

以人民健康为中心 全面提升群众就医满意度

——“健康枣庄 服务百姓 村村义诊”活动启动



本报讯 为全面贯彻党的二十大精神，落实枣庄市卫生健康委《关于印发〈群众看病就医满意度提升攻坚方案〉的通知》，提升群众看病就医满意度，4月21日，我院在级索镇隆重举行“健康枣庄 服务百姓 村村义诊”启动仪式。

市人大常委会副主任孔繁华，市政协副主席杜孝奎，市卫生健康局党组书记、局长孟祥磊，市中心人民医院党委书记邢佑文，市中心人民医院党委副书记、院长武宗义，级索镇党委书记陈林，市中心人民医院党委副书记朱绍猛，市卫生健康局党组成员、副局长李国庆出席仪式。启动仪式由邢佑文主持。

院党委领导班子成员，医院13个党总支负责人；内科、外科、妇科、儿科等义诊专家；党群工作部、工会、办公室、医务科、护理部、公共卫生科等科室负责人及工作人员；级索镇党委、镇政府领导班子成员及工作人员，级索镇中心卫生院工作人员，村居驻地工作人员参加义诊。

启动仪式上，孔繁华向滕州市中心医院院授“善国善医村村义诊服务队”旗帜。

孟祥磊指出，2023年3月底，按照枣庄市卫生健康委统一部署，以全市二级以上医院为主要力量，围绕农村地区医疗服务能力提升，滕州市卫生健康局启动了“健康枣庄 服务百姓 村村义诊”活动专题系列义诊活动，将深入乡镇1039个行政村开展义诊。市中心人民医院以医共体建设为抓手，强化对口

我院手术室获评“滕州市首批学雷锋活动示范点”



本报讯 近日，滕州市召开首批学雷锋活动示范点和岗位学雷锋标兵新闻发布会，我院手术室顺利通过滕州市委宣传部和市文明办的差额考察、实地座谈调研、专家评审等环节，荣获“滕州市首批学雷锋活动示范点”称号，系全市卫生健康系统首个也是唯一获此殊荣的集体。

一是在提升患者的就医体验过程中，手术室旨在打造有温度的护理团队，各种以患者为中心的举措成为一种常态，在平凡的岗位上持续书写新时代的“雷锋”故事。二是提升专业技能，实现精准配合，缩短手术时间，改善医疗服务。三是多措并举节省手术患者费用，对贫穷家庭集体施以“援手”。四是成立“手术室志愿者服务队”，把志愿服务与中心工作同部署、同推进、同落实。五是设立“学雷锋手术间”，绵绵用力，久久为功。手术室以实际行动诠释着“雷锋精神”的最美内涵，将专业优势转化为实实在在的惠民成果，树立了新时代背景下医务人员的良好敬业形象，争做守护人民健康的“螺丝钉”。

雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。传承“雷锋精神”，是新时代医务工作者应恪守的奉献追求。下一步，院团委将继续围绕医院中心工作，健全志愿服务制度，规范志愿服务项目和志愿者队伍建设，优化志愿服务评价，拓宽服务阵地，引领广大青年职工“学雷锋、作表率”，为医院高质量发展贡献智慧和力量。

谨防输入性疟疾 持续巩固消除成果

——我院举办“全国疟疾日”健康义诊宣传活动

本报讯 4月26日是第16个“全国疟疾日”，为动员全社会共同参与，普及疟疾防治知识，4月25日，我院公共卫生科联合感染病科在门诊一楼大厅开展健康义诊宣传活动。



活动现场，医务人员热心为来院就诊的患者及家属义诊咨询、发放健康宣传资料，积极科普疟疾的主要症状、传播方式及相关防治知识。同时为咨询人员免费测量血压，并提醒大家接触出入境人员要严防输入性疟疾。

通过本次活动，进一步向群众普及了疟疾防治知识，提高了大家防蚊、防疟的自我保护意识，呼吁大家及时发现、报告、诊断和治疗输入性疟疾病例，防止疟疾输入再传播，共同参与消除疟疾的活动中来。

疟疾防治核心信息
1. 疟疾是一种可防可治的寄生虫病，发病的主要症状是发冷、发热、出汗。
2. 疟疾可通过蚊子叮咬或者输血传播，预防疟疾最好的办法是防止蚊子

叮咬，禁止疟疾患者献血。
3. 非洲和东南亚是疟疾高度流行区，派驻非洲、东南亚等地的随队医生应当具备疟疾诊治能力，并储备足量疟疾治疗药物。
4. 出国前应当了解目的地的疟疾流行状况，重症疟疾会危及生命，去疟疾流行区旅行后出现发冷、发热、出汗等不

