



总第150期 本期8版 滕州市中心人民医院主办

SHANGUOSHANYI

我院在市直机关庆“七一”红色歌曲合唱比赛中获佳绩

本报讯 为庆祝中国共产党成立102周年,6月27日晚,“唱响红色经典 激昂奋进号角”市直机关庆“七一”红色歌曲合唱比赛决赛在龙泉文化广场举行,我院参赛队伍带来的歌曲《迎风飘扬的旗》《向往》,荣获二等奖。

感、饱满的热情、扎实的唱功,配上一个个真实感人的故事,赢得了全场观众的阵阵掌声。 枣庄市委常委、滕州市委书记王广部,市委副书记、市长周刚出席活动,并为获奖人员颁奖,我院党委书记邢佑文代表医院上台领奖。



□宣传科

活动开展以来,医院党委高度重视,从全院选拔80余人组成合唱团,全力以赴做好比赛活动筹备工作。

比赛现场,合唱团用真挚的情感、饱满的热情、扎实的唱功,配上一个个真实感人的故事,赢得了全场观众的阵阵掌声。

滕州市中心人民医院医疗服务公开承诺

- 一、开展“门诊一次挂号管三天”活动。就診当天无法取得检查、检验结果的诊患者到分诊台,护理人员查看门诊诊病历,出具纸质证明到挂号室挂前一天就診科室的免费“便民号”,分诊台分診排队就診。 二、多学科诊疗实现精准施治。推广多学科诊疗模式,提高救治效率。建立MDT(多学科诊疗)专家团队,针对肿瘤、疑难复杂疾病、多系统多器官疾病等,开设多学科诊疗门诊,为患者提供“一站式”诊疗服务。 三、实现床旁出入院快捷办理。推出“床旁入院床旁结算”服务模式。患者入院时,只需要在门诊就診时由医生开具电子入院证,直接到住院科室护士站办理入院手续入科,无需等待;患者出院时,只需在护士站,通过支付宝、微信等方式办理结算即可。 四、开展“互联网+护理”延伸服务。实现网约护理技术服务进入百姓家中,让护理服务居家可享。有需求的患者通过微信小程序搜索“九州优护”或者关注“九州优护”微信公众号

- 进行下单,点击“预约服务”一选择需要预约的项目(如胃管护理)—注册—下单—支付—等待派单—网约护士上门服务—订单完成—评价。 五、提高检查检验效率。全院检验结果出具时间:急诊临检≤30分钟,急诊生化免疫≤2小时,临检常规≤30分钟,生化免疫常规≤1个工作日,常规微生物检验≤5个工作日(真菌等特殊病原体检验除外)。影像检查结果出具时间:急诊X线摄影检查≤30分钟,急诊CT、MR检查急报告≤1小时,正式报告≤12小时;普通X线摄影检查≤4小时,普通CT、MR检查≤24小时(特殊检查如三维重建、血管灌注、造影等除外);X射线检查后即时出具;胃肠造影检查≤60分钟;超声检查≤30分钟。 六、开设“院长热线”(2712345)。固定科室人员处理院长热线投诉问题。对群众反映投诉的问题,力争做到“当日办、当日结、当日复”,需要多个科室协调解决的问题,回复时限为5个工作日,确保群众投诉不出院。 七、开展“健康枣庄·服务百姓、村村义诊”活动。继续引导优质诊疗资源下沉,推动“以治病为中心”向“以人民健康为中心转变”义诊服务,将优质医疗资源下沉到群众家门口。 八、推进远程诊疗服务。建立远程医疗网络,具备远程医疗服务能力。远程医疗服务覆盖全部镇卫生院和街道办事处社区卫生服务中心。实现远程心电图诊断、影像诊断即时服务。 九、开展“代煎中药免费快递”的便民服务。实现取药不排队、汤剂快速达,代煎配送一站式服务。 十、开展了复印病历邮寄到家服务。实施病例复印七天工作制,一般出院病历应在出院7个工作日内可提供复印,周六周日休息日(法定节假日除外)照常安排值班人员,为广大市民周末复印病历提供便利。有需求的患者及家属通过手机微信即可完成线上申请,实现病历邮寄到家,或线下自取。 公开承诺监督电话:5527273

