

滕州市中心医院 2022 年工作回顾

2022年，医院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在市委、市政府的坚强领导下，紧紧围绕省委、市医药卫生体制改革和卫生健康工作要点，紧扣公立医院高质量发展要求，全面加强党的领导，以党建为统领，决战医院内涵建设，以“重点工作突破年”活动为抓手，实现加速推进医院标准化建设的目标。

全年完成了急诊200.1万人次；出院患者9.0万人次；全院CMI指数0.95；平均住院日6.9天；病床周转次数37.8；病床工作日242.0天；病床使用率66.3%；完成各类手术7.3万例，其中住院手术4.2万例，完成介入手术5722例。

（一）全面加强党的领导，强化制度设计，实现党建工作新突破

1.加强理论学习，抓好思想政治建设。持续加强理论武装工作体系建设，不断提高学习教育的成效，全院“学习强国”平台日均参与度位居全市前20名；组织开展理论学习中心组学习12次，科级以上领导干部专题研讨班2次，落实“第一议题”制度，凝聚最广泛的思想共识和价值认同。

2.优化组织架构，夯实党组织战斗堡垒。坚持把支部建在科室上，增设13个党总支，成立47个党支部，推动党建与业务工作深度融合，实现了党组织架构在业务科室中“有形、有效的全覆盖”。充分发挥“党委—党总支—党支部”三级架构核心引领作用，实施党支部书记“双带头人”培育工程，建立健全业务骨干培养成党员、把党员培养成业务骨干的“双培养”机制。

3.抓队伍强发展，规范人才梯队建设。高标准、严要求发展预备党员13人，完成预备党员转正41名，公推直选入党积极分子16名；坚持正确选人导向，严把干部选拔任用程序；完成全院中层干部测评和行管职能部门后备干部推荐工作；干部按照程序对71位后备干部进行任用，进一步规范了医院人才梯队建设。

4.凝聚战斗力，提高坚强组织保障。严格落实“三会一课”和“主题党日”活动等制度；组织新一届党总支班子和党支部班子进行集中培训，为医院高质量发展提供了坚强的组织保障。

5.开展系列活动，塑造医廉党建品牌。深入践行“初心向党争先锋·惠民利民创满意”系列活动，组织党员重温入党誓词、上党课，老党员为老党员佩戴党徽，组织150余名党员和业务骨干到红色教育基地开展“党性教育培训”；组织党员进社区“双报到”志愿服务，积极参加全国文明城市创建工作；组织专家团队走进宏运公司、城建集团、辰龙集团等，切实把党建和业务工作的落脚点放到服务群众、服务社会、服务基层上；2022年，医院被评为“省级精神文明单位”。

6.加强廉政建设，推进全面从严治党。严格落实从严治党责任；通过定期自查、随机检查、信息监测及行风监督等手段，加强对党员干部，尤其是重点岗位工作人员的履职行为、权力运行、制度落实过程的动态监控；与科室负责人签订《党风廉政建设目标责任书》，举办“善国善医大讲堂”，增强全院党员干部廉洁自律意识和拒腐防变能力；定期开展党风廉政、警示教育，大力开展医疗行业作风专项整治；加强对药品、器械、耗材购销及重大项目工程关键环节和领域的监管，积极营造风清气正的政治生态和干事创业的浓厚氛围。

（二）以三甲复审为契机，实现医院内涵建设新突破

2022年，紧紧围绕“质量、安全、服务、管理、绩效”五大方面，全面推进各项工作的制度化、体系化、规范化，在医疗、护理、药事、院感、后勤、安全生产等方面，全面实施标准化与精细化管理，顺利完成“三甲医院”现场复审，医疗质量、安全和内涵建设成效显著。

1.强化医疗质量与安全。管理。狠抓“三基三严”训练和考核；切实提高应对院内突发高风险意外事件的快速反应和处置能力；强化手术管理，全面落实手术分级管理制度；严格落实重大手术报告审批制度；制定围手术期管理质控实施方案，强化围手术期监管；继续推进日间手术；加强医疗安全防范和处置；加强对新技术新项目准入审批、高风险诊疗操作资格授权；积极推动MDT工作开展。

