

# “枣解决·枣满意”工作推进会议召开



本报讯 为规范“枣解决·枣满意”诉求办理流程,提升市民百姓和市场主体诉求办理质效,全面构建医院“枣解决·枣满意”诉求办理体系,10月17日,我院召开“枣解决·枣满意”工作推进会。院党委委员、纪委书记赵逢平,党委委员、纪委监察室主任李文,各相关职能部门负责人、科室联络员以及满意度评价办公室全体人员参加会议。

赵逢平强调,10月份平台正式运行,考核评价也随之正式开始,面对下一步增量扩面,注册人数激增形式,我们将面临更大的挑战,各科室各部门要及时总结经验、查漏补缺,不断提升我院“枣解决·枣满意”平台接单质效,确保各类诉求接得住、办得好,要坚持把群众评价作为检验诉求办理工作的重要标准,以实际工作成效赢得社会各界的认可,提升群众看病就医体验。□满意度专班

# 改善门诊患者就医体验 检验科晒出“缩短报告时间”承诺



本报讯 为提高检验效率,减少患者就医等待时间,提高群众看病就医满意度,我院检验科针对门诊患者需求,持续提升医疗服务水平,向社会晒出“缩短报告时间”承诺。

为配合医院推出的“早间门诊”和“午间门诊”政策,检验科门诊各部位要求早晨提前半小时到岗,提前开

# 强化专科能力 提升护理质量 儿科举办护理工作坊活动



本报讯 为加强护理专科内涵建设,全面提升儿科护理质量,9月27日,我院儿科举办以“强化专科能力 提升护理质量”为主题的护理工作坊活动。特邀请儿科一病区副主任孙寅及静疗护理专业小组组长、肿瘤科二病区护士长胡静进行授课,儿科各病区护理人员及轮转实习生参加活动。活动由儿科护士长孙玲主持。

工作坊分为理论授课、实操演练和分享交流三个环节。首先,孙玲为大家解读了责任制整体护理到延续性护理的内涵,从四个方面19项措施中,深刻领悟到提升护士专科能力的重要性。孙寅为大家讲解了儿童呼吸系疾病治疗方面新进展,并结合多年的临床经验,以医生的角度对呼吸系疾病护理观察要点进行总结分享,让大家对支气管哮喘治疗护理及肺功能检查有了新的认识。胡静通过图片、视频更直观地对留置针的固定塑形进行了讲解

# “院内导航系统” 让手机秒变专业导诊员

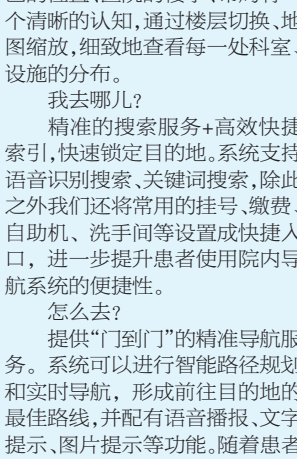
本报讯 我院为了提升患者就诊体验,大力推行院内智能导航服务,帮助患者快速精准找到就诊区域,让患者“少等、少跑、少绕”,做到“院内导航用手机,来院就医一键达”。



1. 微信搜索“滕州市中心医院”关注后点击“医健通”——“院内导航”



2.“请输入目的地”输入需要查询的科室名称



3.点击“去这里”即可为您规划路线



4.点击“开始导航”,根据导航指引到达目的地就诊



1. 微信搜索“滕州市中心医院”关注后点击“医健通”——“院内导航”

# 医患之桥 我院多学科联合成功救治先心病合并肺动脉高压孕妇

本报讯 近日,一位孕35周3天先天性心脏病合并肺动脉高压的孕妇,由外院紧急转诊入我院产科二科。

患者体型较瘦,入院后积极完善相关检查,心脏彩超提示先天性心脏病:房间隔缺损(原发孔型+继发孔型)、右心及左房扩大、肺动脉增宽,估测肺动脉收缩压55mmHg,属于中度肺动脉高压。妊娠合并肺高压患者的死亡率高达30-50%,所有的死亡发生在产前或产后35天内,是妊娠合并心脏病中最危险的情况。所以,欧洲和美国的指南均把肺动脉高压列为妊娠禁忌。该患者的妊娠风险分级为IV级,孕产妇死亡率高,且可导致严重母婴并发症!