安全规范用基金 守好人民看病钱

我院开展医保基金集中宣传活动

本报讯 为加大医保基金监管宣传力度，持续深入推进医保基金宣传月活动，加强医保基金监管法律法规和政策措施宣传，营造人人知晓、人人遵守、人人维护医保基金安全的良好氛围，医保物价科按照市医疗保障局统一部署安排，于4月份在全院开展以“安全规范用基金 守好人民看病钱”为主题的医保基金集中宣传活动。

我院开展“健康枣庄 服务百姓 惠民义诊”志愿服务活动

本报讯 为全面贯彻党的二十大精神，庆祝五一国际劳动节，4月28日，我院新时代文明实践志愿者联合市城市综合执法局新时代文明实践志愿者走进龙泉社区春秋阁小区，开展健康义诊和健康知识普及宣传活动。院党委副书记朱绍猛、纪委书记赵逢平、市城市综合执法局副局长徐明新出席活动。关节运动科、心血管内科、眼科、呼吸科、内分泌科、中医科、神经内科、急救中心等专家团队及院工会、医政办、医教部、团委、公共卫生科、药学部等科室负责人参加活动。

活动现场，义诊专家耐心询问每一位居民的身体状况、既往病史、症状及服药情况，免费进行测血糖、量血压、查眼底、骨骼健康检查，根据检查结果详细解答各种健康疑问，结合自己的专业优势给出合理的建议和健康指导。现场同时还



发放了常用基本药品及健康宣传资料，并进行用药咨询服务。通过深入社区为社区居民面对面贴心服务，把温暖和健康送到他们身边，为社区群众普及健康保健知识，践行“自己才是健康责任人”的意识，让慢病早预防、早发现、早治疗，让百姓不得病、晚得病、不得大病理念深入人心。此次义诊活动共服务居民600余名，受到群众一致好评。

癌症防治 全面行动

——我院开展“肿瘤防治宣传周”系列活动

本报讯 4月15-21日是第29个全国肿瘤防治宣传周，主题为“癌症防治，全面行动——全人群、全周期、全社会”。为提高全社会癌症防控意识，营造全民抗癌防癌的良好氛围，我院开展“肿瘤防治宣传周”系列活动。

活动现场，义诊专家耐心询问每一位居民的身体状况、既往病史、症状及服药情况，免费进行测血糖、量血压、查眼底、骨骼健康检查，根据检查结果详细解答各种健康疑问，结合自己的专业优势给出合理的建议和健康指导。现场同时还

4月22日，肿瘤三科在门诊大厅开展2023年全国肿瘤防治宣传周义诊活动。医护人员为大家宣传抗癌科普知识，提供肿瘤早期筛查、规范化治疗、全程康复的全面工作，加强健康宣传教育，普及防治癌症健康知识，为肿瘤防治工作做出应有的贡献。

教授、杨宁教授在李琴创新工作室开展学术授课，围绕“恶性肿瘤放射治疗”“免疫治疗新进展”等话题，聚焦肿瘤防治和诊疗前沿，以提高肿瘤防治水平为导向，传递科研成果和发展动态，提供沟通交流平台。目前，恶性肿瘤已成为严重威胁我国人群健康的主要疾病之一。肿瘤科连续每年开展“肿瘤防治宣传周”系列活动，做好肿瘤早期筛查、规范化治疗、全程康复的全面工作，加强健康宣传教育，普及防治癌症健康知识，为肿瘤防治工作做出应有的贡献。

我院麻醉科举行“2023中国麻醉周”惠民义诊服务活动

本报讯 今年3月27日至4月2日为“中国麻醉周”，今年的主题为“敬畏生命，医患同行——讲好麻醉故事，助力健康中国”。近日，我院麻醉科党支部组织部分医护人员联合门诊部，在门诊楼大厅开展2023年“中国麻醉周”宣传及义诊活动。



活动现场，医务人员为广大群众提供麻醉围术期相关知识解答和现场诊疗，进一步增进了大家对麻醉学科的认识与理解。广大患者及家属纷纷表示，对麻醉诊疗、疼痛治疗等有了更清晰的认识，活动受到来诊群众的一致好评。随着社会经济和医学科技的不断进步，麻醉学科已从单一地为手术患者实施术中麻醉，逐步发展为关注术前评估优化、术中安全管理、术后快速康复的一门围术期医学学科。麻醉科全体同仁将进一步发挥麻醉学团队的组织优势和人才优势，持续提升服务能力，不断开拓诊疗领域，为患者提供更优质的服务。