心内一科举办科普知识讲座为“医二代”庆六一

本报讯 为庆祝六一儿童节,鼓励“医二代”茁壮成长,5月31日,心内一科为孩子们举办“磁性管理、携爱同行”为主题的医疗科普知识讲座。 讲座中,让孩子们重新了解了医院,认识了医务人员。在孩子们的印象里,我们是打针的阿姨,挂着听诊器的叔叔,其实不单单如此,医生和护士是会打败病毒、操纵精密仪器的“魔法师”,是争分夺秒救死扶伤的“战士”,他们能够帮助患者摆脱痛苦、恢复健康。 活动现场,医护人员为孩子们演示心肺复苏及海姆利克急救法,并用清晰的图片、声情并茂的讲解,让孩子们轻松记住科普急救知识及生活中的小常识,增长孩子们处理应急问题的能力。 在亲情反哺游戏中,孩子和父母密切配合,完成任务获得奖励的同时再次促进了亲子关系。 此次活动,为孩子们度过了一



个有意义的儿童节,同时构建科室的磁性文化,赋能成长、蓄势前行,提高了科室人员的工作积极性,增加了医护间的凝聚力。 □心内一科

关注家庭教育 关爱职工幸福

——我院举办职工家庭教育心理健康主题讲座



本报讯 关爱职工幸福,是对职工人文关怀的具体体现,也是员工心理援助计划的目标与方向。为将对职工的关爱落到实处,“六一儿童节”当天,我院公共卫生科邀请滕州市心理协会会长、枣庄市职工心理健康公益巡讲服务专家郝云霏,开展“关注家庭教育 关爱职工幸福”职工心理

健康主题讲座。 讲座中,郝老师从心理专业的角度,结合生动的实例,分享了三大主题:青少年儿童发展的心理特征、科学有效的育儿方法和如何顺利度过中高考。在孩子教育方面,郝老师提出“温柔而坚定”原则,如何用健康积极的方式教育及培养孩子,引发大家强烈的心理共鸣和思考。郝老师举例说明了有效沟通的四步骤:陈述事实,不标签;表达感受,不评价;表达需求,不埋怨;提出要求,不指责。 本次讲座郝老师还就中高前夕家长的复杂心情,具体实操讲解了考前、考中、考后复杂情绪的管理,以及特殊事件的处理方法。近2个小时的讲座博得了大家的认可和阵阵掌声。 □公共卫生科

童年童趣 儿科门诊举办庆祝六一儿童节活动



本报讯 为庆祝“六一”儿童节,给就诊的小朋友带来更好的就医体验,6月1日,儿科门诊举办系列儿童节活动。 首先,就诊区外环境用孩子们喜欢的气球与拉花以及卡通小动物等装饰一新,给孩子们带来温馨的节日氛围。 整个活动,医护人员既充满爱心又对小朋友们无比耐心,小朋友们开心,家长安心,大家一起度过一个开心的儿童节。 □儿科门诊

市人大常委会主任朱晏辰调研滕州市中心人民医院新院区建设项目



本报讯 6月27日上午,市人大常委会主任朱晏辰一行到滕州市中心人民医院新院区建设项目现场调研。我院党委书记邢佑文,党委副书记、院长武宗义,党委委员、副院长牛家成及相关管理部门负责人陪同调研。 在新院区施工现场,调研组一行通过看现场、听介绍、问情况,详细了

我院荣获全市关心下一代工作先进集体称号

本报讯 6月27日,滕州市关心下一代工作会议召开,会议传达全国、省、枣庄市关心下一代工作会议精神,并表彰全市关心下一代工作先进集体、先进个人。我院荣获“全市关心下一代工作先进集体”称号,院党委书记邢佑文代表医院领奖。 多年来,我院高度重视关心下一代工作,积极响应上级关工委工

作要求,发挥公立医院的公益性,认真开展青少年健康成长和关心下一代工作,在疾病预防、合理膳食、心理辅导、社会关爱、公益服务等各方面,为青少年及家长朋友们答疑解惑,获得了良好反响,受到上级关工委领导的充分肯定。今后,我院将以此荣誉为契机,再接再厉,积极为全市关心下一代工作贡献滕医力量。 □宣传科

解了新院区目前的建设情况。在随后召开的座谈会上,朱晏辰听取了相关部门负责同志关于新院区建设项目概况、建设内容、工程进度及当前面临的问题等情况汇报,并就进一步做好有关工作提出具体要求。 朱晏辰强调,市中心人民医院新院区建设项目是市委市政府高度重视、群众高度关注的民心工程。相关部门要进一步提高认识,统一思想,切实增强责任感和使命感,以“快节奏、高效率、严要求、务实效”的工作作风,紧盯时间节点,咬定目标任务,齐心协力为项目顺利推进创造良好条件,全力以赴加快推进项目建设。 □宣传科

导 读 远离毒品,从预防药物滥用开始 ——我院药学部开展国际禁毒日宣传活动 [详见3版]

滕州市中心人民医院 医疗服务公开承诺 [详见8版]