

2016年度善国名医、十佳护士系列报道(六)

闵敏：患者的知心好大夫



闵敏(左一)正在查房

精勤修业不断成长

闵敏1994年参加工作,23年来始终坚持在神经内科临床、教学、科研一线。在上级医师的言传身教下,她逐渐成长为一名合格的医生。在繁忙的临床工作中,不断总结经验,积极撰写论文、科研,先后发表论文10余篇,获得枣庄市、滕州市科技进步奖3项。

刚参加工作,她认识到自己的年轻,工作经验不足,认真跟随科内老教授学习,养成了遇到问题勤查、勤思考、勤记录的习惯,步步成长。在多年的工作中,她始终牢记“健康所系、性命相托”的神圣誓言,养成了严谨、精益求精的临床工作作风。她先后

在中科院心理所、北京宣武医院、中国康复中心、齐鲁医院、上海同济医院等进修学习,积累了丰富的临床经验。擅长神经内科常见病、危重症、疑难病的诊治,尤其是帕金森病及运动障碍性疾病、神经系统变性病性的诊治,肉毒素注射治疗技术。

肉毒素注射技术是治疗运动障碍性疾病的一项技术,闵敏在上海同济医院学习肉毒素注射技术,首先在枣庄地区开展治疗,效果良好,解决了眼睑痉挛、面肌痉挛等患者的痛苦。

闵敏工作中始终淡泊名利、廉洁行医、本分做人,坚守着医务工作者的原则服务患者,不计个

人得失,不求回报,每次收到红包、礼券,都以等值价交回患者住院费上。她对医学的精勤求索、刻苦钻研、不断成长,对患者的真诚服务,得到了患者、同事及医院领导的认可和赞誉,2013年便担任了神经内科主任。

作为科主任,闵敏十分重视科室整体业务素质 and 医疗水平的提高,坚持和完善医疗质量管理体系,强化内部质量控制,把医疗质量始终放在第一位。对下级医师在严格管理的同时,无私地进行传帮带,在科室开展业务讲座、查房指导,定期选派优秀年青医师参加培训,鼓励积极开展新工作,促进年轻医护人员快速成长。

用心看病的好大夫

现代医学模式的转变不仅要求医生会看病,还要有良好的沟通能力,闵敏工作中不断学习掌握易懂的语言、形象的比喻达到良好的沟通。接触患者时非常重视诊疗过程中的心理疏通,在给患者看病时,她习惯一直保持亲切的笑脸、温暖的话语,以减轻患者的焦虑。在治疗疾病的同时,注重坚持对患者的健康教育,定期组织开展帕金森病友会健康宣教联谊会,提高帕金森病患者的疾病知识,增加他们战胜疾病的信心。

神经内科患者多,病情复杂,医生救治患者,需要理性的判断、专业技术的支撑,在诊治疾病的过程中需要不断思考、总结,还需要不断地创新、研发,闵敏坚持做到对每个患者耐心询问病史,细致查体,避免遗漏任何对诊断治疗有价值的体征,全面思考。一次,门诊来了个60岁女性患者,头痛难忍,辗转就诊多次,服了多种药物不见好转,闵敏通过细致的查体,结合以往的影像、化验检查,排除了严重疾病,可患者不放心,老是担心自己的脑子有问题,要求再做详细的检查。闵敏耐心地给患者解释病情,她说:“您近期的片子没有问题,如果没有大问题我还让您再去检查,那就

是我对您不负责、不真诚,就是我的医德有问题了。”闵敏给患者做了心理安慰,同时开具了对症治疗的药物,并嘱咐患者按时复诊。患者第二次门诊复诊,头痛消失,患者非常高兴,她感激地说:“太感谢大夫了!花钱不多,治好了我的病,消除了我的疑心,吃饭、睡觉都好了。”

闵敏就是这样,用心对待每一位患者,用心和患者交流,保证不漏掉每一个对诊断有利的信息,以确保诊疗的正确性。她说,行医最高的境界就是“用心看病”,也就是不光用手触诊、用脑思考,而是要把患者当作整体的人,结合患者病情、家庭情况等,制定出最适合的治疗方案,最大程度减轻患者的负担。尽管有时候有些患者对她的做法不理解,她也从未感到不高兴,因为她理解患者的心情,她热爱自己的神经内科事业。

