

山东省级继续医学教育项目《规范护理不良事件与安全管理基层培训班》在我院举办

本报讯 为加强医院安全管理,增强医护人员的安全防范意识,预防和减少不良事件发生,11月4日,我院举办山东省级继续医学教育项目《规范护理不良事件与安全管理基层培训班》。

培训班由质量管理办公室主任邢佑敏主持,我院党委委员、副院长于世伦致辞。大会特邀省、市及我院医疗、护理、院感等相关领域的专家,山东大学齐鲁医院梁晓嵘处长,山东省省立医院孙献梅主任,枣庄市立医院孙传传助理调研员,我院党委委员、副院长于世伦、程广舟、颜景朋等进行授课。

培训班围绕“高质量发展引领

护理学科建设”“等级医院评审下的护理质量管理”“提高患者满意度,预防和减少不良事件发生,11月魅力沟通与协调”“科室医护质量的持续改进”“护理不良事件成因分析”等内容开展了多层次的培训。专家们通过一个个生动鲜活的案例,形象地讲解了护理人员身边时刻存在的安全隐患及防范措施,让安全警钟长鸣。

本次培训,吸引了来自济南、聊城、枣庄等地区200余名医护人员参加。通过学习,对规范基层医院护理行为、保证患者安全、促进医院护理质量改进,形成护理质量安全管理长效机制起到了良好的促进作用。□质管办 护理部



神经外科一病区开展迷你中线导管输液技术

本报讯 近日,在护理部的大力支持下,与科护士长颜丙秀的指导下,神经外科一病区成功为一例大面积头皮撕脱伤患者进行首例迷你中线导管置入术。此项技术,为患者提供了一种更经济、便捷、高质量的静脉输液方式,同时保证了输液的安全性,提高了护理工作效率。

神经外科患者大多病情危重、外周血管条件差,日常需输注多种高渗性、刺激性较大的液体,发生并发症的风险较高。迷你中线导管置入术的开展,避免了患者反复穿刺的痛苦,降低了发生静脉炎、导管

堵塞感染、血栓等并发症的发生几率,满足了部分患者短期输液、急危重症患者过渡期及静脉血管条件差患者输液的需求。为患者开创了一条新的静脉通路选择。

迷你中线导管是介于短套管(short catheters,SC)(长度<6cm)和中长导管(midline catheters,MC)(长度为15-30cm)之间的外周静脉输液装置,迷你中长导管是长度为8-10cm的静脉导管,可以满足治疗周期1-4周患者的使用,不仅能降低反复穿刺给患者带来的痛苦,而且具有并发症少、使用周期较长、

价格低等特点,作为一种新型静脉治疗管路,更好地填补了外周留置针(3-4天)和PICC(1月-1年)留置时间的空白。

迷你中线导管技术适用于输液时间1-4周;患者易动,用普通留置针易脱出的患者(躁动、谵妄、意识模糊等);血浆置换、干细胞采集、血小板采集;快速大量补液置血患者;急诊需要紧急置管的患者;重症患者中心静脉导管感染后需要替换导管,用它暂时替代,抗感染控制体温后再使用CVC和PICC。 □脑科中心 王亚文

我院召开 2023 年第三季度院感监控人员会议

本报讯 为强化医院感染管理水平,提高院感监控人员工作积极性,11月2日下午,我院召开第三季度院感监控人员会议。临床、医技科室和门诊各区域科主任、护士长,院感监控医师、护士,共280余人参加会议。

会议包含三部分内容。第一部分为我院第三季度的感染管理工作点评,用指标量化和排名的方式对全院各部位的感染管理工作进行了对比,指出其存在的不足和下一步工作的重点;第二部分为《临床、医技科室医院感染管理工作及监控员管理办法(滕医发[2023]37)》解读,该文件为临床科室和院感监控人员的感染管理工作质量评价提供了依据;第三部分为医院感染管理软件正确使用方法的培训。



本次会议对我院当前的感染管理工作进行了细致分析,用数据“说话”,量化了各部位感染管理工

作的落实情况,提高了医务人员参与感染管理工作的积极性。 □感染管理科

我院药学部开展药物临床试验质量管理规范培训

本报讯 为更好地贯彻落实新版药物临床试验质量管理规范(GCP)对药物临床试验的规范要求,促进临床试验过程的规范性和科学性,11月14日,药物临床试验机构办公室开展GCP培训。机构办公室主任程慎令主持培训会,培训由药物临床试验机构办公室老师授课,机构、伦理委员会及专业组相关工作人员共200余人参加培训。

