

强化医院质量安全管理 持续推进医院建设与发展

——全力以赴做好三甲医院复审工作



医院迎接三甲复审工作动员大会

自2017年8月开始,根据国家及山东省医院等级评审工作要求,结合我院自身工作实际,围绕三级医院复审工作积极行动起来,明确目标,成立工作领导小组,完善制度流程,制定迎评工作实施方案,加强督导检查,全院动员,全员参与,三甲医院复审成为我院今后一年多的中心工作,各部位、各科室积极行动起来,全力以赴投入到三甲复审工作中,各项工作有了较大起色,取得了明显的进步。

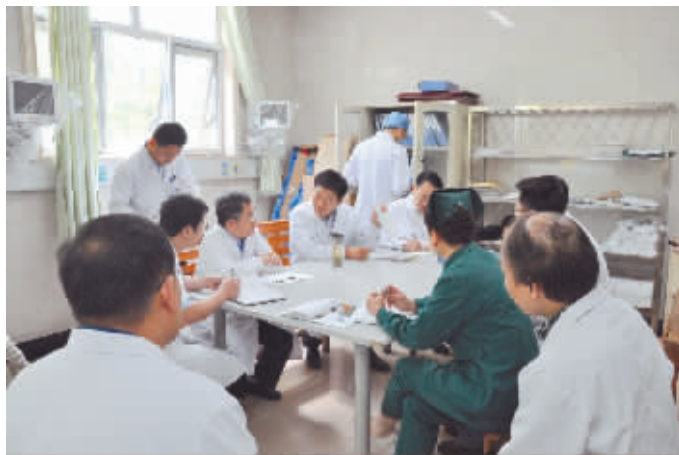
首先明确了工作目标:坚持以评促改,以评促建,评建结合,重在内涵为原则,实现医院管理法制化、规范化、标准化、科学化,完善医院科学管理的长效机制,促进医疗服务质量持续改进,更好地为人民群众的健康服务。

其次采取了积极的工作措施:
(一) 提高认识,统一思想。召开“三甲”复审动员大会,组织全院医务人员、干部职工认真学习国家及省卫计委下发的医院评审相关文件精神,明确“三甲”医院评审的目标和意义。充分认识三甲等医院复审的重要性和必要性,增强责任感和使命感,提高认识,深刻领会,增强信心。全院职工围绕三甲等医院复审这个中心目标,统一思想,统一认识,统一行动,发扬“精勤求索、博极医源”的医院精神,团结一心,把各项工作做细、做实、做严。

(二) 认真学习领会三甲标准。评审标准是开展三级医院等级评审工作的主要依据,组织各科室工作人员认真学习《三级综合医院评审标准实施细则(2011版)》,结合科室管理职能,对照标准,逐条比对,找出差距,落实措施做好自身的评审工作。



专家现场指导工作



评审专家来院指导复评准备工作

(三) 明确责任,分工负责。对《三级综合医院评审标准实施细则(2011版)》进行责任分工,将

所有评审项目逐项分解落实到各主管部门、责任科室、责任人,明确标准要求和时限。

三甲啊三甲
一盏水放光芒的灯
把光和热洒给人间
在人民心中永恒

鲜活的故事天天发生
身边的感动让冰雪消融
默默奉献,俯首感恩
那是践行千古不变的神圣



专家现场指导工作



杨琼院长带队进行三甲复审工作专项检查

(四) 加强培训学习。行管职能科室40余人到济南进行了封闭性专项培训6次,10余位上级专家集中对全院科主任、护士长、医、护、技及行政、后勤等有关工作人员进行评审专项培训,并组织相关人员赴上级医院学习取经。

(五) 坚持标准,依据规范,全面落实医疗、护理等各项工作。
1. 全面自查。各职能部门及科室,根据本部门、科室的工作情况,按照评审标准的要求,逐条对照检查,对没有做到的工作及及时完善,对自己确实难以完成、需要医院支持的以书面形式报“三甲”复审办公室,由复审办与医院领导协调解决。

2. 开展医院评审专项督查检查。由院长亲自带队开展专项行政查房,督导检查复审工作,对医院65个临床医技科室、15个行管职能科室进行了全面督导,对存在的普遍问题、薄弱环节,给与指导解决,难点问题,重点突破。“三甲”复审办公室根据医院复审工作存在的问题,结合医院阶段性工作及具体情况,多次组织召开调度会、协调会,研究分析,制定工作策略,

解决问题,推进工作。
3. 邀请院外有关领导及评审专家来院进行指导和督查。先后邀请了国家卫计委医管所、北京大学、东南大学、齐鲁医院、省立医院等上级单位专家来院检查指导评审工作。