2.持续改进护理质量管理。坚持以问题为抓手，对核心制度实行专项督导，加大奖惩力度；组织开展护理安全与风险管理专题培训，加强护理不良事件管理，每季度召开护理质量与安全管理委员会专题会议，解决问题100余项，切实保证临床护理工作的安全有序运行。

3.全面提升临床合理用药水平。严格落实处方点评制度，加大对不合理用药的干预力度；加强临床抗菌药物规范、合理应用；严格毒麻精药品“五专”管理，规范临床急救、备用、冷藏、超说明书用药管理；严格落实临床药师制，深度参与临床药物治疗，加强住院患者药学监护，全院科学化、合理化用药水平进一步提升。

4.严格落实院感防控措施。落实院感防控三级管理体系，层层压实责任。高度重视院感防控知识培训、督导，保证了新冠疫情期间传染病救治工作的顺利开展；加强手术室、消毒供应室等重点部门、重点环节的感控防控；加强血源性传播疾病和多重耐药菌防控培训考核；全面修订院感考核评价标准。管理制度与流程，规范感控监测防控措施，各类感染发生率总体变化趋势平稳。

5.加强保障能力建设。稳步推行“后勤一站式”服务；成立采购中心、招标中心，加强对设备、设施及各类物资的采购、招标等环节的规范化、透明化管理；认真落实《全国安全生产专项整治三年行动计划》，完成消防安全评估，建筑消防设施检测，完成全院视频监控系统和监控系统改造；积极做好应急管理工作，加强安全生产隐患排查；加强院内环境综合治理，保持绿色通道畅通，加大巡查工作力度，规范安保、消防、交通、电力、空调、电梯、供热、供气及重要设施、装备的安全运行，确保全年无重大安全生产事故发生。

（三）围绕公立医院高质量发展，实现精细化管理新突破

1.实行全面预算管理，抓好成本控制。成立党委领导下的医院运营管理委员会和经济运营管理委员会，完善运营管理体系框架体系；深入分析运营状况，为经济运营管理指明方向；自主开发运营分析系统，深挖运营数据，加强成本核算与控制，严格控制不必要的医疗费用支出，增加业务收入“含金量”。

2.严控医用设备和耗材管理，规范提升医疗行为。认真执行设备购置立项论证、效益评估制度；围绕医疗设备、耗材采购，充分论证分析，严格招标程序，强化成本的管理与分析，提升了设备、耗材使用的效率和效益。

3.加强行政工作规范化管理，进一步提升工作效率。修订完善各项规章制度和工作流程617项，开展各类培训100余项，对全院医技及行政后勤工作进行专项培训20余场次。以三甲复审为契机，实施综合目标管理责任制，建立问题整改台账，实行销号管理，层层传导压力，全面抓好工作落实，工作执行力和工作效率显著提升。

（四）继续提升信息化水平，实现智慧医院建设新突破

1.硬件方面。升级信息存储空间，更换部分平台实体服务器，增加前置服务器，同步对接互联网医院、健康枣庄云、单病种和国家平台直报系统等；更换部分临床科室电脑，增加PDA设备，进一步提升硬件设施水平。

2.软件方面。推进医共体平台信息化建设，完善信息中心、影像中心建设，上线检验中心、病理中心、电子审方中心、医共体决策支持系统；上线院内核算采集小程序，升级PACS系统、RIS病理管理系统；根据工作需要，客户化修改各类系统功能，打造智慧医疗、智慧服务、智慧管理三位一体的智慧医院。

（五）结合医保DRG支付，整合业务流程，实现群众就医满意度的新突破

1.深入推进DRG付费改革。结合三级公立医院绩效考核及医保DRG付费改革相关工作要求，出台《中共滕州市中心医院委员会DRG工作推进方案》，进一步提高医保基金使用效率，全年医保次均住院费用降幅6.91%，人均住院天数降幅7.06%，个人医保负担率降幅4.06%，进一步增强了医院DRG主动控费意识。

2.切实减轻群众就医负担。认真执行国家医保政策，取消尿毒症透析患者自费比例，新增11种疾病、3种罕见病纳入报销范围，实施职工医保普通门诊费用统筹报销；持续推进药品和医用耗材集中采购落地实施，糖尿病、高血压、抗肿瘤等慢性病用药平均降价50%，国采耗材平均降价70%以上。