有付出就有收获,闵敏先后获得优秀共产党员、滕州市卫生系统先进个人、医院“善国名医”,征兵工作先进个人等多项荣誉。荣誉的获得是组织对个人工作的认可。闵敏深知医疗事业之路是没有尽头的,医学造诣是没有尽头,闵敏早就在心中坚定信念,立志让自己永远站在起点上,在医学的道路上默默求索,为医学事业、为一方百姓的健康,奉献自己的力量。 □王芳

徐友环：探索产后康复护理新技术

徐友环,中共党员,副主任护师,现任母婴中心护士长,枣庄市护士初级规范化培训教学老师,医院护理质量与安全委员会委员,在《中国使用护理杂志》、《中国妇幼保健杂志》等国家核心期刊发表论文5余篇,完成科研3项,并获枣庄市科技进步二等奖。

在产科护理的路上奋进不止

徐友环在自己的职业产科护理岗位上兢兢业业三十三年,似母亲对自己的孩子,尽心尽责,一直把苦、累、怨留给自己,将乐、安、康送给广大的孕产妇。“现在二胎政策放开,孕产妇的健康需求、产后康复技术发展迅速,稍有停顿,就会落后,所以在产科护理管理的路上我只能奋进不止”。意识到目前医院产后康复护理将变得越来越举足轻重,在院领导及各科主任的关心支持下,于2012年6月带领大家成立了母婴保健中心,在门诊区域开展了孕产妇学校,成立了女性盆底康复中心,从此填补了我市高端母婴全程护理服务的空白。

精益求精对孕产妇的渴望

三十多年来,徐友环带着平时工作中遇到的疑难问题,不断学习和掌握各类产后并发症护理的新知识、新疗法和新技术,尽力减轻患者的痛苦。2016年4月,徐友环在广东省中山市人民医院进

修回来后,面对社会上女性盆底器官脱垂、产后尿失禁等难言困惑,她学以致用,在科内带领大家学习女性盆底解剖、盆底康复规范操作流程,造福了广大妇女患者。徐友环还深知新生儿预防接种的重要性,多处向院外学习预防接种室的规范管理,按照山东省产科预防接种室规范建设标准,要求大家按时、安全进行新生儿预防接种,2016年被枣庄市疾控中心授予“免疫规划管理先进个人”称号。

“面对产妇的渴望目光,我们无法躲避,工作中只能精益求精”。她深知产后的诸多并发症对妇女健康的严重危害,为此,在徐友环的努力下,科室率先采用伊生贝尔先进的产后康复治疗仪,杉杉盆底功能筛查仪和盆底功能治疗仪,为产后乳腺管疏通、子宫复旧、和盆底肌修复提供切实可行的先进治疗方式。

母婴保健中心自成立以来,面对“三少一多”(人员少、空间少、效益少、怨气多)的局面,她没有畏缩,积极带领全科人员谋求发展。同时她注重护士人才培养,根据每位护士的特点,尽量发挥她们的各种特长,努力调动大家积极性,参与科室建设,使母婴中心焕发勃勃生机,走上了发展的快车道。

金杯银杯不如百姓的口碑

职业和事业,一字之差,境界

迥别。日常工作中,她要求科室全体人员将工作当做事业来做,始终把钻研业务、加强自身内涵修养立为根本。“金杯银杯不如百姓的口碑”。曾经,一位剖宫产的产妇在乳腺科就诊后,来我科室疏通乳腺管,发烧38.9℃,她仔细检查时得知,该产妇是剖宫产后第6天,婴儿出生后转到新生儿科住院,家人没有给产妇定时排空乳房,导致排乳不畅,乳腺管堵塞而引起体温升高,如不及时处理,随时有发生乳腺炎的危险。徐友环亲自为产妇按摩乳房,疏通乳腺。等两侧乳房都排空后她已经累得满脸通红,满头大汗了,直到中午12点半才下班回家,当患者家属得知她是护士长时感慨地说:“徐护士长平易近人而且技术过硬,真让我们心服口服啊。”

还有一位从微山赶来做盆底康复治疗的老赵女士竖起大拇指称赞:“我舍近求远,从微山县来这里治疗,不但看好你们的技术,更是看重你们的服务态度,特别是护士长,每次我做治疗时,总是看到她每一位过来治疗的患者嘘寒问暖,很细心很亲切,我听着就感到特别舒服,像在家里一样温暖放松,真是好样的!”

