

2016年度善国名医、十佳护士系列报道(二)

## 李曙晖：爱心托起患者生命的希望



**李曙晖** 副主任医师，消化内一科主任，兼任：山东省医学会肝病学会肝硬化化学组委员和消化介入诊疗分会门脉高压学组委员、山东省医师协会肝病分会常委和消化内镜医师分会委员、山东省抗癌协会肿瘤内镜分会委员、山东省中医药学会脾胃专业委员会委员、山东省老年学会肿瘤专业委员会委员、枣庄市医学会消化内科专业委员会和消化内镜专业委员会副主任委员兼秘书、枣庄市卫计委消化内科质控中心副主任、滕州市卫计委内科质控中心副主任。

镜检查，他又无反顾给患者做了电子胃镜检查。

消化科患者多，病情复杂，除了常规门诊、病房查房外，还要承担电子胃镜、电子结肠镜诊疗及消化介入诊疗等工作。加班加点是常事，夜间或者节假日门诊更是常事。比如上消化道异物患者在节假日最常见，有的患者被鱼刺卡住后非常痛苦。不管是节假日还是夜间，李曙晖总是随叫随到。他总是冒着很大风险尽可能地通过胃镜为患者取出异物。这样既为患者解除病痛，又降低了治疗费用。

今年大年初一，一位58岁上消化道大出血、肝硬化患者住进ICU(重症监护室)，保守治疗效果差，仍出血、血压维持不住，病情危重，急叫李曙晖主任会诊。李曙晖带着他的团队和相关设备器械迅速赶到ICU，成功为该患者实施急诊电子胃镜检查，发现食管静脉曲张破裂出血，立即予内镜下套扎治疗，很快止住了出血，患者转危为安。加班加点对于李曙晖和他的团队来说是家常便饭，因此，难怪他的女儿在作文中写道“爸爸是医生，经常加班”。

李曙晖经常说：“医生是一种患者以生命相托的职业，我们的每一个决定都直接关系到患者的安危和一个家庭的幸福，作为医生，我们必须为患者生命的负责，不断提高自己对疑难、危重患者

的救治水平，尽最大努力给患者生命的希望。”他是这样说的，也是这样做的。

**挽救一个病人，幸福一家人**

5年前，一位85岁的闫奶奶，间断发热、恶心、呕吐半年余，在多家医院就诊发现肺部有肺癌，考虑发热是由肿瘤引起的肿瘤热。后来该患者因肝功异常找李曙晖就诊，通过详细询问病史及检查后确诊为胆总管结石并胆系感染。患者家属考虑到患者年龄大，又有肺癌，积极治疗有顾虑。李曙晖反复向患者家属说明病情，在征得病人家属同意后，他顶着巨大的压力及时给患者施行了ERCP(逆行胰胆管造影)术，迅速取出胆总管结石。患者很快康复出院。随访到现在未再出现上述症状，依然健在。

2015年夏天，一位56岁的中年妇女，突然剧烈腹痛住进了消化内一科病房，在详细询问病史及常规检查后，并未发现异常，患者仍然腹痛不缓解，值班医生及时向李曙晖主任汇报病情，李主任综合分析患者情况后，指示需要排除腹部血管病变。在完善必要检查后，该患者确诊为肠系膜上动脉夹层动脉瘤。后来该患者转到北京一所大医院治疗，该医院医生告诉患者及家属，这种病例在他们医院自建院以来只有3例，属于罕见病

例，你们当地县级医院能够确诊该病，实在是了不起。“发现一例早癌，挽救一个人，幸福一家人”。李曙晖经常借用中华医学会前任消化内镜主委李兆申教授的话鞭策自己和同事。

2015年秋天，一位69岁在内分泌科住院的王姓糖尿病患者，因腹痛不适找李曙晖会诊，在详细询问病史及检查后。李曙晖考虑到该患者是消化道肿瘤的高危人群，建议该患者准备进行电子胃镜和电子结肠镜检查。该患者起初对于胃镜及肠镜检查比较排斥，在反复说明利弊后，同意检查。检查术中，发现乙状结肠有一侧向发育息肉，给予内镜下切除。术后病理报告，高级别上皮内瘤变，顶端局部癌变，基底及周围切缘未见癌变组织。该患者是一例典型的消化道早癌，若现在不及时发现治疗，后果不堪设想。术后2天患者就恢复出院，6月后复查肠镜无异常。现在的老王跟以前一样可以悠闲地散步、买菜、做家务，他感叹说“李主任给了我第二次生命啊！”

