



SHANGUOSHANYI



坚守初心 护佑健康

——滕医人用这样的方式爱国

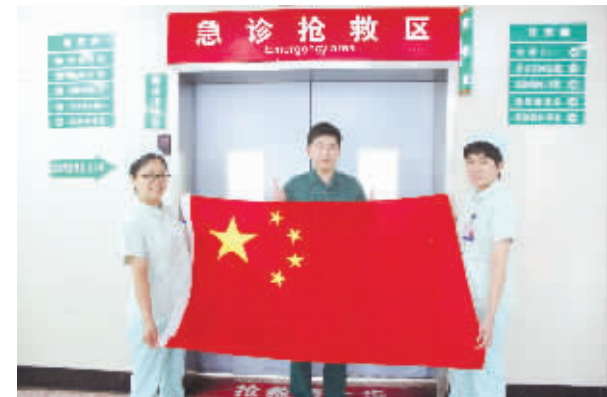
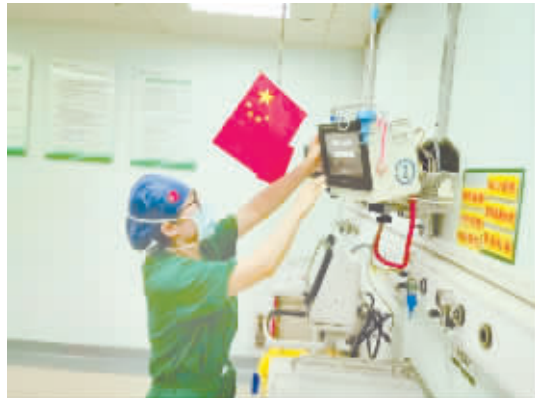
情满中秋，喜迎国庆。假期是家人团圆或外出旅游的日子，而越是节假日越是医务人员最忙碌的时候。平凡的坚守，别样的国庆，滕医人用实际行动为祖国74华诞献礼！

坚守初心，护佑患者生命健康，是滕医人爱国的方式！国庆期间，医院门诊正常开诊，专家照常服务，让老百姓在节假日也能享受到和平时一样的诊疗服务。急诊、病房一如既往，医护人员坚守“医”线不打烊，确保服务质量和医疗安全，全力守护人民群众度过一

个快乐祥和的假期。

医心向党，人民至上。大医精诚，德济苍生。时刻把祖国放在心上，把百姓健康系在心头，爱岗敬业，用爱心、用热忱、用精湛的技术为患者解除病痛，是滕医人爱国的方式！

滕医人将赓续大医精神，坚守医者初心，坚持党建引领之路，以服务人民群众为导向，以更高的政治站位、更扎实的担当作为，不断提高医疗质量，提升服务能力，持续为人民群众生命安全和身体健康保驾护航！ □宣传科