好的服务不是一朝一夕造就的,为了促使母婴中心的优质服务更进一歩,她积极开展“母婴安康”服务活动,每周在孕妇课堂上做产后康复知识、母乳喂养技巧等技能现场讲座,为医患间、



徐友环进行护理教学

医患间、患患间提供一个产后康复护理知识学习、交流、咨询的平台,受到患者、家属的欢迎,成为医院服务的新亮点。

“工作着快乐着,我可能给不了工作百分之百的生命时间,但在工作时我将会百分之百的投入。”这是徐友环人生工作的态度。她为产科护理事业默默付出不求回报,既是良师益友又是广大孕产妇的知心大姐,更是我们口中亲切的徐老师。生活中她和孕产妇做朋友无微不至,以诚相待,给自己的职工解决生活难题。工作中她更是一丝不苟,始终坚持完美的服务理念,才使得产后康复护理这个工作越做越好。 □陈英

泌尿外科独立完成首例腹腔镜根治性膀胱全切术

该项微创技术已达到国内先进水平



程广舟(右一)在为患者实施手术

枣庄市医学会呼吸年会暨微山湖红荷湿地胸部肿瘤诊治会议召开

本报讯 8月26日,由我院呼吸内科承办的“枣庄市医学会呼吸年会暨微山湖红荷湿地胸部肿瘤诊治会议”在滕州胜利召开。中国哮喘联盟总负责人、中华医学会呼吸病学分会哮喘学组组长、中日友好医院呼吸科主任林江涛教授,枣庄市卫计委副主任任怡春、科教科科长苏燕燕出席会议。

开幕式上,我院党委副书记、副院长武宗义代表医院致辞,仪式由枣庄市医学会呼吸分会主委、呼吸内科主任高志教授主持,来自枣庄市各级医疗机构的百余名代表参加了培训会议。

会上,我院被授予“中日医院呼吸专科医联体”成员单位。在随后的学习培训中,中日友好医院呼吸科主任林江涛教授、天津医科大学总医院呼吸科主任冯靖教授、山东省立医院呼吸科主任林殿杰教授、山东大学二附院呼吸科主任王伟教授、千佛山医院呼吸科主任宁康教授、山东省肿瘤医院内科主任刘杰教授分别就“慢性咳嗽诊治体系的建立、介入呼吸病学快速现场评价在肺癌诊治中的应用、硬质胸腔镜的应用、虚拟导航技术在肺外周结节诊断的应用、慢阻肺风险管理新视角、肺癌的精准医学治疗进展”等,进行了规范化培训讲座。山东省立三院呼吸科主任王言森教授、济宁医学院附属医院呼吸科主任姜鲁宁教授、枣庄市立医院呼吸内科主任章士贵教授、枣庄市王开传染病医院张守贞教授、薛城区人民医院呼吸内科主任张施工教授、台儿庄区人民医院李玉



强教授分别作了主持点评。此次培训,参培人员对肺部肿瘤的早期诊断及精准医学治疗进展相关知识得以更新,学员们表示要将此次培训所学内容和精神很好地运用到今后的实际工作中。同时,通过分享和交流各位专家的学术前沿成果,可提高我市居民早期肺癌的诊治率,并为推动医疗行业的科技进步和地方健康事业发展作出积极的贡献。 □高志

我院成功举办省级继续医学教育项目冠脉CTA规范化操作及新技术学习班



本报讯 近日,我院成功举办山东省继续医学教育项目冠状动脉CTA规范化操作及新技术学习班暨滕州市医学影像质控会议。枣庄市及临近周边地区各医疗机构共100余人参加了会议。山东省医学影像研究所所长、

