

我院手术麻醉党总支举办“无影情暖 医脉相承”研学活动

本报讯 为提高职工满意度，增进职工子女对父母工作的了解，进一步提升医院职工获得感和幸福感，8月19日下午，手术麻醉党总支在第六届中国医师节来临之际，举办以“传承”为主题的系列活动。活动由手术室支部书记李方姣主持。40余名职工子女积极参与，在“学会爱、理解爱、付出爱、传播爱”的手术室之旅中，开启了别具特色的“医二代”暑期研学活动。

本次活动共分为两部分。第一部分为党团共建，“强国有我、青春有为、筑梦接力建新功”优秀学子学习经验分享座谈会。会上，特别邀请了滕州一中东校区毕业生、长江大学2023级新生，麻



叹，感受到了医学的严谨。通过近距离参观手术间环境和教学工作区

随后，孩子们学着爸爸妈妈的模样洗手，现场演示了七步洗手法，耿强同志现场教授孩子们心肺复苏术。通过参与式学习，“医二代”们可熟知一些急救知识与健康常识，体会珍惜健康与生命的意义，并在将来有机会去帮助别人。

此次活动对医者精神、医院文化的传承有着重要意义。通过现场研学、沉浸观摩等活动方式，加强了父母与子女间的亲子交流，也使“医二代”从手术室的发展故事中，亲身感受医学魅力，领悟医者的责任与担当，在幼小的心灵里种下崇高职业的种子，让他们能够更加尊重生命，热爱生命，用爱与责任点亮未来的成长之路。 □手术麻醉党总支

我院急诊科多措并举提升患者满意度



本报讯 为提升患者看病就医满意度，促进医院高质量发展，急诊科各种优质服务新举措逐一开展落实。通过创新服务模式，强化“五心”服务，改善硬件设施，完善各种规章制度等为急诊患者提供人性化服务。

院前急救区域

为进一步提高工作效率，改善服务水平，改善医院急救质量和安全，院前急救区域实施分组拉练模式，对科室医务人员加强知识、技能培训，重点学习常见急救病例及多项急救操作，着力提高医务人员的急救能力。

急诊抢救室

1. 将急诊就医指南(医院急诊看什么病、急诊患者就诊流程、急诊医疗服务项目收费标准等)制作成二维码，方便群众更加高效、便捷、明白就医。

2. 将清创美容缝合术后处理及注意事项打印和生成二维码，患者可通过手机扫描学习，健康宣教

1. 随着新冠病毒实施“乙类乙管”，急诊监护病房也逐渐恢复了探视制度，使家属能够直观了解患者病情，缓解焦虑情绪。护士长也根据科室情况，每日晨会交接班后，去家属等待区与家属交流沟通，对可解答的相关问题进行回复，从而拉近医患距离。

2. 启动医护一体化查房，医生、护士通过共同探讨、交流，对患者的治疗、护理及检查结果有更深入的了解，从而保障患者能够得到全面、有效的整体治疗与护理。

3. 加强基础护理，促进患者舒适。除每日常规基础护理项目外，给予患者每周二理发、洗头，周三泡手、泡脚，周五更换床单、被罩、枕芯。

急诊病房

急诊病房不断优化出入院流程，完善资源配置及各项工作机制。

1. 配备自助缴费机，使患者“足不出户”便能自助缴费，减少患者家属来回跑路。

2. 病房便民服务箱配备针线、老花镜、糖果、水杯等物品，方便患者需要时随时取用。

3. 患者在护士站就可以办理入院登记、费用缴纳、医保审核、出院结算等业务，减少患者的窗口排队非诊疗时间。

4. 力所能及为患者主动提供暖心服务，使患者舒心、放心。

上善若水、人民至上，党建引领，救在急诊。急诊科全体医护人员将秉承以“患者为中心”的服务宗旨，坚持“高效、准确、快速”的服务理念，牢记为民初心，“急”百姓之所“急”，做一名有温度的医生和护士，全面提升患者就医满意度，守护一方百姓的生命安全。 □急诊科

我院开展“转换角色，我陪患者走流程”体验活动

本报讯 为切实做好群众满意度提升工作，增强患者看病就医获得感、幸福感、安全感，8月3日，我院启动“转换角色，我陪患者走流程”体验活动，设身处地感受患者需求，发现问题、解决问题。

活动中，通过“角色转换”，医院领导及职工陪同普通患者对挂号、分诊、候诊、检查、化验、缴费、取药、

入院、出院、报销、病区服务、就餐等各个环节，全流程逐一体验。并制定了“职工陪患者就医问卷调查”，在“走”的过程中亲身感受患者就医需求，并将陪同感受、意见和建议汇总至医院，继而从信息化更新、制度设计和流程改造、标识细化上解决患者就医过程中的难点、堵点。