近二十年如一日，在平凡的岗位上，李曙晖不怕苦、不怕累，乐于奉献，用爱心、青春、精湛的医术换来了患者的康复和微笑。用患者的话说，遇到李曙晖主任这样有爱心、有责任心的好医生，真是患者的福气！

□王芳

## 朱天文：你若盛开，清风自来

**●天使情深 待病人胜似亲人**



她自2004年参加工作以来，工作上积极主动，任劳任怨，不计较个人得失。对病人和蔼热情，急病人所急，想病人所想，视病人如亲人，在她的病史上很好的诠释了医院的宗旨“救死扶伤，服务人民”。

舍小家，顾大家，在对待病人的问题上，她都奉行一个原则：对病人负责、对家属负责、对医院负责，尊重、真诚的对待每一位患者。

当她还是一名普通护士时，工作期间，她将病区每一位病人的情况做到心中有数，包括病人的病情、个性特点、文化差异、习性、嗜好、饮食习惯、家庭情况、心理状态等，关注长期卧床患者的皮肤情况，并身体力行，主动为生活不能自理的患者提供生活上的帮助。无论多苦多累，她总是面带微笑，面对患者的认可和赞美，将它们化作更加热忱服务的动力。

她怀揣着对护理工作的爱，对病人的爱，为卫生事业的爱，在平凡的工作岗位中用自己的青春书写着感动生命的篇章……

**●奉献进取 平凡人生体现不平凡价值**

她在严谨工作之余，积极参加院内各项活动，锻炼丰富了自己，并取得了优异成绩。2006年在“树立社会主义核心价值观，争当健康卫士”演讲中荣获三等奖；2007年在“节约型医院，构建和谐医患关系”演讲中荣获优秀奖；2011年在“三好一满意”活动演讲比赛中荣获二等奖……

好钢用在刀刀上，2013年，通过公开竞聘，朱天文成为了外科副护士长。为了学习更新的护理管理理念及管理知识，2014年初被医院选派到浙江大学附属邵逸夫医院进修“护理管理”专业。

再者，手足外科急症病人较多，患者病情急、心情急、医护救治急。这就要求科室医护人员有较高的沟通能力及应急处理能力，她利用自己的休息时间，主动学习相关知识同时，积极带领大家学以致用。科室护士的整体护理沟通能力及应急处理能力又上了一个新台阶。科室的工作得到了患者及家属的认可，体现了以人为本的服务理念，做到了“医德好、服务好、质量好、群众满意”。提高了患者满意度，真正做到了零投诉。

首先，她始终坚信，没有完美的个人，只有完美的团队。她致力于打造完美的团队。作为医

院的基层领导者，起着承上启下的关键作用，其言行举止对护理管理的成效，人心向背都会产生重大的影响。因此在管理上她以身作则，不计个人得失，事事做出表率，要求别人做到的，她首先做到，要求别人不做的，她首先不做。并且积极和护士进行情感交流，关心护士的生活和思想进步，掌握她们的心理需求，并尽量满足。发现问题给予实际帮助，缩短了心与心的距离。让护理姐妹们对科室这个集体产生认同和归属感。实践证明，护士长付出情感多少，与护理人员对护士长凝聚力的大小成正比关系。

这些荣誉既是对她工作的肯定，更是对她更大鞭策。她明白成绩属于过去，未来的路任重道远。她需要做的更多，将继续用心去工作，用爱去服务，把真挚的感情融入平凡的工作中，把满腔热情献给热爱的护理事业，在今后的工作中尽情挥洒绚丽的风采。

