

我院开展滕州市新冠肺炎方舱医院救治梯队人员院感防控知识与技能培训

本报讯 近期，国内新型冠状病毒肺炎疫情形势依然严峻复杂，为进一步做好方舱医院预使用的准备工作，我院于4月18日、19日、21日对滕州市新冠肺炎方舱医院救治梯队人员进行医院感染防控知识与技能的培训和考核。

培训期间，感染管理科采用视频教学的方式，将来自滕州市各级医院救治梯队的250余名医务人员分成三批次进行集中培训。本次培训，目的是加强医疗救治梯队成员对新冠疫情当下严峻形势的认知，培养严谨防疫的意识，掌握方舱医院工作的制度流程及个人防护技能。

视频培训之后，感染管理科在我院临床技能培训中心对250余名梯队成员进行一对一穿脱防护服技能培训，所有成员均完成技能考核。



本次培训圆满完成既定目标，为方舱医院救治梯队开展工作奠定了坚实的基础。

□感染管理科

我院召开医院感染监控人员会议

本报讯 近期，新型冠状病毒疫情形势复杂严峻，医院感染管理工作任务繁重艰巨，为有效提高临床科室医务人员医院感染管理的水平和能力，我院感染管理科于3月31日下午召开医院感染监控人员会议。

会议中，感染管理科的王霞首先对全体人员进行环境卫生学方法和手卫生知识的培训，通过图文讲解和视频演示等形式指出了临床科室人员在

环境卫生学监测中常犯的错误，提高了监控人员的业务能力。

感染管理科的苏祥进行医院感染监测资料整理和分析的培训，为各类监测指标的数据获取和分析模式提供了指导，为科室自查提供了分析思路，同时对科室在缓冲病房设置和环境核酸采集中存在的问题进行解答。

感染管理科的李赛为监控人员培

训医院感染管理相应会知知识点，满足了其对院感知识的需求，进一步提高了每位监控人员在院感工作中的实践能力。

当前形势下，做好院感工作是医院管理工作的重中之重。本次培训践行了“人人都是感控实践者”的理念，为进一步筑牢疫情防控工作和提高医疗管理质量奠定了基础。

□感染管理科

“疫”线践初心

——门诊区域七十余名党群人员重温入党誓词



本报讯 疫情就是命令，防控就是责任。为进一步加强新冠肺炎疫情防控工作，切实保障患者和医务人员生命安全及身体健康，避免因全市封控管控区域造成医务人员“非战斗减

员”，4月7日晚十时许，接医院紧急通知，涉及科室的七十余名党群人员，服从大局，主动扛起责任，迅速集结完毕，参与医院闭环管理。

4月8日早，在鲜红的党旗下，

门诊党支部联合药剂科、功能检查科、影像学、五官科、检验科党支部等参与闭环管理的七十余名党群人员，再次紧握右拳重温入党誓词，“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领……”庄严的宣誓声在门诊楼大厅久久回荡。他们在自己的岗位上纷纷承诺，“疫情面前，时刻牢记党员身份、坚守岗位，绝不后退，疫情需要，有召必应”。

在这特殊的时期，重温入党誓词，更有极强的党性教育意义和现实意义，是振奋人心，回忆入党初心的推动器，更好地发挥党员战斗堡垒和指引示范作用，增强战斗的凝聚力，向心力，体现了滕医人的责任与担当，响应了党委党旗展风采，“疫”线践初心的号召，用实际行动践行了初心与使命。

□门诊部

院前急救队：疫情防控和急诊急救工作稳步进行

本报讯 疫情就是命令，责任重于泰山。自3月28日枣庄市发现新冠肺炎本土确诊病例以来，我院院前急救队坚决贯彻落实医院党委的决策部署，立刻投入到疫情防控工作中。在这场没有硝烟的战争中，院前急救队全体工作人员恪尽职守，全力阻击疫情，彰显了滕医人的责任和担当。

3月28日早上，接医院通知立即调派两辆负压救护车支援薛城疫情防控工作。上午9时车辆准时到达薛城区疾控中心，立即投入到转运密接、次密接人员的工作中。支援薛城的两名司机昼夜不停、连续奋战，共转运密接、次密接人员700余人，为薛城区的疫情防控工作做出重要贡献。4

