸带无菌手套后亲手为宝宝剪脐,让宝宝为宝宝完成人生中的第一次“剪彩”。那一刻,对于每一位准爸爸来说,将会意义非凡。

爸爸剪脐带,是一种对妻子生产的全程陪伴,更是一种父亲角色的转换,是一份责任和担当,对于培养爸爸的家庭责任感非常有意义,也能增加对自己父母的感恩之情。“爸爸为宝宝剪脐带”,是我院开展暖护行动,打造人文医疗的一个体现。 □张文敏



患者的一声感谢是对我们工作最好的奖励

本报讯 12月12日,我在在三楼儿科走廊路口值班,这里是来院人员大都要经过的地方,人流量比较大。在分流人群时,我看到一位孕妇有点气喘吁吁,便上前询问情况。她说是因为刚爬楼上来,月份大了有点累。我连忙给她找个座位让她休息一下,问她喝不喝水,问她做什么检查。她说,要去做彩超,我就把她送到了彩超室。患者十分感谢我,真诚地说:“现在从进门诊楼到哪儿都有服务的人员,挂号、缴费、取报告,都让人帮忙,真方便!”

后来知道,那位女士打市长热线表扬了我,我感到非常惊喜。我们团队每天收到无数声的“谢谢”,是对我们工作最好的奖励! □刘文欣

门诊细节 重在落实

本报讯 为深化优质护理,提升患者满意度,近日,我院内外科门诊积极开展“一科一品”行动,站在患者和医生的角度,采取了一系列措施,提出“抓细节,在落实”护理品牌。

优化就诊环境 优化患者就诊和医生坐诊环境。内外科就诊区域狭窄,人流量大,老式设计不能满足现在的人流量,只能利用有限的空间进行改造。走廊候诊椅占地大,坐人后道路狭窄,改换坐凳,美观又舒适。外科诊室下水道反味严重,进屋刺鼻,给患者和医生带来不好的感受,全部换成抗反味管道。

增强主动服务意识 门诊护士做好分诊就可以了,这是大多数人的观点。随着提升满意度工作的开展,大家服务意识改变,主动服务意识增强。陈先生一人从潍坊来滕办理业务,突发肾结石,疼痛难忍来院,外科护士曹媛媛和志愿者张文文全程陪护同就诊。患者插尿管,泌尿,小便排不出,家人给挂的内科号,分诊护士刘文静询问病情后,告知家属需要挂泌尿外科,并协助家属将患者送至外科门诊。

健康宣教新形式 内科门诊和外科门诊涉及专业较多,健康宣教繁杂乱无章,我们重新制定二维码健康宣教,患者和家属只要扫码,便可查看相关知识。

门诊细节,重在落实,提高患者满意度,改善患者就医体验,我们一直在努力。 □赵真

精准创新谋长效

我院手术室铸五心服务品牌

本报讯 为提高患者就医满意度,近期,我院手术室聚焦患者需求,创新服务模式,开展护理质量提升行动,着力加强护理服务“三贴近”,着重丰富手术室护理内涵。

“实时计费”提高效率。8月份,手术室开展实时计费,可行性及必要性,李蕴护士长牵头成立专项培训小组,科学制定周期式、阶段性培训方案。第一阶段:加强信息化技术支撑,联合信息科,实现系统及装备手术间全覆盖。第二阶段:全员培训,录制教学视频、展会统一面授;建立培训成效评估机制,开展“点餐式”培训,做到在用中学、在学中用。第三阶段:质量控制阶段。做于细,成于严,制定专项防控措施,将成果转化工作实效,谋求长远发展。

“实时计费”流程优化、手续简化,攻克了传统的“双人双岗”“早七晚七制”计费模式与医院“床旁结账快捷服务”新举措匹配度不高的难点;精准施策,针对性

于每名医生看病时间长短不一,专业性不同,我们根据医生的情况和专业特点,设定预约挂号时间节点。

神经内外科门诊安装诊室小屏 神经内科是由病房改建的,形状不方正,诊室门口未安装呼叫小屏,6个诊室共用一个大呼叫屏,患者时刻盯着大屏幕,稍不留神就可能过号。为解决此问题,在信息科的帮助下,诊室安装上了小屏,患者轻松地看诊诊室就可以了。

主动服务,人文关怀,一张亲切的笑脸,一句温暖的问候,一个搀扶动作……用行动让患者感受到家人般的温暖,门诊二层的护士们每天都在努力! □门诊二层

我看到他的胸牌上写的名字是张奎主任。张奎主任很细致地给我讲解了查体的结果,告诉我:“血液方面的问题需要再复查一下”,并且安慰我,像我这么大的年纪这个指标有点异常,对健康的影响不会太大,不要着急,也不要害怕。他把体检报告所有的结果都给我讲解了一遍,不嫌老人啰嗦,对待老人讲话亲切温暖,待患者像亲人一样。

这么多年,我到医院看病很多次,像张奎主任这样的好大夫,总是满脸笑容地接待患者,让我在整个就诊过程中感到贴心、暖心,自己家的孩子都不一定能做得这样好!感谢张奎主任,感谢医院培养了这样的好医生!