□徐萌

**●精益求精 走在不断进取的路上**

注重细节才能使护理管理工作更到位。她积极带领大家应用PDCA循环的管理理念，目前完成了5项护理CQI项目。其中“提高患者患肢摆放正确率”及“提高住院患者踝泵运动的正确率”效果显著。“降低围术期患者疼痛的发生率”在我院CQI项目评比中荣获二等奖。有力的提升和优化了科室的护理质量和内涵建设。2014年度手足外科被评为“先进科室”，同年手足护理单元被评为“护理教学先进集体”。2015年被评为“医疗安全奖科室”。2016年被评为“护理先进科室”，朱天文护士长代表护理先进科室发言。同年，手足外科被评为“突出贡献一等奖”。与此同时，朱天文护士长本人多次被医院评为“先进工作者”，2016年被评为“十佳护士”……

综合治疗 品质生活

## 妙手仁心 点亮患者“视界”



“咱们大夫医术高医德更高，咱们医院条件好服务好，一点儿也不输北京的大医院！”近日，78岁的魏振栋老人激动地表达着感谢之情，亲手将一面锦旗送到我院眼科主任王兵手上。

魏大爷7年前曾在北京同仁医院做过右眼白内障手术，今年又发现左眼视力下降。在北京工作的儿子准备带他再到同仁医院治疗，但是，当北京专家了解到魏大爷家在滕州后，便建议他在我院进行了手术。对比之前在北京治疗的效果，魏大爷对术后视力非常满意，“怪不得北京的专家都让我在咱们医院手术，这比他们那里

做得还清楚！”

业务水平是一个科室、一家医院的核心竞争力，决定了服务患者的水平。近年来，王兵主任每年都会根据患者需求和业务需要选派医生外出进修、学习，多次邀请国内眼科界极具影响力的专家学者前来培训、指导，同时，十分注重年轻医生的培养锻炼，形成了阶梯式人才队伍，有效提升了科室的整体业务素质和服务水平。

2个月前，一位受眼外伤已经44年的患者来医院就诊。因受伤时间太久，之前被多家医院拒之门外。但是我院眼科的

□赵瑞苓

## 急救知识进校园，热情高涨齐参与

**本报讯** 近日，我院急诊科医护人员在滕州市第二中学开展了急救知识进校园志愿服务活动，100多名老师参加培训。

活动现场，急诊科医生钱玉军和杜洪洋以PPT形式，声情并茂地详细介绍了突发疾病现场救护技能以及怎样鉴别中老年人突发疾病及自救互救自救等方法，介绍了外伤急救和包扎止血搬运等知识，并指导老师们实际操作练习。急诊科护士颜萍、马毓婧利用人体道具模型示范了如何实施心肺复苏和人工呼吸。老师们热情高涨，积极动手练习。

此次急救培训，进一步丰富了老师们的急救知识，同时提高了面对紧急情况的应变能力。在场的老师们表示：这样的急救知识在生活中太实用了，应该多多开展这样的活动。大家不仅掌握了一定的急救知识和技能，还增强了自身应对自然灾害和突发事件时的自救互救意识，不但可以保护自己和家人，也可以对有需要的人及时伸出援手。

□韩梅



综合治疗 品质生活

## 神经内科成功举办帕金森病患教会

**本报讯** 近日，我院神经内科成功举办帕金森病患教会。神经内科主任医师讲述了帕金森病患者生活中应注意的问题，包括保持良好的心态、规律锻炼、饮食及服药注意事项、手术治疗脑深部电刺激等知识；科主任还现场解答了患者及家属的疑问；帕金森病患者交流了与疾病抗争的经验。