3.进一步优化就医流程。不断完善和优化分时段预约挂号和预约检查检验工作措施；简化病人入院、出院、转院、结算等工作程序；医保电子凭证全流程应用及移动支付落地实施；实现普通门诊、门诊急诊等、住院费用直接联网结算，费用查询透明化管理；持续开展病历邮寄服务，成立慢性病服务中心，即时受理患者慢性病门诊服务。

4.全面提升群众就诊满意度。聚焦群众“急难愁盼”问题，不断优化就诊流程、改善就医环境，广泛开展患者回访、随访和满意度评价工作；组建满意度提升专班，实行一次挂号管三天，开通2712345院长热线及“吐槽二维码”；开展“走访、回访、巡回义诊”等活动，积极回应民生诉求，自觉接受群众监督。群众看病就医获得感、幸福感、安全感和满意度不断提升。

（六）加强学科建设，实现专科能力新突破

1.坚持创新驱动，学科发展迈出新步伐。举办中国医师节暨学科建设大会，对15项新技术新项目，10项重大手术，12项疑难危重病例抢救成果，19个枣庄市医药卫生重点专科及建设单位，16个枣庄市临床重点专科，山东烟台临床精品特色专科，山东省临床重点专科及建设单位予以表彰，确定五个省级临床重点专科创建团队，全面推进学科建设高质量发展；12月，肿瘤科、眼科再创佳绩，成功获评山东省医药卫生重点专科，医院学科建设和学科建设再上新台阶，综合实力位列市属县医院竞争力十强。

2.坚持引进人才，人才脱颖释放新动能。不断创新引才制度，加大育才力度，释放留才温度，全方位做好人才“引育留用”工作，为医院发展提供人才支撑和强劲动力。2022年，招聘双一流高校硕士研究生16人，本科学历人才77人，组织正高级职称评审申报21人，副高级职称评审申报62人，蓄积了人才强院发展新动能。

3.坚持技术创新，学科强院再创新佳绩。出台科研成果转移转化实施办法，关于提高科研经费配比和开展医科教研立项的一系列文件，为新技术的开展提供制度保障。成功举办徐州医科大学肿瘤精准微创治疗重点实验室培育建设项目，完成省市级课题立项14项，获批省市级科研项目66项，荣获淮海科技進步奖三等奖1项、淮海科技英才奖1项、山东省医药卫生发展计划2项，完成20项国家、省级医学继续教育项目；坚持教学相长，教学工作取得新成果。4人荣获济宁医学院第二届临床教师查房比赛一等奖、二等奖、优秀指导教师。

（七）持续深化改革，实现紧密型医共体建设新突破

1.资源下沉、帮扶基层。加快推进医共体建设，个性化制定2022年基层帮扶计划，与21个镇街卫生院、社区服务中心实质性

开展对口帮扶工作，开展专家坐诊、业务查房、健康宣教、实施手术等精准扶贫，选派优秀医疗骨干担任镇街卫生院“业务院长”，实行技术人员“组团式”驻点支援、落实“卫生支农”“千名医下基层”等项目，全面进行精准帮扶工作。

2.互联互通、资源共享。积极搭建“六大中心”信息平台。实现医共体信息平台端口对接。远程会诊系统、临床检验病理信息系统、远程培训系统上线实施，检验、病理标本冷链运输物流服务项目已投入使用。临床检验中心、病理诊断中心实现检查、检验结果互认，为人民群众提供了优质、价廉、便捷的医疗服务。

3.学科带动、以强补弱。充分整合县域范围内公立医院的医疗资源和技术优势，深化与市妇幼保健院妇产科、儿科等重点学科融合，乳腺甲状腺外科、儿外科、眼科、口腔科、耳鼻喉科、消化内科等学科专家在市妇幼保健院常态化坐诊，建立整合、连续、有序的医疗健康服务模式，让患者切实感受到医疗改革红利。

4.强化标准、同质提升。根据医共体各成员单位在规章制度、技术规范等方面实行统一标准的要求，走进医共体成员单位，对合理诊疗、合理用药、合理检查、院感防控等医疗服务行为进行现场指导，开展病案质控、处方点评，初步完成了“四个统一”。深入开展技术帮扶，全年共接收60名基层医护人员进修学习。医共体内医疗护理质量和临床业务水平的同质化、规范化管理，逐步实现。

