

统一思想促提升 鼓足干劲达目标

三级甲等医院复审督导工作第一次专题会议召开

本报讯 在三级甲等医院复审筹备工作的关键时期，为统一思想促提升，鼓足干劲达目标，9月19日下午，我院召开了三级甲等医院复审督导工作第一次专题会议，简要盘点梳理三甲医院复审启动工作以来取得的阶段性成果，并重点对下一阶段工作任务进行安排部署。院领导、各复审工作督导组组长、副组长、复审办主任、副主任参加会议。



院长杨琼在讲话中提出，三甲医院复审工作，时间紧、任务重，留给我们的时间只有半年左右，如果不早做准备、提前谋划，持续改进的效果将难以展示，就会给评审工作带来不利。今天，我们开展“三甲”医

院复审工作，不仅仅是为了拿块牌子，更重要的是通过三甲医院复审，促进医院的内涵建设，提升医院的社会形象，增强医院的综合竞争力。杨琼强调，各行其职科室要切实增强复审工作的紧迫感和责任感，从修订完善制度到具体抓好监督落实，做到任务到人、责任到人、措施到位、工作到位，认真学习领会标准、掌握标准，认真对照标准找到管理上的差距和存在的问题，研究问题，解决问题。一要在思想上高度重视、善始善终，要在抓落实上下功夫，真正把复审工作作为提升医院内涵和规范的重要抓手，切勿存在侥幸心理。二要消除思想误区，系统全面地对我院复审各方面工作进行梳理，进一步明确方向和思路。三

要在领会条款上融会贯通，要加强培训学习，加大考核力度，确保工作系统化。同时，做好“三个结合”：要把“上一轮三甲医院的评审意见、应知应会的各项评审条款、国家卫计委医院管理研究所的反馈信息”进行有机结合。为此，评审办公室要进一步细化任务，明确部门责任，严格按照时间进度，加强调度，加强考核。

最后，杨琼对各复审工作督导组提出了四项具体要求，一要干字当前，严格落实相关制度规范，以身作则，率先士卒，认真履行工作职责，不折不扣地完成各个阶段的任务目标。二要统筹兼顾，妥善处理好评审与日常工作的关系，做到创建工作与日常工作两不误、两促进。三要持之以恒，真正将三甲医院复审工作予以常态化、制度化，以踏石留印、抓铁有痕的心态，心无旁骛地抓好工作落实。四要勇于担当，在评审标准面前要敢于“管”、敢于“问”、对存在的问题敢于“发现”、敢于“分析”、敢于“亮剑”，真正将复审的每一项具体工作落到实处。

□任平治 张延博

我院选手在“枣庄寄生虫病防治工作岗位技能竞赛”中喜获佳绩

本报讯 近日，枣庄市寄生虫病防治工作岗位技能竞赛市级复赛落下帷幕，来自全市疾控中心及医疗卫生机构的13支代表队共40名选手同台竞技。经过激烈角逐，我院代表队荣获

团体二等奖，感染病科杨群医师荣获医疗组一等奖。市卫计委、市总工会将从复赛中遴选选手参加省级决赛。本次大赛是巩固枣庄市消除疟疾成果的有力举措，系全省

寄生虫病防治技能竞赛的重要组成部分，也是对寄防队伍专业内涵和职业风采的一次集中展示，旨在以赛代训、以赛促练，提升全市寄生虫防治工作能力。

□范传玲

护理部重新修订护理核心制度推进三甲复审进程

本报讯 9月12日，在院办公室组织协调下，由护理部牵头召开了护理核心制度修订专题会议。会议期间，护理部、医务部、药学部、输血科、器械科等部门与会人员认真讨论分析，

在原护理核心制度的基础上，进行重新整理和修订，重新修订后的护理核心制度将在全面审核后应用到日常护理工作之中。新修订完善的各项核心制度内容在原来的基础上更加科学化、规范化、标准化，为迎接三甲医院复审工作打好重要基础。同时，各特殊临床科室的护理管理制度、规范和流程将陆续整理和汇编。

□陈秀芹 王静

我院协同枣庄市质监局开展电梯应急救援演练



本报讯 为有效预防和及时控制突发事件危害，提高我院医护人员应对突发事件的能力，8月31日，我院协同枣庄市质监局开展电梯应急救援演练。枣庄市人民政府党组成员马守玉，办公室副主任、应急办主任周健，枣庄市质监局局长史峰，枣庄市