4. 持续改进。各科室部门根据每次检查、督查的结果提出具体的整改措施,并认真落实整改,重点做好了核心制度、核心条款、诊疗规范的落实,科室质量和围绕以病人为中心开展各项工作的持续改进。

复审工作有序推进,取得了较大进步。自复审工作开展以来,各部位、各科室做了大量的的工作,取得了较大的成绩,修订了医院制度、流程、规范指南,核心制度、诊疗规范在临床工作中得到了很好的执行,医院的管理更加规范,临床技术管理和质量控制、医疗服务、信息管理、医学装备等更加标准化,许多工作呈现出创新进步,部分工作亮点纷呈,为医院顺利通过复审打下了较好的基础。

□任平治

三甲之歌
献给滕州市中心
民医院全体
医务工作者
□李洪斌

帕金森患者迎来春天

——向日葵关爱基金公益会诊走进我院



现场交流

本报讯 近日,2018“帕医联袂·献爱益生”牵手向日葵关爱基金公益会诊走进滕州。本次会诊由我院联合牵手向日葵关爱基金举办。据了解,帕金森病作为一种常见的神经系统退行性慢性慢病,目前我国65岁以上老年人帕金森病的发病率为1.7%,国内帕金森病患者已经超过250万。

活动现场,滕州的帕金森病患者、运动障碍患者及其家属近百人参加了此次会议。这些患者有的患

病已经十几年,有的患者虽然年轻,但病症发展的比较快,已经严重影响了正常的生活。无一例外的是,患者和他们的家人都饱受帕金森病之痛。

66岁的张某某,患病已经8年,从最开始的右手颤抖,到如今的双手抖以及躯体僵直,给他和家人带来的是无限的痛苦。一位50多岁的大妈,是被老伴搀扶着走进会诊现场的,不停抖动的双腿和双手让她显得特别无助。“患病这么多年了,

也遭了这么多年罪了,今天过来就是想让专家看看能不能做手术。”多名患者表示。

本次会诊活动由我院神经内科闵敏主任联合神经外科续继军主任共同发起。在会议现场,作为会诊当天的主持专家续继军主任表示,之所以想在滕州举办这样的会诊,首先是因为帕金森病患者数量众多,需要普及科学常识,这种大型的公益会诊能够促进健康进家庭;其次,也是希望借助牵手向日葵关爱基金的号召力,将国内的帕病名医邀请到滕州,通过交流会诊这样的形式来提高当地帕金森病诊断与治疗以及神经调控团队的水平,促进当地帕金森诊疗技术的全面发展。

由于帕金森病慢性进展性的疾病特征,长期的药物治疗以及一些并发症和副作用,对病人家庭和中国社会来说都是一种沉重的负担。据此,山东慈善总会去年底发起“牵手向日葵关爱基金”项目。该关爱基金将进行众多帕病名医家的在线公益帕病问答,将继续组织省内多个地区的公益会诊、科普讲座,通过基金组织方的巨大影响力,造福更多的帕金森病患者。

□张延博

帕金森健康知识进社区

本报讯 4月11日是“世界帕金森病日”,据统计,目前中国的帕金森病患者总数达200多万人,约占全球50%。为提高居民对帕金森病的认识,我院医护人员走进新兴社区,给社区居民带来健康知识和咨询义诊服务。

医务人员提示,目前帕金森已经成为一种比较常见的疾病,多发于中老年人群,而且发病率还在不断上升。帕金森病可以导致患者行动障碍、卧床、外伤等导致肺炎、褥疮等。严重降低患者生活质量。目前,帕金森病虽然无法彻底治愈,但早发现、早治疗能够有效改善患者的生活质量,通过采取内科药物、外科手术及其他辅助康复相结合的治疗方法,可大大缓解症状。生活中加强预防,可以有效阻止和延缓帕金森病的伤害。



此次活动,帮助社区居民进一步了解了高血压和糖尿病的预防常识以及防治意识,鼓励居民早发现、

早预防、早治疗,提高了居民的自我保护意识,深受广大社区居民的欢迎。

□范传玲

急诊科快速抢救 孩子转危为安



本报讯 大年二十九凌晨0:20,我院急诊120送入抢救室一名外伤后意识不清的患者,外科医生立即为患者查体,示:患者头部面部大量血迹,双侧瞳孔不等大,右侧5mm,左侧3mm,对光反射迟钝。“双侧瞳孔不

等大”,这向我们传递一个信号——患者“脑疝”,刻不容缓,随时有生命危险!