（八）加快新院区建设，实现规模布局新突破

新院区项目是市委、市政府实施的重大民生工程，是社会各界高度关注的民生工程，也是市中心人民医院工作重心和核心。目前，总投资预算为42.89亿元，已启动了门诊楼、医技楼、共享医疗综合楼建设，完成形象进度建筑面积13.77万平方米。

（九）兜牢安全底线，实现党建引领疫情防控新突破

1.服务大局意识不断提高。全院上下以高度的社会责任感，坚决服从全市疫情防控大局，第一时间调整新冠肺炎疫情防控指挥部，全力抓好疫情防控工作。在人员、物资高度紧缺的情况下，果断抽调党员干部、业务骨干，紧急筹集防护物资和医疗资源，迅速接管方舱医院和东沙河医院，组建支援龙泉、荆河、大坞、北辛核酸采样先锋队和黄码医院医疗保障队，多点联动作战，凝聚战斗力，坚决打赢这场疫情防控的总体战。

2.医疗救治能力不断增强。针对国家、省市疫情形势变化，及时调整疫情防控策略，优化医疗资源配置，切实增强疫情防控针对性、精准性。做好筹建枣庄市东沙河定点医院、九龙湾亚定点医院、扎实做好医疗设备、药品及物资储备，配置综合ICU床位，可转换ICU床位各101张，全力提升重症患者医疗救治能力。同时，始终保持门诊、急诊正常接诊，全面畅通患者就诊渠道，打破专业、科室界限，重新整合医疗资源，全力做好危急重症患者、孕产妇、老人、儿童的救治工作，全方位、全周期守护全市人民群众生命安全和身体健康。

3.疫情防控阵地不断牢固。压紧压实全院干部职工政治责任，凝心聚力抗疫情，第一时间发出《让党旗在疫情防控一线高高飘扬》倡议书；组织开展“双报到”活动，充分发挥广大党员、医务工作者延伸作用，走进社区、深入群众，主动亮明“藤医身份”、广泛开展科普宣传、加强健康教育引导；迅速搭建疫情防控阵地，成立方舱医院、龙泉街道核酸采样队、荆河街道核酸采样队三个临时党支部，把战斗堡垒筑在疫情防控最前沿。

4.善国善医品牌不断扩大。疫情面前，全体医务人员逆行中用坚守和忠诚彰显了“藤医人”的担当。方舱医院160名医疗队员克服各种困难，临危不惧、连续作战、不问归期，24小时满负荷运转，筑牢了全市疫情防控安全屏障；由197名人员组成的核酸采样队，星夜集结，跑出了核酸采样“加速度”。同时，不断提升核酸检测能力，累计完成2207万人次核酸检测任务，为我市疫情防控形势研判提供及时精准的数据支撑。在医务人员感染减员、人民群众就医需求持续增加的“双重挑战”下，广大干部职工坚持“轻伤不下火线，好转及时返岗”，全力兜住医疗救治和生命保障的底线。

（十）提升人员素质，实现医院文化建设新突破

1.全面推行6S精益管理，提升医院管理水平。积极规范诊疗流程，培养职工良好行为习惯，提升医疗服务水平，确保医疗质量和安全，建立长效机制，提高的文明管理机制。截至目前已有113个科室已打造完毕并通过验收。

2.系统传统文化要素，凝练医院文化体系。确立医院品牌、院训、宗旨、愿景、精神等核心理念，并编制了医院文化手册。同时，遴选21名优秀文化宣传大使，将医院文化的核心理念进行全院宣讲，确保医院文化入脑入心。

3.高度重视意识形态工作，强化宣传阵地建设。在各级报纸、电视台、电台、网站等投刊稿件1100余篇，在全市卫健系统中稳居第一名。完善意识形态机构，进一步做好网络意识形态和舆情应对工作，明确专人负责网络舆情工作，做好突发事件的应对处置工作。

