

我院参加市中医药文化节活动



本报讯 “盛世红荷服务善城,传承中医护佑健康”,8月5日-6日两个夏夜,我院中医科、理疗科和中药房人员参加了第二十届中国(滕州)微山湖红荷湿地节暨中医药文化节活动。

“望闻问切回春妙手,热寒表里济世丹心”。在我院中医传统义诊活动区,我院中医科人员,不畏暑热,积极参加中医传统义诊活动、中药精品展示活动、中医适宜技术体验活动。当天晚上,尽管突如其来的风雨,并没有阻挡住群众对于中医的热忱,人们冒着雨打着伞排队把脉。6日晚,刚过6点,义诊台前排起了长队。尽管专家们挥汗如雨,但对于每一位群众,大家都能耐心询问、细心把脉、仔细望诊,综合分析后,给予中医四诊辨证分析、生活养生指导,同时提供中医健康宣传材料。

连续两晚的中医药文化节活动,内容丰富,形式多样,让广大群众切实感受到了中医药疗法的特色优势和独特作用,提升了中医药健康文化素养和中医药服务获得感。

□中医科

我院门急诊党总支开展“健康枣庄 服务百姓 村村义诊”活动



本报讯 近日,门急诊党总支医护人员在院党委委员、副院长、门急诊党总支书记周永勤的带领下,到官桥镇大韩村开展“健康枣庄 服务百姓 村村义诊”活动。官桥镇党委副书记杨磊,镇领导程丹及相关岗位工作人员参加活动。

义诊现场,周永勤为村民讲解

了心肺复苏、海姆立克急救法和发生脑卒中、胸痛的识别及早期急救方法,并对心肺复苏和海姆立克急救法进行了实操演示。神经内科专家李德洋主任医师,心血管内科一病区时培苗主任,中医科徐庆田主任和急诊科的医护人员耐心、细致的为每一位村民进行查体,测量血糖、血压,对发现的问题认真进行

诊治,并提出诊疗建议和下一步的治疗措施。

大韩村党支部书记杨峰说:“我们村民不出村就能免费享受到人民医院专家高水平的医疗服务,体现了各级领导对我们的关心,更体现了市中心人民医院医护人员医者仁心、大爱无疆的崇高职业精神。”

□急诊科

预防先天残疾 守护美好未来

——我院开展残疾预防日宣传暨爱心义诊活动

本报讯 8月25日是全国第七个残疾预防日,为增强广大市民群众残疾预防意识和能力,8月24日,我院公共卫生科联合产科、儿童保健科、康复医学科医护人员,在门诊大厅开展以“预防先天残疾,守护美好未来”为主题的残疾预防日宣传暨爱心义诊活动。

活动现场,医务人员通过悬挂横幅、发放宣传资料、设置咨询台等方

式,向群众普及出生缺陷和发育障碍致残防控、疾病和伤害等致残的相关科学知识。产科医生详细讲解育龄妇女产前检查,孕产期保健要点、盆腔修复知识,以及新生儿疾病筛查相关知识,提升准妈妈接受新生儿疾病筛查、诊断、干预服务的主动性、依从性,预防和减少儿童先天残疾。儿童保健科专家为前来咨询的家长普及

儿童保健知识,为孩子们进行健康评估,帮助家长增强早期发现、正确处理儿童发育异常的能力。康复医学科医务人员积极宣传残疾儿童康复救助政策、残疾康复的科学理念及方法,同时为患者提供康复指导服务。

通过本次义诊,提高了群众预防残疾发生的意识,并动员全社会关注和支持残疾预防工作,减少残疾发生,提高人口素质,促进社会和谐。

□公共卫生科

外科党总支开展“健康枣庄 服务百姓 惠民义诊”活动

本报讯 为持续践行“健康枣庄 服务百姓 惠民义诊”活动,提升群众看病就医满意度,解决“看病难”的问题,7月26日,我院外科党总支在院党委委员、副院长、外科党总支书记程广舟的组织下,到鲍沟镇宋庄村开展义诊活动。

来自骨外科、手足外科、烧伤整形外科、胃肠外科、内分泌科等专业的各位专家,就老年人常见病和多发病的预防及治疗等进行宣传指导,认真地为群众问诊、查体、答疑解惑。针对目前乡村以老年人留居为主的情况,医护人员免费为村民测量血糖和血压并记录异常监测值,对有高血压、糖尿病的老年人进行专

业的用药指导。义诊现场免费发放夏季常用基本药物及预防高血压、糖尿病、骨质疏松等老年人常见病健康宣传手册,引导大家养成良好生活习惯,帮助居民及时掌握自身健康状况,做到疾病早发现、早预防、早治疗。