多学科诊疗(MDT),邀请心血管内科、心脏大血管外科、麻醉科、新生儿科、产科、消化内科、重症医学科专家参与讨论,将术中可能出现的意外情况一一列出,制定周密详细的诊疗应对方案。

# 产科联合多学科成功救治一重度子痫前期孕妇，母子平安

本报讯 近日,我院产科联合多学科成功救治一重度子痫前期孕妇。患者李女士,孕27周6天,在产检时发现血压升高,一度高达180/120mmHg,收住产科一病区。因孕周小,加上起病急、病情进展快,继续妊娠对李女士来说风险重重。住院期间,产科联合院内多个相关科室专家,经过多学科联合诊疗综合评估后,为了孕妇生命安全,建议李女士尽早终止妊娠,但李女士及家人迟迟不愿意放弃来之不易的孩子。



随着孕周的增长,李女士的病情也在不断进展,血小板计数不断下降,肝肾功能异常指标不断升高,胸腔、腹腔开始出现积液。产科一病区盖立文副主任医师和苏梦主治医师,再次建议患者尽快剖宫产,否则母婴安全都将受到严重威胁。夫妻俩经过慎重考虑,终于签下了手术同意书。

康复医学学科开展肌骨超声治疗技术实现慢性疼痛诊疗效果精准化

本报讯 疼痛是机体对损伤组织或潜在的损伤产生的一种不愉快的反应,是一种复杂的生理心理活动,是临床上最常见的症状之一。

产科值班医师苏梦立即联系于忠产主任医师来院,并同时汇报科主任、产科、联系麻醉科、心内科、ICU等科室,准备术前麻醉方式、术中会诊及术后转ICU等相关事宜,联系产房助产士准备好新生儿抢救用物、联系新生儿科医师准备抢救新生儿。

心领神会,第一时间拥上前,帮助推车。当离开手术室时,电梯间早已在等待,最后大家以最短的时间平安的将新生儿送至新生儿科,新生儿得以平稳地睡在了暖箱中。

肌骨超声就是我们的“第三只眼”,在超声的引导下,我们能清楚的看到神经、骨骼及肌肉组织,能精确定位病变部位,能精准找到疼痛及病变部位,使药物直达病灶,减轻患者痛苦。

# 我院开展无痛电子支气管镜检查



本报讯 为满足患者舒适化、无痛化医疗服务需求,同时提高患者检查配合度,近日,我院呼吸内一科张强主任、疼痛科方军主任和内窥镜中心田忠敏护士长积极协调,三方团队携手合作,顺利开展无痛电子支气管镜检查。

通过对各级支气管管腔的观察,发现病变后再进行活检、刷检、灌洗及各种介入治疗,还可以进行纵隔淋巴结穿刺活检,对呼吸系统疾病的诊断和治疗都有非常重要的意义。但对患者来说,气管镜检查并不是一种特别舒适的体验。

肌骨超声治疗技术以来,已有60余例患者受益,疗效肯定。现将近期的几例患者简单介绍如下:

# 护佑母婴安全,我院产房开展一对一专业全程导乐陪伴分娩

还有准爸爸的加油鼓励,给每位孕产妇提供更具人文关怀的分娩体验,让孕产妇不再恐惧分娩,有效地减轻了产妇的疼痛,缩短了产程,提高了一对一专业全程导乐陪伴分娩。

患者,青年男性,痰中血丝就诊,CT等检查未见异常。支气管镜检查指征明确。患者对此项检查抱有恐惧情绪,要求无痛检查。方军主任评估患者,发现患者咽喉狭小,麻醉有一定风险,故充分沟通、预案完备、严密监测、谨慎用药,检查顺利,患者很满意。

我院产房自10月16日实施一对一专业全程导乐陪伴分娩服务,同时邀请一名产妇产的家属,最好是准爸爸,共同参与,从进入产房开始,全程陪伴,给与全方位照顾,全程持续给与生理和心理上的支持,通过专业的助产技术,减少痛苦,缩短产程,使产妇能够顺利分娩。