质监局副调研员李长顺，滕州市人民政府副市长康凤霞，滕州市市场监管局局长张子玉，我院院长杨琼等出席，应急演练突发故障，3名乘客被困在电梯轿厢之中，接到求救电话，我院立即启动应急救援预案，李传章副院长命令立即通知电梯维保单位迅速赶赴现场实施救援，同时通知120急救队伍做好救援准备。滕州安通维保公司迅速派两组救援小组携带救援装备及时赶到事故现场，一组层门观察组确认电梯轿厢被困二层与三层之间，积极与电梯内被困人员沟通，安抚电梯内被困人员，二组机房救援组在机房内采取手动盘车将电梯移至3层后，层门观察组用专用钥匙打开电梯门，救援人员立即对被困人员进行安抚救助，120急救医护人员对其中心1名感到头晕不适的被困人员接走送往有关诊室观察治疗，应急救援演练活动圆满结束。

演练结束后，枣庄市政府党组成员马守玉做点评讲话。他对此次演练活动给予了充分肯定，认为模拟应急救援工作响应有效，指挥统一，施救措施得当，达到了预期的目的。□高云

后勤部召开三甲医院复审暨创卫迎检工作会议

本报讯 9月14日，后勤部在第三会议室组织召开三甲医院复审暨创卫迎检工作会议。副院长李传章，后勤部各科室负责人、班组长和全体员工及三家物业公司主管以上管理人员参加了会议。会议由后勤部王历敬部长主持。

本次会议第一个议题是三甲医院复审工作安排。首先，王部长传达医院三甲复审动员会议精神，宣读关于成立三甲医院复审工作领导小组的通知，安排部署后勤复审迎评工作计划及后勤各科室主办条款责任分工，通报了国家卫计委医院管理研究所在医院评估检查培训工作情况，后勤工作中的问题及整改情况。要求各科室充分认识本次三甲医院复审的意义，强调要高度重视三甲医院复审工作，凡因科室重视不够、计划不全、措施不力，造成科室工作问题缺陷较多，影响医院评审达标，责任将由科室承担。

会议第二个议题是关于做好创建国家卫生城的工作安排。前期我市已通过国家创卫专家组暗访检查，近期将全面迎接国家创卫检查评估。王历敬部长从环境卫生、医疗废物处置、污水处理、四害消杀、控烟工作等方面分析我院存在的问题，明确下一步整改措施和工作重点，并责令各科室及三家物业公司负责人务必根据创卫标准和岗位职责各负其责做好本职工作，以良好的成绩迎接创卫专家组检查。

最后，李传章副院长指出，本次会议既是一次三甲医院复审、创卫迎检工作动员会，也是一次后勤三甲复审和创卫工作部署会。后勤全体员工要提高认识和工作主动性，自我加压，营造“三甲”复审迎评工作浓厚氛围；后勤部已把三甲医院复审主办条款工作任务分解下发，明确迎评任务目标，请各科室务必抓好落实；创卫已通过专家组暗访，10月份将迎接专家组评估，请后勤各科室、各物业公司按岗位职责专业分工，根据检查的标准和内容，落实好创卫工作，做好迎评检查的准备。

□高云

外科系科室院志编写工作座谈会召开

本报讯 近日，外科系组织召开外科系科室院志编写工作座谈会，座谈会邀请了院志办各位专家、外科系离退休老同志及各科室主任和联络员参加。

首先，俞景奎副院长对莅临的各位专家表示了热烈的欢迎，感谢各位老专家、老主任对医院外科的发展做出了重要的贡献，现在为了院志的编写工作又重聚一堂，继续发挥余热，老一辈这种无私付出的精神和传统让我们很感动，值得我们认真学习 and 发扬。其次，院志办以袁汝平为首的老领导们对外科系院志编写工作提出了具体要求，详细深入，给大家指明了方向，明确了重点，为下一步的院志编写工作提出了很有益的建议。离退休老专家发言时，八十多岁高龄的沈全主任依然思路清晰，详细的叙述了建院以来外科系的发展历程，给我们提供了很多弥足珍贵的历史资料。从各位老主任的发言中，让我们看到了他们对医院的深厚情感，他们在以前的艰苦医疗条件下，克服困难，开展了很多重大疑难手术，为我院外科发展奠定了坚实的基础，让在座的外科医生们深感震撼，深受鼓舞！