神经内科提醒广大居民，帕金森病专科门诊每周三上午为患者提供专业的

综合治疗 品质生活

综合治疗 品质生活

综合治疗 品质生活

综合治疗 品质生活

综合治疗 品质生活

综合治疗 品质生活

医生们没有轻言放弃，凭着精湛的业务能力，最终让患者恢复了部分视力，重见光明。

对于眼一科的医护人员来说，救死扶伤意味着责任，患者的信任才是不断前行的动力。3年前，王兵主任为12岁的患者胡源波成功实施了双眼先天性白内障手术，避免了孩子失明的悲剧。一年前，胡源波又被查出双眼视网膜脱离，继发青光眼。在北京大学第三人民医院专家会诊后，家人了解到了病情的复杂棘手，再次把治愈的希望寄托在我院眼科，最终由高峰主治医师主刀，成功实施了玻璃体切除联合抗青光眼手术，患者到北京复查时，专家对手术效果赞不绝口。

有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰。在解除病人痛苦的同时，眼一科的医护人员更是尽可能送去关爱。19岁的孔德国是位聋哑人，同时患有眼白化病，上月被查出右眼视网膜广泛脱离，伴有圆形裂孔，这种病例即使在北京、上海等大医院手术的成功率都不高。另外，小孔家里经济条件很差，平日靠妈妈打零工挣钱维持生活，小孔患病后看不见东西，生活不能自理，妈妈只好放弃打工在家照顾他，现在在1万多元的治疗费用上全家一筹莫展。得知情况后，王兵主任第一时间向医院申请减免了小孔大部分费用，并鼓励他和家人坚定信心、积极治疗。

与此同时，王兵主任、刘都红副主任医师、高峰主治医师等反复讨论，精心设计治疗方案。术最后一周小孔不仅重见光明，而且比预期恢复的更快，效果更好。出院之际，小伙子和妈妈对眼一科全体医护人员感激不已，满脸热泪的妈妈总是在念叨“俺们遇上好人了！”

□张延博

## 失物招领：小细节，大关怀



**本报讯** 在我院丢东西的朋友们看过来啦!!!为方便广大市民查找在医院丢失的物品，即日起，将在大家在医院丢失物进行公开招领，请失主凭本人有效身份证明，到医院门诊大厅一站式服务中心领取公布的失物。联系电话：0632-5529349

失物招领现在开始……  
招领地点：医院门诊一站式服务中心

## 爱心救治 医德高尚

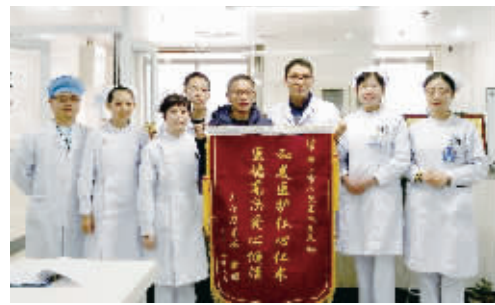


**本报讯** 年近80岁的李清新老人，异地退休后一直居住在乡镇农村，子女均在外地打工，老人两次住院都是独自就医，一直秉承着“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”服务理念的眼二科全体医护人员得知信息后对老人就格外关注。从门诊就医，到异地医保申报，再到手术术前健康宣教，事无巨细，面面俱到。两次白内障手术的成功不仅还老人一个清晰明亮的世界，更让老人感到了春天般的温暖。

李清新老人手持一面绣着“爱心救治，医德高尚”的锦旗送到眼二科医护人员手中，李大爷动情的说：“感谢杨主任团队精湛的医术，感谢护士长、责任护士李慧及全体护士的精心护理，在这里让我感觉到了家的温暖”。我们眼二科全体医护人员感谢李清新老人对我们工作的肯定，祝愿他健康、幸福。

□杨家干 李慧

## 和美医护 仁心仁术



**本报讯** 近日，一两岁患儿因不慎致左足外伤，入院院前辗转于其他多家医院治疗被拒，家属心急如焚。入院院手足外一科后，急诊左足正侧位检查示：左足第三跖近节趾骨骨折，左足第三跖大部分分离，离断部分血运差。当时值班的范医生在科主任潘维亮的指导下，依据患儿伤情紧急制定再植手术治疗方案，术后患儿病情平稳，恢复顺利。精湛的医疗、无微不至的护理关怀，让患儿家属倍感温暖，特赠送锦旗一面。

□朱天文 王文娟

□王芳 徐萌