机构办刘妍妍老师对从研究者的角度看GCP及药物临床试验机构

监督检查办法及检查要点》进行了深度讲解,使参会人员对于研究者的职责及临床试验机构监督检查要点有了清晰的认识。

机构办葛欣老师对《药物临床试验质量管理控制》进行了系统讲解,阐述了试验各个阶段质量控制的相关问题,为大家提供了宝贵的可借鉴经验。

现场学习氛围浓厚,大家积极参与交流,充分展现了对临床试验工作的热情。培训结束后,与会人员现场

扫码进行线上答题考试。

本次培训,为我院医务人员提供了系统学习药物临床试验知识的平台,提高了我院研究者开展实施临床试验的能力,提高了GCP法规意识、质量控制意识、伦理道德意识,保障受试者的权益和安全性。今后,医院药物临床试验机构办公室将从多角度、全方位组织培训,促进临床试验研究者的GCP意识全面提升,为医院开展更多高质量的临床试验项目奠定坚实基础。 □药学部

我院召开 2023 年第四季度处方与病案质量点评会

本报讯 为促进药物合理规范使用,减少药品不良反应的发生,同时为进一步加强病历质量管理,持续提高基础医疗质量和管理水平,11月8日下午,我院医务科与药学部共同组织召开2023年第四季度处方与病案质量点评工作会议。点评专家组成员,被点评科主任、责任医师,临床药师参加会议。

本次处方点评使用合理用药软件随机抽取我院9月住院医嘱及门诊处方,依据《处方管理办法》《医院处方点评管理规范(试行)》、疾病治疗相关指南及药品说明书等对方用药合理性进行评价。将处方点评结果分为合理处方、不合理处方,不合理处方包括不规范处方、用药不适宜处方及超常处方。本次点评主要针对肿瘤科、烧伤与创面修复科、血液内科、重点监控药品、门诊糖皮质激素及大处方等进行点评。不合理处方大部分是用药不适宜处方,不合理情况集中在药物溶媒选择不适宜、抗生素选择不适宜、用法用量不适宜、用药疗程不适宜等。

会上,医务科科长孙卓彦逐条解读了点评考核内容及评分标准,从病案首页、入院记录、病程记录、规范诊

断、合理用药、合理诊疗等方面进行了全面点评。本次病案质量点评不合理情况集中在病案书写不规范、病程记录不完整、病程书写不认真、病程记录前后不符、知情同意书缺少医师签名等。他强调,医师病历书写要严谨认真,对患者负责,要求各科室主任及质控小组严格病历检查,重视环节质量管理,提高责任意识,持续提高病历书写质量。

随后,处方点评专家组与科主任展开讨论。院党委委员、副院长颜景朋指出,完整而规范的病案书写不仅是对临床医师思维能力的培养,更是提高临床医师业务水平的重要途径,各临床医师必须以高度负责的态度对待病案书写工作,并督促被点评科室要针对点评问题进行集中讨论学习,引以为戒,立即整改。

院党委委员、纪委书记赵逢平强调,处方不是简单的医疗文书,而是医生临床用药水平和医院临床管理水平的重要体现,是医疗质量管理的重要组成部分,是保证患者用药安全的一项重要措施。同时,医务人员要增强规范书写病历的意识,提高病历书写质量,保证医疗质量和医疗安全。 □医务科 药学部

我院在枣庄市及滕州市职业技能大赛中荣获佳绩

本报讯 近期,在滕州市卫健局以及枣庄市卫健委和枣庄市人社局联合组织的2023年全市传染病、艾滋病、慢性病防治职业技能竞赛中,我院组织60多名临床、检验等专业人员参赛,并在各项专业技能竞赛中取得优异成绩,在全院营造了“学业务、比技能、强素质”的浓厚氛围。

29名专业技术人员分获滕州市卫健系统职业技能竞赛一、二、三等奖及优秀奖,在此基础上选拔优秀代表参加了枣庄市“鲁班传人”职业技能

大赛。各病种、各专业组经过理论和技能两个环节角逐,最终我院感染病科王军、神经内科谈仙星、健康体检部李艳分别荣获枣庄市传染病、艾滋病及慢性病防治职业技能竞赛一等奖,检验科宋雯荣获传染病防治技能竞赛二等奖。