通过此次角色转换、走流程活

动，在工作中做到想患者所想，急患者所急，减少患者的负担，让我们的服务更加有温度。下一步，我们将进一步加强管理、优服务、提技能、转作风、树形象，提升医疗服务水平，不断推动医院各项工作高质量发展，努力为人民群众提供更便捷、更优质的医疗健康服务。

□门诊部 医务部

助力职场家庭 促进母乳喂养

——我院开展2023年母乳喂养周主题活动



本报讯 8月1日-7日是第32届世界母乳喂养周，我院公共卫生科、产科和母婴中心积极组织开展了一系列“助力职场家庭，促进母乳喂养”为主题的宣传活动。

为大力支持世界母乳喂养周宣传活动，我院产房将产后半小时协助宝宝及时吸第一口奶，纳入工作流程。在没有禁止母乳喂养医学指征的情况下，产后半小时内，助产士帮助产妇清洁乳房，协助宝宝吸吮妈妈的第一口奶，达到早接触、早吸吮、早开奶，提高了产妇满意度。

在产科病房制作母乳喂养宣传栏，宣教母乳喂养的好处、正确的衔乳方法、哺乳的正确姿势等。病房内护士积极引导孕妈妈母乳喂养，同时指导妈妈母乳喂养的姿势、注意事项等，提升孕妈妈母乳喂养的意识。

8月3日，我院孕妇学校举办纯母乳喂养健康教育知识讲座，30余名孕产妇及家属参加听课。现场，

护理专家们通过播放宣传片、专题知识讲座、互动游戏等形式，普及母乳喂养知识。专家们分别从母乳喂养的重要性、母乳的成分、促进母乳喂养成功的十点措施、母乳喂养的好处、母乳喂养的体位、正确的含接姿势、如何储存母乳等方面进行了生动细致的讲解，加上逼真的道具以及模拟表演，充分调动了准妈妈和准爸爸的学习兴趣和积极性。在互动环节，大家纷纷踊跃参与，掌握了正确的哺乳方法。

课程过后，医护人员组织了插花活动，让孕妈有了一次享受大自然气息的一种独特胎教方式。花草的芬芳可以悦身心，调节和舒缓心情，从而促进宝宝健康成长。

此次宣传周活动，广泛普及了母乳喂养知识，大力提倡职场妈妈母乳喂养，全面提高母乳喂养知晓率和行为形成率，营造了保护、支持和促进母乳喂养的良好氛围。 □母婴中心

我院门诊部再添新举措 着力改善群众就医体验

本报讯 为更好地维护人民群众健康权益，我院门诊部再添便民、利民新措施，努力改善门诊就医环境，着力构建和谐医患关系。

门诊楼环境受条件限制，走廊窄、空间小、人员多，候诊椅占地大，将内科门诊、儿科门诊、彩超室等多个部位候诊椅更换为柔软舒服的小长凳，候诊区变得宽敞清洁，让患者在等候中感到温暖。

“走廊比之前宽敞多了，坐着还舒服。”一位心血管内科复诊的大姨在分诊台夸奖说。

□门诊部 医务部

我院在枣庄市地方病防治工作岗位技能竞赛中取得佳绩

本报讯 8月25日，枣庄市卫生健康委员会、枣庄市总工会联合举办的“地方病防治工作岗位技能竞赛”正式开赛。

经过一天的激励角逐，我院心

血管内科孙梦涵荣获个人一等奖，内分泌科甘宜璋、关节运动医学科杜庚衡、脊柱外科李明荣获个人三等奖，我院获得团体比赛二等奖。

本次比赛设置理论知识考试和技能操作两大项目，涵盖克山病、碘缺乏病和水源性高碘甲状腺肿、大骨节病、地方性饮水型氟中毒四个单元。我院4名专业人员

护理部开展患者突发昏迷应急预案演练



本报讯 为提高我院医护人员应对高风险事件救治的应急处理及协同作战能力，快速有序开展抢救工作，保障患者安全，7月26日下午，我院护理部组织足踝外科开展患者突发昏迷的应急演练。护理部副主任张芹芹、外科科护士长杨列美、外科护士长及护理骨干参加活动。演练由足踝外科护士长朱天文主持。