本次座谈会，对外科系科室的院志编写工作起到了很好的推进作用。更重要的是，在老专家的身上，我们看到了了一代代优秀外科医生的精神面貌，感受到了他们的人格魅力，体会到了成为优秀外科医生的信心！继承、传承与创新，我们一定要以各位老专家为榜样，为我们医院外科的发展，为医院的发展继续努力奋斗！□孙守义

走出国门，让善医与国际接轨(十)

“舒适化医疗”打开麻醉新境界

——意大利·锡耶纳大学医院研修报告

□张抗抗



同期学习的医师与院长、大秘和英文翻译的合影

2017年4月至7月，我有幸进入意大利锡耶纳大学医院进修学习三个月，对意大利的医疗体系、锡耶纳大学医院运作、先进的麻醉技术及理念有了进一步的了解和认识。难忘这三个月与意大利医生的和睦相处及沟通交流，他们使我感受到了意大利科技与人文相结合的独特魅力，珍贵的学习经历不仅丰富了我的知识，开拓了我的视野，还更新了我的理念，开阔了我的胸怀。

锡耶纳大学医院(AOUS)原名圣玛丽亚医院，是一所国家级高度专业化的医院，其中心肺移植、神经科、达芬奇机器人手术、危重新生儿抢救等为优势学科，跻身于意大利、欧洲乃至世界前列。每年收治约3.3万住院患者，超过300万门诊患者，其中1万住院患者来自托斯卡纳大区之外。急诊患者每年超过5.3万人次。

以人为本的医疗服务理念 润物细无声的人文关怀

置身于锡耶纳大学医院，处处充满着人文关怀，人性化的服务理念触目可及。医院的整体环境非常整洁明亮舒适，无论在候诊大厅、门诊还是住院病房的各个角落，几乎见不着嘈杂和拥挤。在医疗保健服务活动中，人文关怀已经成为了他们日常工作中自然而然的事情。



锡耶纳大学医院

锡耶纳大学医院由七栋色彩不同的主楼组成。各个临床科室分布于不同楼区，每栋楼之间相互关联。为了方便患者出入及辨认，医疗大厅除了设有咨询台外，还在大厅的走廊地板上划有七条不同色彩的地标线条，引导患者通往各个楼区及相关科室，简单醒目易于辨认。

完善高效的急诊急救医疗服务体系

意大利托斯卡纳大区具有完善的急诊急救医疗服务体系，其突出的优点是急救指挥中心的分级调度。调度中心将急救电话依据病情的轻重缓急，经过初步判断后由系统做出重要标注，并依据标注调用不同类型的急救站点及不同类型的车辆或直升机。

该急救系统由大区急救中心、省急救中心和地方急救站组成，并与各级医院一级急诊和二级急诊及院内治疗形成急救体系一体化。在急救车和直升飞机上都有相关的检查设备如便携式B超机、心电图机等及急救设备，检查的数据可快速传输到医院急诊室，以便他们能快速做好急救准备。患者送入急救室后，在未查明病情以前，家属只能在诊室门口等候。整个抢救室安静有序，给医务人员创造了良好的诊治环境，对于濒危患者，注重更多的是人文关怀，一般不做无谓

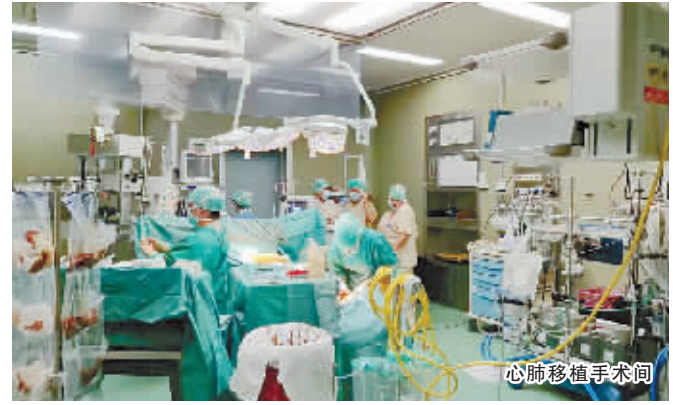
的抢救，此时关心更多的是器官移植和器官保存问题。为了患者、家属及医护人员心理的疏导及信仰的需求，锡耶纳大学医院还设有专门的静默室，为不同人群提供心灵上平静的空间。为尊重不同的宗教信仰专门设立了不同的区域，提供了不同的设施，为人们精神提供休息的港湾，缓解自己的情绪。