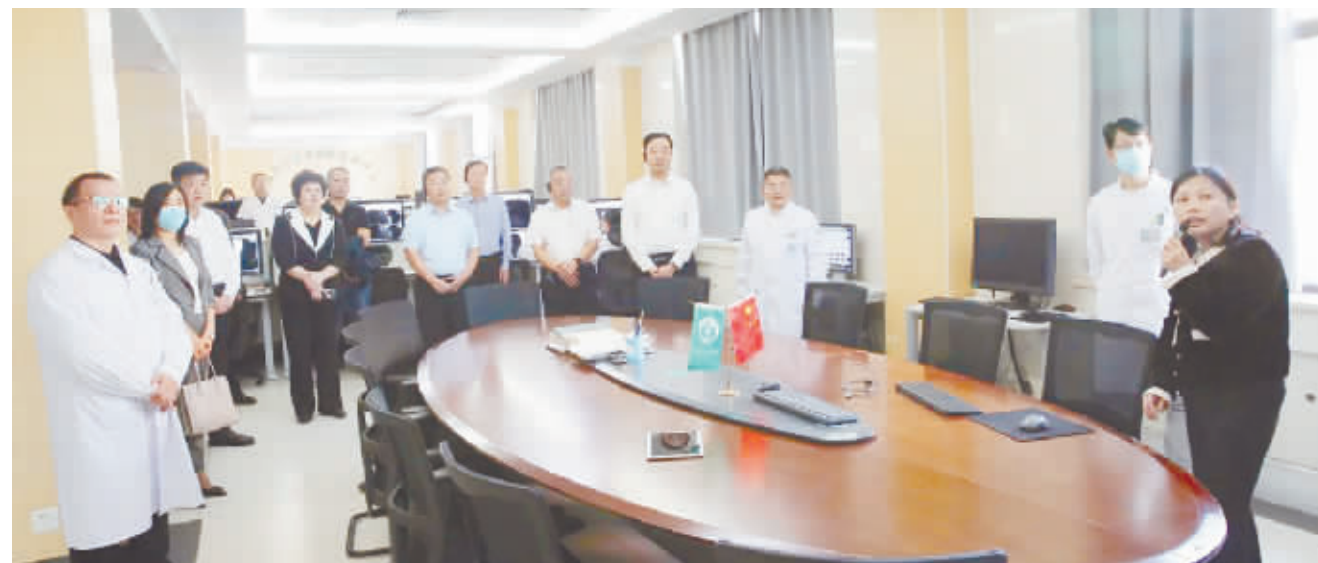
全市公立医院满意度提升现场推进会在我院召开

本报讯 10月5日，全市公立医院满意度提升现场推进会在我院召开。市卫生健康局党组书记、局长，市中医药管理局局长范警华，我院党委书记邢佑文，党委副书记、院长武宗义，六家市直公立医院主要负责同志和满意度分管负责同志，我院满意度工作专班负责同志参加会议。

会上，与会人员分别到门诊区域、门诊药房、影像中心、远程心电图中心、眼科病房、住院服务大厅等现场，观摩交流了我院满意度工作开展情况。

会议由市卫生健康局党组成员、副局长李国庆主持。首先，李国庆通报了前期枣庄、滕州两级对卫生健康系统全面提升群众看病就医满意度工作暗访中发现的问题，并对问题整改工作进行再部署再强调，全力抓好满意度提升攻坚冲刺。

会上，武宗义详细汇报了我在提升群众看病就医满意度工作中做出的一系列举措。开设早间、午间“错时门诊”，满足患者不同时间段的就诊需求；优化诊疗环境，完善诊区设施布局，实行“窗口革命”“厕所革命”，增加共享轮椅、按摩椅等便民设施；CT、普放、超声等影像检查实现24小时“清零”；上线院内手机智能导诊和短信推送平台，实现微信、支付宝、无卡就诊等移动支付，推行入、出院床旁“一站式”结算和网上自助就诊、预约挂号，真正实现让信息多跑路、患者少跑腿；引入第三方志愿服务，设立“蓝马甲”服务队，做到“进院有人帮、住院有人办、检查有人陪、出院有人送、回家有人访”；实行“先诊疗、后付费”，一次挂号管三天，开展村医义诊巡诊、送医送药，推行“中药代煎，免费快递”便民服务；建立健全急救急救体系，开通急救重症患者绿色通道，推行多学科联合诊疗、日间手



术，实现优质护理服务全覆盖，持续解决人民群众“急难愁盼”的问题。

武宗义表示，今后医院将持续聚焦群众看病就医不够便利等急难愁盼问题，站稳“以人民为中心”的根本立场，从思想上再重视、措施上再加强、责任上再强化，以创新实干、事争一流的思想境界，持之以恒优化各项工作措施，努力提升群众看病就医获得感、幸福感。