4.关心关爱职工，丰富职工文化生活。举办第八届职工篮球赛、第七届足球比赛、爱院感演讲比赛、健康健步走、护士节文艺晚会，积极开展希望小屋、暖冬包裹等爱心活动，荣获“山东省五四红旗团委”“全国—星级共青团”等荣誉称号。积极改善职工膳食保障，关心关爱老干部和困难职工，开展线上心理健康服务，改善俱乐部硬件条件，努力丰富职工精神文化生活。组织医务人员走进社区、学校、敬老院，开展新时代文明志愿者服务活动100余场次。

“互联网+ 护理服务” 让优质护理服务走进千家万户

本报讯 2月16日下午，正在护理门诊坐诊的张国凤护士长接到一个陌生电话，电话那头焦急的声音说到：“是张护士长吗？我是通过张护士长介绍联系您的，我的侄儿刚出生13天，由于疾病原因在外院做了造口，现在出院回家了，我们家属不会护理，能不能请你们来家里护理一下？”

张护士长通过电话了解了患儿的基本情况，并加微信查看了造口的相关图片，对患儿伤口情况进行了简单的了解，告知患儿家属护理的难点，指导家属网上下单。同时，与造口小组的另一位组长邵鹏护士长沟通，做好了充足的准备，并与患儿家属协调时间，定于次日中午休息时上门服务。

2月17日中午一下班，两名护士长提前到达了患者的小区单元，进门前按照工作流程着工装、戴一次性鞋套、戴口罩帽子、出示工作证、做手卫生，并进行自我介绍。此时，宝宝正在奶妈怀中哭闹，不满月的眼泪在眼眶里打转，看着尚不满月的宝宝，两位护理人员更添责任感重大。

两名护士长首先对患儿情况进行评估登记，测量体温、血压等。经过评估，患儿选择合适的造口材料，并调节好合适的室温。两人娴

熟轻柔地为宝宝清理干净造口处的污物，小心翼翼地做好皮肤清洁及消毒，根据患儿的造口情况撒上护肤粉。考虑到宝宝皮肤娇嫩且部分已经被粪水刺激的发红，与家属沟通之后用水胶体进行保护，粘贴好造口袋之后又用了防漏膏进一步进行防漏处理。护理完成后，两位护士长又耐心地为患儿家属讲解注意事项，如何观察患儿造口情况等。造口护理完成后没多久，PICC导管维护13项，胃管及导尿联合护理项目7例，外科换药11例。

“互联网+护理服务”工作的开启，是我院的一项新挑战，也是我们探索创新护理服务模式的新征程。通过开展上门护理，我们发现群众对护士上门服务的需求，也感受到患者及家属获得满意的护理服务后的那份欣喜。而我们作为护理人员无疑是更加自豪的、幸福的，能用自己的护理技术帮助到患者，体现了我们护理工作的价值，增强了护士的职业荣誉感。

下午，患儿家属发来感谢信息，对整个护理过程感到很满意，并在“九州优护”平台上对本次服务给予五星好评，又预约了下次护理的时间。

“互联网+护理服务”以“线上申请、线下服务”的模式，打破了传统护理行业壁垒，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供护理服务。服务项目包括临床护理(留置更换胃管、留置更换尿管、伤口换药/血糖测量等)、专科护理(造口护理、压

疮护理、PICC及中心静脉导管维护等)、母婴护理(新生儿经皮黄疸检测、新生儿脐部护理、新生儿沐浴抚触、产后乳腺疏通等)等服务，受到广泛好评。

自2022年3月我院“互联网+护理服务”项目启动以来，截止今年2月15日，已完成118项“互联网+护理服务”项目。其中，胃管护理56项，静脉采血4项，PICC导管维护13项，胃管及导尿联合护理项目7例，外科换药11例。

下一步，滕州市中心人民医院的白衣天使们将继续用专业的技术和医者爱心，为广大病患提供优质、安全、便捷、贴心的上门服务，让优质的“护”理服务走进千家万户。

□护理部

门诊部举行门诊患者过敏性休克应急演练



本报讯 为进一步提高门诊医务人员对门诊突发事件的应急处置能力，提高门诊患者过敏性休克的抢救成功率，增强医务人员之间的团队协作能力，1月31日，门诊部举行门诊患者过敏性休克应急演练。