丰富多彩的进修学习

锡耶纳大学医院安排的学习生活非常丰富精彩。期间我在该院麻醉科不仅进行了临床专业方面的训练学习，并接受了多项公共理论课程培训。如人文关怀、意大利托斯卡纳大区医疗体系、外科患者预住院中心及手术室管理、疼痛管理、新生儿娩出及急救转运、终末期患者临终关怀及管理等等。此外还参观了佛罗伦萨Meyer儿童医院、格罗塞托机器人手术培训学校、锡耶纳市立图书馆、锡耶纳公立药房、锡耶纳牧羊山银行等。同时医院图书馆也免费向进修医师开放，在那里我们可以查阅大量文献资料。

麻醉手术部的学习经历

所有住院患者均经过“外科患者预住院中心”麻醉医师的初步评估，完善一些需要进一步进行检查的项目。麻醉医师与患者及家属沟通麻醉方式、风险及相关并发症后，患者及家属选择麻醉方式，签订知情同意书。此项工作在入院前“外科患者预住院中心”完成。术前准备室，陪同的手术医生及麻醉医生、护理人员会在这里与患者沟通交流，一方面缓解了患者的紧张情绪，另外一方面也对患者的信息进行了安全核查。患者进入手术室之前准备好静脉通路及术中需要进行的监测(血压、心电图、BIS、TOF等)，并为每位患者保温并穿上弹力袜预防下肢血栓形成。肥胖患者选择弹力绷带预防下肢血栓。



心肺移植手术间



锡耶纳大学医院图书馆



我与导师Dr.MariaRosa Baldi

麻醉医师需要提前准备好全身麻醉麻醉药品(咪达唑仑、芬太尼、异丙酚、罗库溴铵、瑞芬太尼等)，所用药品采取统一稀释标准并做好标注。准备好操作工具(面罩、口咽通气道、喉镜、气管导管、管芯、喉罩、医用胶带、空针等)，按照操作台规范位置摆放。根据需要准备椎管内麻醉(连续硬膜外或者腰麻)、中心静脉穿刺、有创血压(首选桡动脉)监测用品等。

术中严密监测患者生命体征，对每袋输入液体进行标记以便统计输入量，据患者术中尿量及手术出血量调整输液速度。根据手术种类选择不同通气模式，并及时做血气分析调整参数。及时填写麻醉记录单，记录患者基本信息、麻醉用药、操作、生命体征变化、出入量等。特别是年龄低于三岁的儿童对缺氧非常敏感，术中实行上下肢双重监测，以避免机器本身的干扰。意大利倡导舒适化医疗，手术快结束时，护士会把转运床用充气垫被预热，同时会根据患者术后体温调节充气被的温度，有效防止术后患者体温降低，寒颤的发生，促进患者快速恢复。如果术后患者需要

接受各项检查(如彩超、X线、血气分析等)则阶梯停药，以减轻患者的不适感。拔出气管导管后的患者如有咽喉部不适使用雾化吸入剂治疗。术后恢复室的患者配有专业的麻醉助手进行管理，如有异常请示麻醉医师进行处理。短短三个月的学习，意大利人性化的医疗服务、和谐的医患关系、健全完善的医疗体系、覆盖全方位的医疗保障体制、先进的技术水平及严谨的工作态度给我留下了深刻而永恒的印象。其中麻醉手术部严谨的三级医师负责制、围术期患儿多重监测、规范化流程的工作及与外科和医技科室的协作精神，专注、认真的工作态度深深打动了我。医护人员敬业精神和和谐的工作氛围和点滴之处的人文关怀，所有这些都促使我在今后的工作中加强职业道德修养，提高诊疗工作水平，改变医疗保健服务理念，更好地为广大患者服务。

我坚信，这三个月难忘的经历将为我今后的工作提供更大的理念支撑和工作动力，鞭策我不断前行！