山东大学医学院二级教授、博士研究生导师、“泰山学者”特聘专家王光彬教授,山东大学齐鲁医院放射科副主任、硕士研究生导师于德新教授、枣庄市立医院放射科主任孙华富主任医师以及枣庄市卫计委副主任任怡春、科教科科长苏燕燕,我

本报讯 9月15日,泌尿外科程广舟主任带领其医疗团队成功完成了我院首例腹腔镜下根治性膀胱全切术,术后患者恢复良好。

据了解,膀胱癌是我国泌尿外科最常见的肿瘤之一。腹腔镜根治性膀胱全切术具有可多角度观察、放大手术视野等优势,手术操作精细,分离解剖仔细,可减少术中出血和损伤,术后并发症少,因此与开放性膀胱全切术相比较,腹腔镜手术具有视野清晰、出血少、手术创伤性小、术后恢复快、切口美观等优点。但该项微创手术难度大、操作复杂,目前只在全国较高级别医院及部分地区级医院开展,在基层医院开展甚少。程广舟主任完成的该项微创技术已达到国内先进水平,同时标志着我院泌尿外科微创技术已步入国内先进水平行列。 □王磊

手术室成功举办省级医学继续教育项目



本报讯 9月10日,我院主办的山东省级继续医学教育项目-《手术室安全管理流程优化培训班》隆重举行。来自省内各地的和手术室相关的医护代表共180余人参加了培训。

市卫生和计划生育局副局长赵逢生,我院副院长赵毅,市卫生和计划生育局医政医管室副主任李晶等出席开幕式。大会由手术室护士长李长玲政主持。

培训班特邀中科院肿瘤医院手术室总护士长吴秀红、浙江大学第二附属医院麻醉手术室护士长钱维明、齐鲁医院手术室科护士长翟永华、烟台毓璜顶医院手

省级继续医学教育项目《眼科诊疗技术提高学习班》成功举办

本报讯 近日,我院眼科主办的2017年省级继续医学教育项目-《眼科诊疗技术提高学习班》圆满结束。本次会议邀请了北京同仁医院等上级医院的多位著名眼科专家进行专题讲座,来自临沂、济宁、泰安、淄博、德州、菏泽及枣庄市各家医院共200余名学员参会,涵盖医疗、医技和护理人员。会议伊始,枣庄市医学会眼科学分会主任委员、我院眼科主任王兵致开幕词。会上,山东中

神经脊柱脊髓疾病诊治新进展学习班举办



本报讯 近日,我院神经外科成功举办山东省继续医学教育项目“神经脊柱脊髓疾病诊治新进展学习班暨枣庄市医学会神经外科学会第二届四次会”,枣庄市医学会秘书长孔庆福,我院副院长、脑科中心主任任超毅,枣庄市立医院神经外科主任任强等出席会议。来自省内枣庄、济南、临沂、济宁、德州、潍坊等地的100余名学员参加了学习培训。

会议邀请齐鲁医院江玉泉教授、省立医院郭华教授及我院李培永教授、牛家成主任等专家,分别对肺部疾病诊断、胡桃夹综合征CT诊断、冠脉CTA检查在临床中的应用、冠脉影像解剖及变异、冠脉扫描和后处理方案、冠脉斑块评估及分级等课题做了详细讲解,内容翔实、图片精美、讲解到位。

本次会议,与会者反响热烈,均表示获益良多。开阔了学术视野,丰富了临床诊断经验,大会取得圆满成功。 □李平

学齐鲁医院徐淑军教授、王志刚教授,山东省立医院徐广明教授,山大二院曲春城教授,千佛山医院孟祥涛教授等知名专家针对颅内肿瘤的诊治、脑血管的手术与介入治疗、神经内镜的应用、功能神经外科疾病的诊治等做了专题发言。

会场气氛热烈,专家与学员互动频繁,不仅促进了我院神经外科与省内其他兄弟医院神经外科的学术交流,也促进了神经外科与影像科、康复科、脊柱科医师的交流协作,提高了广大学员对神经系统疾病尤其是神经脊柱脊髓疾病的诊疗水平,必将进一步推动本地区神经外科的发展。 □续继军 丁刚