手术过程中甚至术后等待苏醒的时间里，自始至终都在患者的身旁，监测生命体征并且随时应对任何可能出现的风险，相当于手术过程中的“生命守护神”。所以医学界流行着这样的一句话：“手术医生治病，麻醉医生保命。”

麻醉小知识
老百姓常常这样误解：麻醉就是“打一针，睡一觉”，那麻醉医生手术过程中，都做了什么？
有很多患者误认为麻醉就是“打一针，睡一觉”，其实不然，麻醉医生在整个

择合适的术后镇痛方案。有效的术后镇痛可以改善睡眠，增强术后免疫功能，利于患者咳嗽排痰，提前下床活动等，从而加快术后康复。
麻醉门诊是看什么“病”？
麻醉门诊是麻醉术前评估门诊的简称，是患者与麻醉医生信息交换的重要平台。

走出误区 回归科学

——我院内科六支部走进社区开展世界痛风日义诊活动



本报讯 4月20日是“世界痛风日”，我院内科六支部联合风湿免疫科、肾内科及血透室走进九州清晏社区开展义诊活动。世界痛风日有着特殊的含义，高尿酸血症的诊断临界值是420umol/L。今年世界痛风日的主题是“走出误区，回归科学”，希望通过科普宣传，让全民对于痛风有科学的认识，痛风的患者能够得到规范的治疗和管理。活动中，现场气氛非常活跃。专

复印病历解民忧 高效工作获赞扬

本报讯 3月18日，已在外地工作定居的张先生送来一面写有“工作效率高，服务态度好”字样的锦旗，感谢我院病案统计管理室的工作人员。事情的起因是张先生的母亲多年前在我院做了骨科手术，现在需要把手术植入的铆钉取出来，当地医院需要第一次手术植入铆钉的数据，张先生通过院长热线电话询问复印病历的办理流程，获得病案统计管理室工作人员的指导。他通过医院微信公众号在网上申请病历复印，复印件直接邮寄到家，顺利准备好了手术所需的资料。

滕州市中心医院一直把改善医疗服务质量、创新服务模式、优化服务流程和提升群众满意度作为各项工作的出发点和落脚点。门诊一楼病历复印处提供以下几项便捷服务：
1. 复印病历及时，住院病历（死亡病历除外）在出院7个工作日内即可复印；
2. 实行“7天工作制”，星期一到星期天均可办理业务（国家规定节假日当天除外）；
3. 提供24小时病历自助打印服务，通过相关设备，可以自助完成复印申请、身份核验等操作，方便快捷；
4. 开通了网上病历复印申请服务。市民可通过滕州市中心医院微信公众号申请复印病历，在网上完成审核、缴费等环节后，工作人员会将复印好的病历快递到申请人指定的地点。

群众看病就医满意度专班
不会。麻醉医生都是疼痛管理的专家，会根据不同的患者、手术类型等情况采取不同的镇痛方式，这些镇痛方法都不会增加伤口的感染率及影响切口边缘组织的生长。同时，有效的镇痛可以改善睡眠，增强术后免疫功能，利于患者提前下床活动、排痰。所以，积极的术后镇痛有利于患者快速康复。

对麻醉的紧张和疑虑。
(4)麻醉治疗 如顽固性失眠、严重药物依赖、免疫性疾病等。
分娩镇痛的好处？
(1)能明显减轻孕妇的疼痛感，有利于分娩的顺利进行。无痛分娩，在硬膜外给药约10分钟后产妇就感觉不到宫缩的强烈阵痛了，不影响子宫规律收缩。
(2)椎管内镇痛由于局麻药的浓度很低，几乎不影响孕妇的运动，因此在医生的允许下孕妇可以下床活动。
(3)保护孕妇和胎儿。当人体感到严重疼痛的时候，会释放一种叫儿茶酚胺的物质，会影响新生儿的血液和氧气供应，无痛分娩可减少胎儿缺氧的危险。
术后镇痛会影响伤口愈合吗？
不会。麻醉医生都是疼痛管理的专家，会根据不同的患者、手术类型等情况采取不同的镇痛方式，这些镇痛方法都不会增加伤口的感染率及影响切口边缘组织的生长。同时，有效的镇痛可以改善睡眠，增强术后免疫功能，利于患者提前下床活动、排痰。所以，积极的术后镇痛有利于患者快速康复。