结合科室实际工作情况，护士长朱天文首先对此次演练进行了人员分工，演练情景设置为糖尿病患者病区突发低血糖昏迷。紧急呼叫医护人员、排除心脏骤停，进行格

拉斯加评分确定昏迷程度，监测生命体征、吸氧、测量血糖、快速建立静脉通道、执行口头医嘱并记录、安抚患者及家属、观察病情……整个演练过程，人员职责明确，分工合理，操作熟练，急救物品、器材准备充分，医护之间配合默契，急救技能操作熟练，高效完成了应急预案。演练过程中，护士长朱天文对该患者突发昏迷事件做出原因分析，提出详细的整改措施。杨列美护士长提出，应对突发事件，医护团队高效分工协作是重中之重，大家要在演练中不断总结经验、优化流程、

积极为患者提供更加优质、高效、安全的医疗护理服务。

最后，张芹芹副主任对此次应急演练作全面总结，就演练中存在的不足进行一一剖析，并要求大家将演练中的高效、有序、专业、规范做到“常态化”，坚持高标准、严要求、快节奏、重实效，积极为患者提供优质的医疗护理服务，全面推动医院高质量发展。今后，要继续按照护理培训计划与实施方案的要求，有续开展类似活动，不断提高护理人员应对突发事件的能力。 □护理部

我院举办物业工作人员院感知识及服务礼仪培训



本报讯 为进一步加强医院物业管理，提升物业服务品质，近日，我院总务科及第三方监管办公

及部分物业人员参加培训。

培训会上，院感管理科科长孙玲对医院日常督导中常见的问题、环境清洁消毒、消毒液的配制、医疗废物处置流程、手卫生规范、职业防护等相关知识以及操作流程进行重点培训，加深了物业人员的院感知识，并落实到工作中。

随后，手术室主管护师闫丹和第三方管理办公室主任张梅，分别对物业人员进行医院保洁服务礼仪及司梯员服务礼仪的培训。重点从患者角度出发，对礼仪核心进行分析，同时结合工作岗位上的形象案例，指导物业服务人员从仪表着装、行为举止、文明用语、应急情况处置等方面规范自己。

通过此次培训，增强了物业服务人员的院感防控意识和自我防范意识，促使他们今后的日常工作更加规范化。同时，提升了我院物业服务人员对礼仪之美的认识，强化了服务意识，全力保障医院环境的清洁与安全。 □总务科

博极医源“例”精图治

我院举办2023年度疑难病例演讲比赛



本报讯 为进一步提高我院医师临床思维能力，全面提升医疗水平，医务科经过积极筹备，2023年度疑难病例演讲比赛决赛于8月2日举行。全院共29名医师入围决赛。

本次决赛活动要求所选病例具备“典型性、完整性、严谨性”，诊疗过程能够体现具体诊疗思路，具有一定的临床特色。参赛选手要在保护患者隐私的基础上，对病例进行科学分析，结合国内外指南、循证医学证据以及科室临床经验进

行深入讨论，并进行思考总结。

7位专家评审按照评分标准，对病例编撰部分、病例演讲部分两个方面进行打分，最终评出一等奖1名，二等奖3名，三等奖6名。

本次疑难病例演讲比赛，是医务科组织的庆祝第六个医师节系列活动比武之一。我们将以此为契机，在院内营造良好的竞赛氛围，进一步拓宽医师临床视野，不断提高诊疗水平，为我院满意度建设工作添砖加瓦。 □医务科

我院药学门诊为患者健康保驾护航



2. 服务对象

①患有一种或多种慢性病，接受多系统、多专科同时治疗的患者；如肿瘤、慢性肾脏病、高血压、冠心病、高血脂症、糖尿病、痛风等患者；同时服用5种或更多药物（包括处方药和非处方药、中草药以及其他保健品）的患者。

②正在服用特殊药物的患者：包括激素、特殊剂型药物（吸入剂、鼻喷剂、滴眼液等）、特殊给药时间药物。

3. 药学院门诊排班表

科 别	时 间	日 期	主 持 人	地 点
内 科	上午 9:00-11:00	8月28日	王 强	门诊二楼
	下午 2:00-4:00	8月29日	李 华	门诊二楼
外 科	上午 9:00-11:00	8月29日	张 伟	门诊二楼
	下午 2:00-4:00	8月30日	刘 敏	门诊二楼
妇 科	上午 9:00-11:00	8月30日	陈 静	门诊二楼
	下午 2:00-4:00	8月31日	赵 芳	门诊二楼

4. 挂号方式 (免挂号费)

收费窗口、自助挂号机、药学院门诊室

“滕州市中心医院”微信公众号均可挂号

5. 就诊地点

门诊一楼：门诊导医台

门诊二楼：二楼扶梯左侧36诊室

门诊三楼：儿科2诊室

药学院门诊工作人员以极大的热忱、努力为患者们的健康保驾护航！ □药学院