本次义诊活动更为细致,写处方、记录监测结果,为群众提供更有有效的医疗服务,真正把“以患者为中心”的服务理念融入在实践中,把提高患者满意度落到实处。在鲍沟卫生院领导的大力支持下,提前宣传义诊活动,就诊人员络绎不绝,服务群众300余人,受到群众一致好评。

□外科党总支



影像中心一支部开展“党建引领优服务 志愿服务暖人心”活动

本报讯 为弘扬新时代文明实践精神,进一步改善医疗服务质量、改进医疗服务流程,提高群众就医满意度,近日,影像中心一支部开展“党建引领优服务 志愿服务暖人心”活动。

影像中心一支部在门诊一楼CT室走廊设置志愿服务岗,志愿者们身着红色马甲,进行导诊、影像学宣教、协助患者打印胶片和报告、业务咨询等志愿服务。志愿服务岗的设立,切实为基层群众提供高效优质的医疗服务,有效地为就医群众解决了实际困难,受到群众一致称赞。

影像中心将继续秉承“医心向党,影像为民”的服务理念,以群众就医满意度为出发点和落脚点,强化党建引领,



坚持从日常工作中查找问题,为群众提供全方位的健康服务,全面提升群众看病就医获得感、安全感和幸福感。

□影像中心一支部

感谢信

尊敬的院领导:

你们好!我是发病半月在当地输液10天,7月6日住进神经内科三病区的一名老年患者。

我患了罕见病,一种特殊的脊髓炎,CT及核磁共振等检查都正常。患病20多天不能独立行走,大小便需要人照顾。原来健步如飞的我内心悲观失望,痛苦厌世,医护人员及时给我安慰和鼓励,给我支持和力量,让我增强了战胜病魔的信心和决心。

住院期间,责任护士张淑珍每天输液、换药、拔针,随叫随到,服务周到。护士长每天巡护,及

时解决病人所需。主治医师陈伟详细查体、合理检查用药,安慰我。老主任石义亭多次亲自给我查体、指导诊治,还和闵敏主任一起给我会诊,更令人感动的是石主任与齐鲁医院韩教授交流讨论我的病情,让诊治更科学。

入院第6日,我病情好转,至今已能独立行走。我的心情十分激动和高兴,我要感谢神经内科三病区全体医护人员,谢谢你们给我的精心救治和照顾!衷心祝愿你们再接再厉,大展宏图,再创佳绩!

患者 冯时 2023年8月

我院伤口造口护理门诊护士:待病人如亲人温暖如春

本报讯 7月31日一大早,一对老夫妇将一面写有“待病人如亲人温暖如春,技术好业务精 护理战线排头兵”的锦旗送到护理部,感谢医院培养的优秀护士,感谢伤口造口护理门诊张国凤和邵鹏护士长对患者的精心护理。

在护理部,阿姨动情地说:“这两个孩子呀,真是跟亲闺女一样亲!”

阿姨的老伴75岁,患有糖尿病史多年,因结肠造口处疼痛难忍,造口袋粘帖不牢,于7月4日到伤口造口护理门诊就诊,诊断为结肠造口术后周围脓肿形成,需要伤口换药引流和造瘘护理。张国凤、邵鹏两位护士长不怕患者腹部流出粪便臭,仔细清理伤口,充分引流脓液,选择合适的造口用品进行护理。两位护士长换药轻柔、体贴患者,一边护理伤口,一边耐心询问患者感受,让患者体会到春天般的温暖。

患者多次到伤口门诊换药,

由于患者有糖尿病史,每次护理后护士长都细致地讲解糖尿病的饮食注意事项、血糖控制不好的影响、低血糖的表现和预防等,让患者在增强营养的同时,有效的控制血糖。同时,护士长还耐心和老人聊天开导,减轻了老人的心理压力。目前,老人造口周围脓腔已明显缩小,饮食活动正常,血糖控制理想。

一面锦旗,一份认可,一份感动!对于医护人员来说,锦旗包含了患者及家属对护理技术和护理服务的充分肯定。我院伤口造口护理门诊已开诊5余年,负责处理各类造口并发症、各种急慢性伤口的护理、健康宣教等,满足了院外患者护理的需求,也经常为周边医院提供护理会诊。滕医护理人员将继续提升专业能力,在解决护理问题的同时,让患者深切感受到温馨与舒心,为患者提供温暖如春的护理服务。

