

“互联网+”助推医院智能化发展

信息化建设给医院带来快速准确的数据整合、高效透明的监督管理的同时,优化了工作流程,有效缩短了“三长一短”,减少了跑冒滴漏等现象,使得医院管理更加规范。目前,通过业务信息、管理信息的实时传递、共享,使得医院管理达到经济效益与社会效益的有效结合。



就医患者在医护人员指导下进行自助服务



医疗人员在医学影像远程会诊中心会诊

在医疗信息化迅速发展的今天,医院“互联网+”智能化改革成为了今后医疗行业发展的重中之重。我院作为鲁西南地区最早开始医院信息化改革的医院,多年来积极布局和发展,现已率先完成信息化系统重建升级,并在“互联网+”的助力下,一步步提升患者就医感受!

“大数据”与“智慧医疗”,助推医院服务质量

随着信息技术的飞速发展,传统的医疗行业正在迈入“大数据”与“智慧医疗”的时代,公立医院正在积极布局信息化系统升级。近年来,借助“互联网+医疗”的新平台,我院不断加快信息化建设,极大地实现了科技惠民、便民和利民。

滕州市张汪村民李芳陪着肠胃不适的父亲前往我院消化内科看病。来到医院门诊大厅,李大爷准备排队挂号,李芳告诉父亲不用排队,她已通过我院的微信公众号,为父亲预约了专家门诊号。医院还可以用微信预约挂号?面对一脸茫然的父亲,李芳解释道,现在科技发达了,不仅可以利用互联网预约挂号,还可以缴费,查看有关的就诊信息。

医院的智能化即医疗服务的数字化、网络化、信息化,也就是通过计算机科学和现代网络通信技术

及数据库技术,为各医院之间以及医院所属各部门之间提供病人信息和管理信息的收集、存储、处理、提取和数据交换,并满足所有授权用户的功能需求。我院是鲁南地区最早开始医院信息化改革的医院,多年来积极布局和发展,现已率先完成信息化系统重建升级工作,并依托信息化建设启动“云医院建设”工作,极大地实现了科技惠民、便民和利民。



无线护理



集中配置好的药品通过轨道物流传输到指定的病房



药品机器人(药房全自动传输系统)按照医生处方取药

预约和“实名制”分时段预约。信息系统可根据患者就诊信息,对患者进行智能导诊,每3到10分钟一个号源,按照患者预约时段优先提供就诊服务。此外,预约检查系统,可按时段对需要检查的患者自动分流,大大缩短了患者的核磁共振、CT等大型检查的等候时间,提升了患者的检查效率。

除了利用互联网优化流程外,医院还利用信息化把对患者的服务从院内延伸到了院外。对此,成立了以网络平台为依托的病友服务中心,全面开展咨询、答疑服务及出院病人病情随访、回访和满意度评价等工作。

全方位信息化无线联动,保障精确诊疗服务

在病房,医护人员可通过无线移动终端,扫描病人腕带条码信息,即可轻松进行患者生命体征的录入,完成查房工作,无需翻阅纸质资料,也无需重复录入病人基本信息,通过无线网络发回后台系统,无需人工转录电脑,还可实时查看病人的电子病例,获取全部相关信息,方便快捷。同时,实现在患者床边执行辅助输液、口服药、治疗和检验类、生命体征采集等医嘱工作。通过移动护理系统,护理人员通过无线移动终端即可及时获取医嘱条目提醒,根据医嘱任务智能扫描比对病人腕带及药品条码信息,即可进行快速准确地执行医嘱,精准快速,有效避免执行错误的情况发生。帮助医院实现全面信息化建设,提升人性化服务及服务品质,

度来讲,提前十分钟到,就可以看完病,不仅节省了大量时间和精力,也缓解了医院门前交通拥堵,同时减少了交叉感染。
门诊“一卡通”也是一项畅通诊疗流程的重大变革。2015年,我院率先启动了集银行、院内诊疗卡为一体的自助“一卡通”全预约服务,患者只需凭借一张就诊卡就可在门诊各楼层自助终端机上完成预约挂号、分时段就诊、自助缴费、取检验报告、打印门诊病历等。门诊各诊室、药房、检验窗口等所有患者可到之处,全部支持“一卡通”服务,极大地方便了患者就诊,实现了诊疗全程自助化。不仅如此,医院还充分利用信息化手段,实现专科号源开放

提升医院的管理效益。

在我院门诊大厅,配备了自动发药机、自动摆药机等智能设备,并与国际知名公司合作研发了SPD系统,实时传输医院药品消耗、备货提示、配送记录、效期监管、条码设定等数据,降低了药品库存量,提高了配送效率,保证了患者用药安全。同时,在山东省率先引进了德国智能门诊药物存储分发管理系统,大大提高了发药效率,并将药师从药品调剂的机械劳动中解放出来,使其主要精力用于临床用药指导,真正做到了以服务患者为中心。

通过云技术和平台技术的相互结合,促进和落实医疗卫生信息化建设,从而促进数据向下集中,服务向下延伸。同时积极与国内多家知名医院信息共享,实现对疑难急重症患者进行远程、异地、实时、动态会诊,逐步构建了双向转诊、急慢分治、上下联动、远程医疗、网络健康教育与咨询的分级诊疗模式,实现预防保健、医疗服务和卫生管理一体化的信息化应用网络。