下一步,医院将以此次技能竞赛为契机,努力激发全院专业技术人员的工作热情,提升疾病防治能力,培养良好职业素养,为保障人民群众身心健康做出更大贡献。 □公共卫生科

病理科在 2023 年枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛中荣获佳绩

本报讯 10月24日,我院病理科参加2023年枣庄市“鲁班传人”职业技能大赛——病理诊断与技术岗位技能竞赛。比赛共有10余家单位,42名选手参加。

经过严格的理论测试和激烈的技能操作比赛,我院获得优秀组织奖,马静、白娟获得病理诊断组二等奖,杨

树芹、宋露露、滕圣敏、刘伟、段超获得病理诊断组三等奖,杜海爽、赵序雯获得了病理诊断组优秀奖,邵利君、李蓓蓓获得病理技术组三等奖。

病理科将以此次荣誉为契机,立足本专业岗位,持续提升病理诊断和专业技能能力,为患者提供更加专业、准确的病理服务。 □病理科

持续推进“智慧医院”建设 改善患者就医体验



本报讯 “不用往返奔波、排队结算,在病房护士站这边就能办理出院,真是太方便了。”在住院眼科一病区的护士站处,患者家属裴女士体验到了一回“极速”服务——仅仅花费了三分钟的时间,便将其母亲的出院手续办妥,医院推出的“床旁结算”服务让她赞叹不已。

今年以来,滕州市中心医院坚持将“以患者为中心”贯穿于医疗服务各环节,推动形成流程更科学、模式更连续、服务更高效、环境更舒适、态度更体贴的医疗服务模式,提高患者就医满意度。

巧设床旁结算模式。优化结算服务流程,探索简单快捷的出院结算模式,把入院窗口“前移”到病房,病人在门诊就诊后,直接到病房办理入院手续,出院时,也是直接在病房办理出院结算手续,不需要再到住院处排队等候。患者入、出院不出病房就能“一站式”完成,“床旁结算”让数据多“跑路”,让群众少“跑腿”,把窗口服务功能“搬进”病房,大大改善了患者住院的就医体验,赢得患者及家属的广泛称赞。

开设诊间结算服务。以互联网信息化技术为支撑,实现门诊“诊间结算”,为患者提供一站式缴费服务,让看病就诊不再“缴费难”。诊间结算是将收费结算窗口前移至医生诊室,患者就诊结束后,医生在电脑上就可进行结算操作,患者无需再前往收费窗口或自助机等候结算。

增设挂号收费窗口。为最大限度满足患者缴费需求,缩短患者等候时间,经过前期充分调研与优化,在医院门诊1-4层及急诊均设置人工开放式缴费窗口,1-8层均装有自助缴费机,开设“早间门诊”服务以来,收款窗口



同时调整为早7点开始挂号缴费,让患者少跑腿,提高患者就医效率。“调整收费窗口,医务人员直接告诉我到哪里缴费,在同一层楼我就能及时就医和缴费”患者李阿姨说,“这样的调整对于我们患者真的方便多了。”

专设慢性病报销窗口。慢病

报销不必东奔西跑,在医院门诊一楼服务窗口区开设专门的窗口为患者办理慢性病报销手续,普通门诊医保待遇与门诊慢性病医保待遇可以同时享受,起付线与年度支付限额单独计算、单独支付,从根本上服务了患者,方便了百姓就医。 □宣传科

滕州市中心医院

医保政策宣讲简报(第一期)

医疗保险,让百姓更满意

本期宣讲

- 职工、居民医疗保险参保范围
- 枣庄市参保人员住院医保政策
- 医疗保险普通门诊政策

咨询电话: 5510120 5526551

参保政策

职工、居民医疗保险参保范围: 凡在我市行政区域内用人单位就业并依法缴纳社会保险费的职工,以及符合规定条件的灵活就业人员,均可参加医疗保险。

住院政策

枣庄市参保人员住院医保政策

- 就医范围: 参保人员在滕州市行政区域内定点医院住院,符合规定的医疗费用,由基本医疗保险基金支付。
- 住院费用报销: 参保人员住院医疗费用,按照基本医疗保险政策规定比例报销。

病种	起付线	报销比例	封顶线
普通病种	1000元	85%	10万元
大病病种	1000元	90%	15万元

- 就医范围: 参保人员在滕州市行政区域内定点医院住院,符合规定的医疗费用,由基本医疗保险基金支付。
- 住院费用报销: 参保人员住院医疗费用,按照基本医疗保险政策规定比例报销。

门诊政策

医疗保险普通门诊政策: 参保人员在定点医院普通门诊就医,符合规定的医疗费用,由基本医疗保险基金支付。

- 起付线: 参保人员在定点医院普通门诊就医,符合规定的医疗费用,由基本医疗保险基金支付。
- 报销比例: 参保人员在定点医院普通门诊就医,符合规定的医疗费用,由基本医疗保险基金支付。
- 封顶线: 参保人员在定点医院普通门诊就医,符合规定的医疗费用,由基本医疗保险基金支付。