当时患者没有陪人,但病情不能等!医生立即决定为患者开通绿色通道,以“三无2018021401”为患

者姓名,挂号、开具检查。脑CT显示硬膜下血肿,患者需要立即手术。医护人员立即为患者头皮备皮、合血,联系手术室,同时,救护队员一直积极联系患者家属。

一切准备就绪后,在医护人员陪同下,患者被及时送入手术室实施了手术。后追踪患者病情,得知患者名为宋尚威,经过了两次开颅手术,术后恢复良好。

4月9日,患者及其家人为急诊科全体医务人员送来锦旗一面,表示感谢。患者家属紧紧握着护士长的手说:“如果没有急诊科的快速抢救,也许孩子就没有了,也不可能恢复得这么好!谢谢!谢谢!太感谢了!”护士长说:“孩子能恢复这么好,我们感到很欣慰,同时也感谢你们对我们的信任,这都是我们的工作。无论是谁,只要来到我们医院,我们都会采取积极的救治措施,我们的宗旨就是治病救人。” □朱利

急诊科群发伤应急演练



本报讯 3月24日,我院急诊科举办群发伤应急演练,模拟高速公路路口货车与客车相撞导致6人不同程度受伤,医院紧急启动应急预案,调度120车辆赶赴现场,院内积极准备接诊抢救,将所有患者在最短的时间内得到有效治疗并分流致相关科室,整个演练过程节奏紧凑,秩序井然,达到预期目标。

通过此次演练,进一步提高了医院对重大突发事件的应急处理水平和多学科综合救治能力,增强了急诊医护人员的急救意识,规范出诊及出诊救治流程,提高了急诊急救能力和医院的整体急救水平。

□杜洪洋

第五届造口联谊会成功举办



本报讯 4月2日医院护理部、门诊部联合举办第五届造口联谊会,门诊创面治疗中心、肛肠外科、泌尿外科等相关科室医务人员及30余名造口患者和家属参加了此次联谊会。

联谊会由护理部主任陈秀芹、副主任邢佑敏、张梅到会祝贺致辞,勉励造口患者热爱生命,健康快乐生活。门诊部赵逢玲主任致欢迎词,鼓励造口人坚定战胜疾病的信心,尽早回归社会,并向各位造口患者及家属传达了医院对他们的关心和重视。门诊设立了创面治疗中心,为造口患者、创面患者提供居家延续的优质护理服务。

会上,国际伤口造口治疗师肛肠外科护士长李鹏以造口患者的健康宣教为主题,围绕造口术后饮食、着装、活动等居家护理要点作了详尽的讲解;国际伤口造口治疗师门诊部护士长张国凤向大家细

致地讲解了造口常见并发症的种类及处理等内容;泌尿外科张展护士长对于大家提出的问题逐一耐心解答。

联谊会的互动环节把本次活动推向了高潮,有奖竞赛、造口患者之间畅所欲言、互相勉励,相互交流自己的造口康复经验。造口患者陈某“现身说法”,讲述了他患病后的心理路程,分享了他的造口护理经验。其积极乐观的生活态度感染了在座的病友,坚定了大家战胜病魔的决心,增强了大家回归社会的信心。同时,三位护士长建立了医院造口微信群,方便造口人士日常交流、咨询。

此次联谊会增进了造口医患之间的沟通,解除了患者思想顾虑,提升造口患者自我护理能力,提高造口患者的生活质量,使患者更好地融入社会,造口患者及家属均表示受益匪浅。 □张国凤 李艳

爱心无国界

本报讯 4月15日下午5时15分,急诊科来了两位不寻常的患者,他们是来自英国的Dan Sheriff和来自韩国的Sun。

身体不适以及语言交流障碍使他们显得焦急不安而又手足无措,这引起了急诊抢救室护士长王梅和影像科大夫毛雪强的注意,经过一番交流得知,Sun女士因外伤导致右肩及腰部疼痛,需要紧急做MRI检查。而此时临近下班还有15分钟,为了让外国友人及时做上检查,他们立刻与影像科牛家成主任、王昌华主任及急诊科王霞护士长取得联系。牛主任通知影像科杨波、杨柳大夫延迟下班,等待为外

国友人行MRI检查并做出诊断及图像拷贝,王护士长安排精通英语的韩梅护士长陪同外国友人就诊,同时做好心里安慰及翻译交流。下午6点半,各部门同心协力、加班加点,顺利完成了MRI检查,并告知次日的相关流程。此时的Dan Sheriff和Sun终于眉头舒展、眼含笑意。Dan Sheriff和Sun不停地伸出大拇指,用含糊不清的中文连声说着“谢谢”,感慨着中国医者的爱心、耐心、和细心。仁者,心之德,爱之理。医者,以仁明其志,以善致其功。愿我们不分国度、不论贵贱,时时弘扬我们善国善医的大情怀。 □毛雪强