患者 王开春
2023年12月7日

感谢信

近日,我院外科收到一封特别的感谢信。康复后的患者裴先生用左手写了一首诗,以表达对手外科全体医护人员特别是主治医生王峰波医生的感激之情。

患者裴先生晚上因意外摔倒,被玻璃杯刺伤手掌,血管断裂,伤情严重。手外科王峰波医生接诊后,立刻给予手术。因患者伤情严重,手术从当晚20:00一直持续到次日凌晨,患者伤手的血管、神经和肌腱全部修复。

住院期间,经过医护人员积极有效地沟通病情、合理治疗、精心护理,患者恢复较好。每次查房、换药时,王峰波主治医生都耐心地与患者交流病情和治疗方案。患者和家属对手外科医护人员的治疗、护理非常满意,为表达对王医生及全科医护人员的感激之情,亲自用左手写下一首诗,赠送给大家。

我叫王开春,今年84岁,家住府南小区。我专门在门诊一楼服务台咨询了医德医风办公室的地点,想表扬一位医生——张奎主任。

12月4日,我在咱人民医院体检中心做了一次健康体检。拿到体检报告后,体检中心的医生说,血液方面有些问题,需要到血液科门诊再找医生看一下。

我拿体检报告到血液科门诊找医生看报告,我看到了他的胸牌上写的名字是张奎主任。张奎主任很细致地给我讲解了查体的结果,告诉我:“血液方面的问题需要再复查一下”,并且安慰我,像我这么大的年纪这个指标有点异常,对健康的影响不会太大,不要着急,也不要害怕。他把体检报告所有的结果都给我讲解了一遍,不嫌老人啰嗦,对待老人讲话亲切温暖,待患者像亲人一样。

这么多年,我到医院看病很多次,像张奎主任这样的好大夫,总是满脸笑容地接待患者,让我在整个就诊过程中感到贴心、暖心,自己家的孩子都不一定能做得这样好!感谢张奎主任,感谢医院培养了这样的好医生!

患者 王开春
2023年12月7日

表扬信

尊敬的院领导,您好!家住府南小区。我专门在门诊一楼服务台咨询了医德医风办公室的地点,想表扬一位医生——张奎主任。

12月4日,我在咱人民医院体检中心做了一次健康体检。拿到体检报告后,体检中心的医生说,血液方面有些问题,需要到血液科门诊再找医生看一下。

我拿体检报告到血液科门诊找医生看报告,我看到了他的胸牌上写的名字是张奎主任。张奎主任很细致地给我讲解了查体的结果,告诉我:“血液方面的问题需要再复查一下”,并且安慰我,像我这么大的年纪这个指标有点异常,对健康的影响不会太大,不要着急,也不要害怕。他把体检报告所有的结果都给我讲解了一遍,不嫌老人啰嗦,对待老人讲话亲切温暖,待患者像亲人一样。

这么多年,我到医院看病很多次,像张奎主任这样的好大夫,总是满脸笑容地接待患者,让我在整个就诊过程中感到贴心、暖心,自己家的孩子都不一定能做得这样好!感谢张奎主任,感谢医院培养了这样的好医生!

患者 王开春
2023年12月7日

感谢信

尊敬的院领导,您好!家住府南小区。我专门在门诊一楼服务台咨询了医德医风办公室的地点,想表扬一位医生——张奎主任。

12月4日,我在咱人民医院体检中心做了一次健康体检。拿到体检报告后,体检中心的医生说,血液方面有些问题,需要到血液科门诊再找医生看一下。

我拿体检报告到血液科门诊找医生看报告,我看到了他的胸牌上写的名字是张奎主任。张奎主任很细致地给我讲解了查体的结果,告诉我:“血液方面的问题需要再复查一下”,并且安慰我,像我这么大的年纪这个指标有点异常,对健康的影响不会太大,不要着急,也不要害怕。他把体检报告所有的结果都给我讲解了一遍,不嫌老人啰嗦,对待老人讲话亲切温暖,待患者像亲人一样。

这么多年,我到医院看病很多次,像张奎主任这样的好大夫,总是满脸笑容地接待患者,让我在整个就诊过程中感到贴心、暖心,自己家的孩子都不一定能做得这样好!感谢张奎主任,感谢医院培养了这样的好医生!