演练由姜克亮副主任、护士长周梅积极组织，电梯、急诊抢救室等多部门协助配合。耳鼻喉门诊当班全体医生、技师及护理人员参加演练。

科室结合工作实际制定周密演练预案和流程，并进行脚本编排、策划。演练安排在发生可能性较高的耳鼻喉科门诊进行。演练现场紧张

有序、操作规范，参与演练的医护人员严谨认真，分工明确，配合默契，应急措施落实到位，演练取得圆满成功。

演练结束后，参与演练人员分别对演练进行现场分析评价，指出存在的问题并提出整改意见，进一步优化流程，完善预案。

最后，周梅护士长进行总结，肯定亮点，指出不足，要求全科医护人员均要掌握门诊应急处置方法，能及时、快速采取有效的急救措施，最大程度保证患者生命健康安全。

□门诊部

一个电话 一份守护 拯救了一条生命

本报讯 2022年12月30日晚八点左右，我院实习护士王瑞瑞回家途中，走到善国大桥南红绿灯旁的绿化带，她突然看到一辆出租车停在路上，车门开着，再仔细一看，驾驶员身体侧斜，闭着眼睛，好像“睡着了”，随时有摔下车的危险！天气这么冷，按理说不会一直敞着车门啊？出于职业敏感，王瑞瑞意识到情况不对，迅速上前查看。

“师傅！师傅！您醒醒……”王瑞瑞止高了嗓子，任凭她怎么呼喊，大叔毫无反应，脸色苍白，呼吸也逐渐微弱！王瑞瑞判断该司机病情严重，毫不犹豫，她立马拨通了120急救电话，因为她也不敢确定是什么原因导致出租车司机昏迷，所以也同时拨通了110电话。

尽管天色已晚，气候寒冷，但是她一直在车旁等待救援人员的到来。作为一名实习护士，她即将走向工作岗位，她说做护士的目的就是治病救人，她此刻履行的就是救人的使命！尽管极度的气温令她瑟瑟发抖，加上心里紧张害怕，她也想早回家，但是如果救护车不能及时找到这位大叔，耽误了最佳救治时间，那就更危险了。经过一番思想斗争，她决定留下。刺骨的寒风呼呼地

王瑞瑞的一个电话，一份守护拯救了一条生命，挽救了一个家庭，以实际行动诠释了南丁格尔精神，以高度的社会责任感为广大医护人员做出了榜样，也让更多人感受到了滕州这座城市满满的正能量！

□护理部 医德医风办公室

我院孕妇学校举办“孕妈妈手工”活动



本报讯 妈妈是宝宝人生的守护者，宝宝出生之前，妈妈的爱是体温；宝宝出生后，妈妈的爱是给予。2月3日，我院孕妇学校举办“孕妈妈手工”活动，指导孕妈们亲手做一件礼物，送给将出生的宝宝。“慈母手中线，游子身上衣”。母

要保健中心护士长徐友环带领各位孕妈制作婴儿手工小棉袄，亲手为宝宝缝制一件爱心，作为宝宝出生的第一件礼物，让宝宝能感受到妈妈双手之百的爱。孕妈们又动手为孕妈们准备了孕妈们的情绪，幸福快乐地度过孕期。

□产科



带着实习同学，发放各类中医科普宣传传单，介绍各类中医特色技术，以及中医药房适合住院的病种。

整个活动过程中，群众对中医

门诊部组织多学科联合会诊（MDT）为疑难病患者提供“一站式”门诊服务

本报讯 近日，门诊部组织4例多学科联合会诊(MDT),让疑难病患者获得“一站式”门诊服务。

病例一 该患者反复浮肿半年余，既往有糖尿病、高血压病史，伴胸闷，近2月水肿加重。曾就诊肾内科、心血管内科，但病情仍未减轻。于1月30日再次就诊心血管内科，秦荣华副主任医师接诊，为患者申请了多学科联合会诊。会诊由秦梅副主任医师主持，刘永杰主任医师、田景友副主任医师、任志法副主任医师共同参与讨论。专家们认真询问病史、详细查体，讨论意见一致，认为患者肾诊明确，收入肾内科进一步治疗。

病例二 不明原因发热病例会诊。患者因疾病复发，自己不知道挂哪个科的号，自行申请多学科会诊。分诊护士在详细了解患者的症状及病情后，当日下午向患者预约了专家团队会诊。该患者乳腺腺瘤术后4

□门诊部