月7日，队员圆满完成任务返回医院，受到薛城区委、区政府的高度赞扬。

枣庄市王开传染病医院作为市级新冠肺炎救治医院被紧急征用后，按照上级要求，我院需调派两辆负压救护车和医护人员闭环管理。接到通知后，院前急救队快速响应，全体工作人员全员请战要求去一线。?目前，人员、车辆还坚守在王开医院。

我市疫情发生以来，院前急救队全体工作人员为了避免“战斗”减员，积极响应医院号召，非向组织讲条件，全部封闭在医院工作。我市从4月8日开始全员静默以来，拨打“120”急救电话成为广大患者来院就

医的主要途径，急救车屡创新高。每日出车80余次，为院前急救队成立以来单日出车最高纪录。

面对繁重的急救任务，院前急救队全体工作人员没有叫苦叫累，始终坚持以高度的责任心救治每一位患者。在保证日常急救出车的同时，?还承担我市封控区、管控区人员外出就医及全员核酸检测期间采样标本的运送工作。截止目前，共运送标本6万余管，130万份份。

院前急救队在院科各级领导的指挥下，坚定信心，勇挑重担，夜以继日，连续奋战，疫情防控和急诊急救工作稳步进行!

□院前急救队

本报讯 近期，我院在疫情形势严峻情况下，为确保学生安全健康，暂缓在院学生进入临床，在院内实行闭环管理。生活、学习、升学……疫情下的学生得到从领导到有关科室的关心关爱和服务，度过一段难忘的青春岁月。

隔离观察
济宁医学院2018级本科理论班、2018级医学检验专业两名同学，按规定需要隔离观察7-14天。为确保学生安全健康，医院领导在最短时间内完成部署，在医院全院封闭管理，业务用房极度紧张的情况下解决好住宿问题，又安排医院餐厅为同学们提供免费送餐。餐厅赵经理和学生建立微信联系，在符合营养健康的同时，最大努力满足学生口味。传染病科护士长王贵菊在做好繁重本职工作疫情防控工作的同时，安排专人为同学们进行核酸检测、生活照顾等工作，缓解了两名同学隔离时的焦虑。

研究生线上复试
三月下旬起，各大高校便开始了研究生复试，受疫情影响，复试均采用线上形式。线上复试在技术保障、学生心理调适上带来新的挑战。为帮助学生顺利参加复试，院办公室统筹协调，将宽敞安静、网络通畅的第二会议室、保健楼九层会议室、餐厅二层会议室等优先提供给学生作为复试场所；临床技能培训中心王红梅护士长主动腾出一所房间供学生使用。最终，我院实习同学共顺利完成复试30余人次。

健康体检
部分通过研究生考试的同学，按照学校要求需要提交体检报告。因疫情防控要求，医院健康体检中心工作本已暂停，刘艳春主任采取特事特办，妥善协调解决了学生体检事务，确保同学按时提交体检报告。

线上教学
暂缓实习、见习期间，医学教育科迅速做出调整，认真稳妥做好学生管理工作。有关教研室积极配合，积极组织教学查房、讲座、教学病例等线上教学；收集资料、转变形式在教室内进行见习带教。比如，妇产科学教研室盖立文教师，提前将病例发送至学生微信群供大家预习，做好准备后进行了线上教学查房。盖老师严格按照教学查房流程、要求，每一个环节做到条理清晰、重点突出，使同学们有身临其境的感觉，取得较好学习效果。

后期，医院各相关部门将一如既往地做好教学工作，为同学们创造良好生活、学习环境。

□教育科

儿科发热门诊：我们是大白，我们自豪

本报讯 4月，新冠疫情波及我市，我们儿科发热门诊的医护人员也穿上了防护服，白色战袍加身，成为真正的“白衣战士”。

战袍看起来很威风，但是驾驭起来却需要实力和勇气。自从疫情形势严峻以来，儿科发热门诊的病患急剧增加。我们五个战友，因为长期饮食不规律，饮水不及时，免疫力下降，口角的疱疹还未痊愈，溃瘍又爬满了口腔，疼得饭难吃，话难讲。王皓老师乐观地说，吃药一星期，打着7天好。真的，我们已经习惯了，会好的。就如这疫情，就算时间会长一些，但终将风开云散，终会柳暗花明。