□护理部

医德高尚 医术精湛

——消化内科二病区收到患者赠送锦旗

本报讯 近日,患者家属将一面写有“医德高尚 医术精湛”的锦旗送至消化内科二病区,以感谢全体医护人员精心救治。

患者,男,61岁,肝硬化失代偿期,曾因“消化道出血”在我科行食管胃底静脉曲张内镜下治疗,后于多次规律复查胃镜,降低了患者急性上消化道出血的风险。

为改善肝硬化患者的不良预后,消化内科二病区主任盖伟和护士长刘丽建立了肝硬化患者群,

普及相关医疗知识,及早了解患者病情变化,以便及时抢救消化道大出血患者。该群建立3年来,受益患者已达200余人。

锦旗承载着患者对医护人员的信任和肯定,更是一种鞭策和鼓励。消化内科二病区全体医护人员将始终坚持以“患者为中心”的服务理念,为广大患者提供更精湛为医者、更优质的服务,竭尽全力为患者排忧解难,守护患者健康。

□消化内科二病区

苏文华: 医德高尚医术精,关爱产妇暖人心

本报讯 近日,一位产妇在产后复查时特意将一面印有“医德高尚医术精,关爱产妇暖人心”的锦旗,并附有一封感谢信,感谢苏文华医师在整个孕期及分娩过程中给予的关心和帮助。

产妇在表扬信中写道:“孕晚期宫颈管短,可能会早产,第一次遇见这样的情况,让我手足无措,是您,温暖的活语给了我安慰,让我有了主心骨;分娩时见到您,让我感到不是一人孤军奋战,您像定海神针一样,瞬间让我情绪平静,有勇气面对生产。”

苏文华是产房的主任,在产科兢兢业业工作三十年。在临床工作中,总会遇到一些难产情况,只要主任在,我们都不慌,无论多么危急的情况,我们也能在主任的指导下有条不紊地救治



产妇,让产妇及新生儿化险为夷。每一个孕妇都是独一无二的,都需要个性化的医疗和关怀。产房始终贯彻“以产妇为中心”的服务理念,全心全意为产

妇服务。我们助产人将继续努力,不断更新自己的知识和技能,改进服务理念,优化服务能力,满足孕产妇的需求,做有温度的健康守护者。

□产房

医术精湛 情系患者

——中医病房收到患者赠送锦旗



本报讯 7月14日,患者任女士将一面写有“医术精湛,情系患者”的锦旗送到中医病房医护人员手中,衷心感谢全体医护人员的精心治疗和照顾。

患者任女士家住山亭,3年前因受寒出现左侧眼歪斜,曾以“面神经炎”在外院间断治疗,效果不好。1周前,患

者感觉面部发紧,恰巧到广场锻炼时,遇到我院中医科医生正在进行义诊活动,得知我院中医科成立了病房,慕名前来。

住院期间,患者心理较为脆弱,治疗时出现紧张焦虑,医护人员及时关注到患者心理状态,曾以“面神经炎”在外院间断治疗,效果不好。1周前,患

者感觉面部发紧,恰巧到广场锻炼时,遇到我院中医科医生正在进行义诊活动,得知我院中医科成立了病房,慕名前来。

住院期间,患者心理较为脆弱,治疗时出现紧张焦虑,医护人员及时关注到患者心理状态,曾以“面神经炎”在外院间断治疗,效果不好。1周前,患

效果明显。目前,任女士病情好转,顺利出院。任女士说,中医病房的医生和护士们工作认真负责,医术精湛,对患者和蔼可亲,像对待家人一样。

我院中医病房日常开展中药疗法、督灸、脐灸、艾灸、浮针、针灸、红外线治疗、中短频波治疗、耳穴压豆等治疗项目,收治各种颈肩腰腿疼痛、关节康复疾病,调理虚寒体质,改善亚健康状态,疗效显著。可办理日间住院,不收取床位费,也可办理普通住院,均可医保报销。

中医病房全体医护人员将以强化“五心”服务,提升群众看病就医满意度为契机,不断精进医术、提升服务,不辜负患者的期待与信任,切实改善群众就医体验,打造有温度的病房。

□中医病房

高尚仁心医德 护理情系患者

——急诊病房收到患者赠送锦旗

本报讯 8月3日一早,患者家人将一面写有“高尚仁心医德,护理情系患者”的锦旗送到急诊病房医护人员的手中,感谢全体医护人员的精心救治。

患者,男,92岁,因“发热,肺部感染”于7月27日收住院。患者年纪大,行动不方便,既往“肺Ca”病史,曾多次入急诊病房住院治疗。医护人员对患者的病情非常了解,住院期间,主管医生为患者制定了详细的诊疗方案,值班护士暖心相伴,微笑服务,悉心护理,患者病情逐渐好转出院。

每一面锦旗背后都是患者的真情流露,每一次真诚的感谢



都给予全体医护人员无尽的力量。在行医路上得到患者的认

可,是我们医务人员踏实前行的动力。

□急诊病房