范警华要求，要切实认清当前满意度工作形势，增强工作紧迫感和责任感，认清大局，坚定信心，正视当前群众满意度工作存在

的困难，找准制约我们满意度成绩的问题，切实增强工作的紧迫感和责任感，时不待我，全力赢取群众的认可和满意，努力实现争先进位。要突出重点，狠抓落实，全面提升群众满意度工作水平，针对反馈和暗访发现的问题，制定具体问题整改台账，最大限度争取群众的理解和支持，以更贴心、更用心、更诚心的服务，全力赢得群众的理解。进一步深化工作措施，抓好民生实事落实，提升服务质量，筑牢群众满意度进位提升的基石。舆论宣传是满意度工作的“放大器”，提升群众满意的“助推器”，聚焦群众反映最多、最集

中的问题，发出正面声音，强化舆论宣传，做好政策解读，争取群众理解。要压实责任，形成合力，为满意度工作提供有力保障，各单位要将群众满意度工作作为重要任务，扛在肩上、抓在手上，进一步明确工作责任，上下联动，协同配合，用上真感情、拿出真本事、多干实际事，尽心尽力赢取群众满意、推动指标进位，用实际行动和优异的成绩迎接全省满意度工作的考核。

会上，市直医院主要负责同志汇报了提升群众满意度工作进展、具体办法措施以及下一步计划。 □宣传科

我院新院区项目专项工程调度会召开

本报讯 10月10日，我院新院建设指挥部办公室组织召开新院区项目专项工程调度会。市人大常委会主任朱晏辰，市人大常委会副主任马冀，市政府副市长樊晓阳，市人大常委会办公室主任贾福军，市卫健局党组书记、局长范警华，我院党委书记邢佑文，党委副书记、院长武宗义及部分院领导班子成员，各专项小组负责同志参加会议。会议由我院党委书记邢佑文主持。

会议听取了十四个专项小组考察学习情况汇报，并进行了集中交流、探讨，为全面推进新院建设打下了坚实的基础。

会议强调，市中心人民医院新院区项目是我市贯彻落实“健康中国”战略、满足群众优质医疗服务需求的重大民生工程。要严格按照市委市政府工作安排，讲政治、讲大局，以新院区项目全面建成作为最大任务目标，围绕两个“五一”的要求，严格按照时间节点稳步推进。

会议指出，市中心人民医院新院建设指挥部成立以来，推进速度、规划程度以及机制



变革等各项工作有序开展。本次汇报会公开透明、流程规范，考察组工作人员态度严谨、专业细致，考察建议和方案符合客观实际，具有一定的前瞻性。

会议要求，新院区项目专项工程考察方案，要本着适用、实用、耐用的原则，科学运用到今后的项目建设中；要坚持“四化两高”标

准，思想再解放，格局再打开，在项目实施过程中，严格按照国家质量标准，坚持适度优化提高的原则，倒排工期，挂图作战，确保项目快速推进；在工程建设上，要结合新老院区的特性和问题导向，进一步深化细化项目实施方案，加强各专项工程融合推进，保质保量完成新院区项目建设任务。 □宣传科

我院加入山东第一医科大学附属省立医院中西医结合专科联盟，任副理事长单位



本报讯 为进一步传承发展中医药事业，加快推进我院中医优势专科建设，全面提升中西医结合服务能力和综合诊疗水平，促进专业人才培养，近日，滕州市中心人民医院中医科正式加入山东第一医科大学附属省立医院中西医结合专科联盟，任副理事长单位。

中医科将以专科联盟为纽带，加强人才培养和学习交流，遵循“共建”“共享”“共进”的基本原则，以提升中医药服务能力、突出优势病种、研发特色制剂为目标，积极构建中西医结合的交流合作平台，全面提升中西医结合服务能力。 □中医科 范敬

导读

我院召开提升群众看病就医满意度加温加压会议

[详见2版]

我院成立门诊“蓝马甲”志愿服务队

[详见4、5版]

我院召开满意度评价工作好人好事表彰会议

[详见4、5版]

坚守初心 护佑健康 ——滕医人用这样的方式爱国

[详见8版]