这几天，温度高时29-30℃，酷热难耐。密闭的防护服和N95口罩保护着我们的身体，也保持着我们的温度。手套里全是水，白衣袖子上冒着水珠，后背上是汗，脖子里起了湿疹。此刻，感受到白袍加身的不易，但也感到这是一份难得的殊荣和经历。

我们每班工作6小时，不吃不喝还好，不上卫生间真的好难，尤其当女生碰到了生理期。大家悄悄传授着各自的经验，上班前几个小时不喝水，吃饭尽量不喝汤，能坚持尽量坚持。实在坚持不了了的，也悄悄地向护士长要了尿不湿，毕竟有人急了。

身体上的辛苦真的不算什么，毕竟比我们辛苦的比较皆是。可是闭环后，对孩子的思念，对学生网课的无能为力，更让人煎熬。尤其是双职工的家庭，鞭长莫及，爱莫能助啊！甚至还有位同事，孩子尚未断乳，哭得撕心裂肺，惨不忍睹。而她只是苦笑地说：“总得经历这个过程，会好的”。

是的，雾锁过去终有晴天，风雨过后会有彩虹。只要心中有爱，眼中会有光，立足自身的岗位，哪怕微小，也能发出自己的光和热。身为大白，我们骄傲。大白有“我”，我们自豪！儿科发热门诊，我们在行动！加油!!

□儿科发热门诊

同心同德 大爱担当

——记我院核酸采样队

本报讯 4月12日，医院下达通知：根据市里要求，为配合新一轮全民核酸采样工作，紧急召集核酸采样后备人员！一时间，全院上下主动请缨、踊跃报名，80人的核酸采样队伍迅速确定。

4月14日，新一轮全民核酸采样任务启动。我院采样队接市委组织部通知，援助北辛街道办事处。因北辛疫情防控指挥部位置较偏远，我们尽量提前集合时间。凌晨4:30，在料峭的春寒中大家已全部在院门口集结完毕。冷寒风中的早餐还是分配任务的现场，采样队全体人员均有令必行、井然有序。

4月20日，援助龙泉街道。队伍中又加入了前期援助滨州、薛城、台儿庄的医护人员，为配合街道统一集结、统一管理的要求，凌晨5:30，大家又无一例外地在龙泉街道办事处完成集结。

这支临时集结的125人队伍中，有刚结束闭环管理的门诊医护人员，有夜间加班刚做完手术的外科医师，有援外抗疫多日刚结束隔离期的医护人员……无论是谁，大家心中只有一个信念：疫情当前，能为自己的家乡付出个人的点滴力量是自豪、更是一份荣耀!

时间紧迫、任务繁重，熹微晨光中，大家匆匆塞口早饭就迅速跟随社区工作人员前往各采样点开展一天的采样工作。部分社区、学校人口密度大，我们的采样人员凭借娴熟的技术日采七、八百甚至上千例。大家

□马运伟

张文：支援台儿庄火线递交入党申请书

本报讯 3月31日下午，正在门诊值班的我看到医务部发的紧急抽调医疗人员支援台儿庄区抗疫的通知，当时什么也没想，马上报了名。半小时后接到电话通知，立即出发！这时我才想起来，家里还有一个二年级的小学生上网课和一个不到2岁的幼儿需要照顾，但也顾不了那么多了！回家简单地收拾了几件衣服，立刻赶赴抗疫一线。

到台儿庄之后，摸底信息、上报数据、负责隔离人员的医疗安全、感染防控、药物发放、饮食和生活用品保障，还要安抚隔离人员的情绪，给予心理疏导。我们所在的隔离点大多是学生和老师，有小学和幼儿园的，还有孕妇和老人，我们要随时准备解决突发情况。

来这里已经一周多了，每天差不多工作到凌晨3点多，早上5点半又要起床采集核酸。有时想给家里打个电话，忙完看看时间，都已经深夜了。有一天，抽出一点点的时间，翻翻家里的监控视频录像，从监控里看到我家二宝感冒吃药的视频，眼泪不争气地往下流……我知道是家人怕我担心耽误工作，没敢告诉我，我也只能装作不知道，但心里对孩子的那份愧疚和担心，久久挥之不去……

在这里的每一天虽然身体很累，但是

□张文

儿三科：人人都是防疫员，个个都是战斗员

本报讯 新冠病毒卷土重来，让我们的城市按下了暂停键。与此同时，儿三科接到医院通知，要求科室住院部立即整合，抽调医护人员赴前线支援，其余人员全员闭环管理!