大数据“云”平台建设,提升医院管理水平

2016年1月,我院与微软公司合作,进行数据整合分析及大数据“云”平台建设,建成后的大数据平台为医院决策提供强有力的数据支持。目前,通过大数据管理,医院将各个业务系统的数据汇集到独立的数据中心,进而形成独立的管理模块,很好地保护了医院信息安全,为数据的高效利用和共享提供支撑。

以病案管理为例,通过应用高速扫描、海量存储、高速网络等技术,将各种病案原始票据文档资料转换成电子影像信息,存储并索引后,建立起现代化的文档资料中心。此举,极大地提高了病案归档、抽取、查阅的效率,以及病案服务的流程和质量,避免了病案在借阅或复印过程中的损坏,又减少了纸质病案的存储空间,实现了病案信息共享。

信息化建设已经成为医院核心竞争力的重要保障。经过多年的努力,我院信息系统从无到有,且不断完善。在信息化背景下,医院持续加大信息化建设力度,累计投入1亿余元,建立起了以医院管理为基础,以临床应用为主线,以质量控制为核心,以服务患者为根本的数字化医院平台,大大提高了医院的管理水平和医疗服务效率。因此,“互联网+”智能化在医疗行业的应用具有重要的意义,既能提高服务质量、挖掘医疗潜能,又能方便调配资源,更为重要的是对保障医疗安全具有重要意义。

□宋海存 周晓彤 张延博

关爱儿童,我们在行动

我院儿科开展儿童节系列活动

本报讯 送走了五月的嫩绿,迎来了六月的阳光。六月的阳光流淌着温暖,孩子们的心儿像怒放的花朵,荡起一片欢乐的海洋!半月前,我院儿科病房的医护人员就在策划着,今年的六一,怎样陪孩子们度过。

为了让儿科的小朋友们在与病魔战斗时仍能感受到节日的气氛,弥补小小心灵上的节日缺憾。6月1日一早,结束查房后,儿科主任邱丙平就和各位护士长带着精心准备的节日礼物,一起慰问正在住院的小患者们,每件礼物都代表了医护人员对小朋友们诚挚的祝福,祝小朋友们早日

康复!

不仅如此,医护人员还考虑到,最近手足口病和疱疹性咽峡炎等各种季节性传染病肆虐,此类小患者门诊量攀升。为了更好预防此类疾病的发生,有必要为宝宝的爸爸妈妈们上补一些预防疾病的科普知识,于是他们来到了圣杰幼儿园免费授课,宝宝们热情空前高涨,座无虚席,听起来更是一丝不苟。

讲座期间,护理人员还带来了自编自演的“六部洗手法”的洗手操,动感的音乐,伴着轻快地舞步,让大家轻松记住了六部洗手法。护士们还为小朋友们送上节

日的礼物,也给爸爸妈妈送来了疾病预防知识的宣传材料。

六一是属于所有孩子最快乐的节日,疾病并不能阻止我们的脚步向快乐出发。儿科全体医护人员愿尽自己最大的努力,给宝宝们一个多姿多彩的儿童节,带给宝贝们如美酒醇香般难以忘怀的节日回忆。从诞生的那一刻起,宝宝们就开始了自己独特的人生历程。爱,就像一个跳动的音符,儿科人愿与他们一路同行。关爱儿童,我们在行动,呵护成长,我们一直在路上。

□邱丙平 殷侠



在圣杰幼儿园宣教



医护人员分发礼物



活动前礼品准备



两岁幼儿走失,我院实习同学及时救助

本报讯 近日,我院实习生李明洋和两位同学去龙泉广场附近散步,在到滕东中学西门口的步行路上,发现一个2岁多的小男孩在独自哭泣。起初他们也没太注意,以为孩子只是和父母闹别扭。可是孩子突然往马路上跑去,马路上车很多,他们怕孩子出意外,就赶紧跑过去阻止。孩子听见叫声就停下了,然后就蹲着哭。李明洋他们又看了一下周围,并没有人关注孩子,才意识到孩子是走失的。李明洋一迈腿在孩子旁边,和他沟通吸引孩子的注意力,一边让另一位同学抱着孩子,说带他去找奶奶。他们就这样把孩子带到了派出所,和警察同志说明了情况,并留下了联系方式。

经过近两个小时的寻找后,该男孩的母亲知情后赶到派出所落实走失幼儿的情况。当她看到自己的儿子安然无恙时,激动得连声向民警和实习生道谢。次日下午,该名幼儿的家长专程找到烧伤科病房,将一面锦旗交到了李明洋同学手中,表达了万分感激之情。 □王莉



爱院如家

医院是我家,爱院如爱家,这是几代医院人理念的共识和升华。既然是“家”的成员,就深知肩上的责任重大,既然是“家”的成员,就要时刻想着为“家”做些什么。

医院人期望这个家年年有个新发展,医院人期望这个家年年都有新变化。回想2003年的那场抗击非典和唐山、汶川大地震及援藏、援疆、援坦医疗队们的远程出发,成功抢救无数个生命的动人情景,总有述说不尽的故事第七。喜讯传来,我们无比振奋,倍受鼓舞,一种自豪感心底迸发。

我爱医院的一草一木,还有拔地而起的高楼大厦;我爱医院人的品质,更爱医院人的朴实无华。医院人没有豪言壮语,但平凡岗位却属于着伟大。

送走秋冬,迎来春夏。不少医院人的额角添了皱纹,双鬓布满白发,但不管岁月如何流淌,倘若多少年后光荣退休,功勋簿上将永远记录着您的名字——白衣天使爱院如家。

医院人用真情践行救死扶伤

□李洪斌