没有半点迟疑，科主任蒋昭伦、护士长张秀平立即带领大家安全快速地将患儿及家属妥善安置在儿一科病区。昔日整洁有序、充斥着患儿或哭闹或嬉笑的病房，顿时安静下来。我们科将“收容”兄弟科室和本科室闭环管理的医护人员。

□儿三科



身着密不透风的防护服，汗湿后背，滴水未进、视线模糊，采样队每位人员没有一个叫苦叫累的，均保质、保量、规范、高效地完成了采样任务。

上下同欲者胜，同舟共济者赢。正因为我们每一位平凡的人不计得失、无私奉献，用大爱和担当义无反顾地投入到这场疫情防控战中，我们才会守得疫散云开，我们的城市才会重现车水马龙。待疫霾散尽，让我们共同拥抱这人世间最美四月天!

闭环管理下的妇一科：疫情防控、业务工作、三甲复审齐头并进

本报讯 面对新型冠状病毒肺炎疫情蔓延之势，疫情防控刻不容缓！为切实保障患者和医务人员生命安全和身体健康，最大限度降低院内感染风险，避免因封控管控区域造成医务人员“非战斗减员”，我院于4月7日实行闭环管理。

妇一科全体医务人员，有的是“双职工”，有的家属也被封控在工作单位，有的把孩子送回老家，有的将孩子托管给朋友，有的家里只剩下老人和孩子，为了全身心投入疫情防控工作，排除万难，实现了全员闭环管理!

自全员闭环管理以来，崔秀娟主任和徐滕滕护士长，带领大家全面部署疫情防控工作，加强病区疫情防控管理，对全体医护人员、病区的患者及家属每日定时监测体温并上报，每日核酸检测送

检。还克服困难，服从院内工作调度，抽调时娟娟医师参与院内核酸检测采样工作。同时协调解决其他科室闭环管理人员的住宿问题，安排她们在我科夜间住宿。

与此同时，全科上下，一是积极做好日常工作，按流程接待入院患者，及时处理急危重患者，合理做好围手术期准备。二是结合医院标准化建设第二轮督导检查反馈问题，对照清单，整改落实，查缺补漏，认真学习各项标准。

另外，面对疫情，工作方式方法发生了改变，我们采用弹性工作方式，多措并举做好患者的随访及科普宣教工作。以前手术患者出院后，术后病理结果都是返院领取报告，疫情防控下，为避免院内感染，我们留下患者的联系方式，专人负责

病理结果汇总，通知患者，便于病理结果异常的患者及时得到随访及治疗意见。所有出院患者，出院记录上均留下科室联系电话，方便患者咨询相关问题，对于不会操作智能手机的老年患者，健康随访负责人重点随访该部分人群，做到老年人群、特殊人群等患者随访工作全覆盖。

互联网时代，我们充分利用新媒体，做好患者宣教工作。在妇一科公众号“善宜生”上发布科普文章，介绍科室文化及业务进展情况；开通抖音号，制作相关短视频，进行妇科相关知识科普宣教；专门设立微信工作号，加患者为好友，回答就医、用药及护理方面的问题，为患者排忧解难，减少其就医次数，保障患者健康与安全。

□时娟娟

白衣作战袍，同心抗疫情 儿二科抗疫纪实

本报讯 近期，新冠病毒再次来袭，科室全体人员深知，面对的又将是一场硬仗，主力军就是我们医务人员，白衣与防护服便是我们的战袍与铠甲。

疫情伊始，儿二科主任张宝华和护士长张茂允便要求科室全员随时待命，时刻备战。在完成日常工作，保证医疗质量的同时，科室组织大家培训疫情防控相关知识、新冠疫情突发应急演练和防护服穿脱训练等，并严格考核。

4月6日早晨，张宝华接到医院通知，暂时关闭儿二科病房，全员待命。当日值班人员以最快速度协助家长办理出院手续，不符合出院征指的患儿全部转至儿一科病区继续治疗。下午，在门诊急诊工作的副主任马德元、医师王若愚开始闭环管理，医师杨菲菲也被紧急派至封控区工作。

4月7日，张茂允接医务部通知，要带队去龙泉社区参加核酸采样工作，暂时从我们科抽调一名护士随同。这可把护士长给难住了，因为大家都积极申请到一线去战斗！已经50多岁的邓灵芝老师、丈夫在反恐一线的李华、二宝尚小的孙冬梅、产假复岗20天的徐静、右手韧带断裂刚拆除石膏的王延梅等科室的姐妹们，都积极响应抗疫号召，就连近期准备结婚的柴敏也将婚期推迟，准备参加抗疫。最后，科室最年轻的杨荣“战胜”了所有人。“我单身，我没有后顾之忧!”杨荣坚决地说。

4月8日，由于疫情更加严峻，李



宾及朱伯会医生紧急被派至封控区、管控区参加紧急诊疗任务。科室前后有9名护士投入到全民核酸采集工作。大家每天不到5:00就出发，6:00开始工作，为了节约防护物资及时间，连续工作，中间不吃饭，不喝水，每日采样达数千人次。

截至今日，儿二科已有接近20人在外执行抗疫任务，而我们两鬓斑白的“光杆司令”张主任坚守科室，负责紧急情况下新冠重症患儿救治的他，也已经6天没离开科室。

职责所在，使命所存！儿二科每位

□儿二科

直面挑战 迅速行动

闭环管理中的膳食保障

本报讯 生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任！3月29日傍晚，我院紧急召开疫情防控会议，会议要求当晚住院病区、发热门诊等重要部位立即启动闭环管理措施!

民以食为天，要做好闭环管理，关键的问题就是如何解决患者、陪人和职工的就餐问题。我院膳食科接令即动，快速响应。膳食科负责人时迎凯连夜召集餐厅工作人员召开小组会议，小组会探讨了住院院区大、楼层多，饮食面广，如何保障全院每餐近五千人就餐的问题。

小组会后，时迎凯和餐厅经理赵联富连夜走访多个科室，和多位护士长座谈，征求护士长的意见，并委托各病区护士长帮助做好患者情绪稳定工作，提前做好了护理队伍的大力支持。

通过和护士长、病陪人座谈中还了解到，前期我院推行的二维码点餐系统，

很多老年人和新入院人员不会使用。截止当晚零点系统关闭前全院仅仅预订了四百余份次日早餐，午餐和晚餐更是寥寥无几。结合信息科统计数据，经核实与实际在院人数相差较大，时迎凯预判此点餐数量不足以满足次日病陪人需求。

闭环管理环环相扣，能不能把住各科室大门，不让病人家属走出去，第一餐保障快速响应。膳食科负责人时迎凯连夜召集餐厅次日病的病陪人早餐预备量提升至三餐份，做到有备无患，克服一切困难，一定打胜闭环管理第一仗!

餐品数量有了保证以后，如何在短暂的就餐时间段快速把食品送入各科室，成了至关重要的问题。膳食科连夜组织了近60人的送餐分队，几乎彻夜未眠，提前协调了送餐专用电梯，并由赵联富带领到全院熟悉院区科室分布，要求务必做到不漏科室、不落一人，争取快速把餐品送入科室，减轻科室阻挡人员

外出购餐的压力。在次日早餐送餐前又提出当晚零点系统关闭前全院预约的能吃上饭，没有预约的能吃上饭，老弱和条件不好的患者，陪人即使没钱也要先吃上饭。

送餐服务到位，保障闭环有力。由于时间紧迫，送餐队伍在初期完成了膳食科提出的“保大局、快铺开、求稳定”的整体方案，一切工作要从“稳定大局”出发的工作要求。经过前三天工作的开展，送餐人员基本熟悉了各科室的情况和患者的饮食习惯。为了精益求精，膳食科及时调整了服务方向，逐渐由单一饮食向多元化转变。从配餐第四天开始，要求所有配送人员提高服务质量，并且具备患者需要什么食品，餐厅就能配送什么食品的能力。现在已全面开展“月子餐、高血压餐、糖尿病餐、清真餐、流食”等零散餐品的配送服务，并能准时精确配送到位。

□膳食科