

天使心语

就这样，急诊科的护士从略显羞涩的小姑娘变成了经验丰富的老护士，当年风华正茂的小伙子如今也已为人父，身经百战。好的急诊科医生，泰山压顶而不惧。

□宋承真

看,急诊科的钢铁战士

一刻风平浪静，下一刻就可能风起云涌，所以，就如同抢救室里的药品和器材一直处于备用状态，他们召之即来，来之能战，战，则尽心尽力。

一天，我上小夜，刚送完病人回来抢救室里又塞满了人。3号床他们正在抢救一位百草枯中毒的老太太，心电监护，气管插管，洗胃，建立静脉通道……2号床上是一位脑出血的病人，已经神志不清，神经外科会诊完正在进行术前的备皮采血……4号床上是一位上消化道出血的病人，已经用上药物，填写好护送单准备送入病房……还没来得及腾出手来帮忙，又匆忙推进来一位胸痛

的病人，考虑有急性心肌梗死的可能，我马上给他心电监护，吸氧，正在做心电图，波形突然乱了，“颤了，颤了，王大夫，病人室颤！”我赶紧紧来除颤仪，涂上导电糊，这时大夫正好插完管过来。“150J非同步！”选择能量150J--充电--放电！伴随着一声疼痛紧接着胸外心脏按压，看着监护，窦性心律，转复过来了……“大爷，大爷，知道叫什么名字吗？”“……”病人也清醒过来了，这才指导家属去挂号，喂病人服下“心梗急救一包药”，填写好护送单接单，输液，吸氧，一路密切心电监护护送病房……

就这样，急诊科的小护士从略显羞涩的小姑娘变成了经验丰富的老护士，当年风华正茂的小伙子如今也已为人父，身经百战。好的急诊科医生，泰山压顶而不惧。

当然，他们也会有无能为力的时候……
120急救队员推着平车急急冲进抢救室，这是一位遭遇车祸的青年女性，来的时候尚有一丝气息，“我要死了”她无力地呻吟着……生命体征极不稳定，骨盆部位已经血肉模糊，下肢也找不出任何一处完好的肌肉……立即监护吸氧，气管插管，建立两条静脉通道加压补液，外科医生进行伤处的紧急包扎处理，全院多学科会诊，所有医生护士围在她的身旁，尽自己可能的一

份量……可是，就在插管的时候病人已经失去了意识，脉搏更加细弱，瞳孔也逐渐散大……历经30多分钟的抢救，最终病人一直也没能醒过来……就这样，一个鲜活的生命在我们面前被无情地夺走，她渴望活着，她还有很多牵挂……

抢救过后，一阵落寞，一阵悲凉，可我们仍要燃起斗志。

这一夜，抢救室又被挤满了，我们不想抱怨和叫苦，急诊不就是这样吗？只要有病人的焦虑和无助，就应该有我们的付出和隐忍。救护车三辆五辆不带商量的大门侧门一起来，抢救室的床位也可以无限制的加下去，没人知道下一刻会同时推进来几个病人，我们只能加快一切节奏动作快脚步快语速快……

夜深人静，人们进入梦乡的时候，这群可爱的天使们依旧毫无倦意地穿梭于抢救室的各病床之间，春夏秋冬，三百六十五个日夜，从急诊到病房，从少年到白头，不知走过了多少万里长征……



120绿色通道抢救患者的忙碌，接诊、急救

都说医院是没有硝烟的战场，急诊科，这个前哨阵地，永远上演着生与死的较量……

急诊抢救室，令很多人望而生畏的地方，在这里工作着的，是一群

悠悠我思

不过于追求，不苛刻，不挑战人性，以一种半舒缓半糊涂的姿态生活何尝不是一种幸福。

□王琦琦

半醉半青山

云雾缭绕为美，远观野山青黛为美，玉兰花半羞怜为美，女子蝉纱半拂面为美。所谓“半醉半醒半浮生”是也。这是种什么状态呢，如朦胧烟雾下的亭台楼榭，混沌立世，没有棱角，不会立体；是镜中水月，投下一粒石子，湖面略一“皱蹙”，转而闲散清淡，不嗔不怒。

“月满则亏，水满则溢”，一种最好的状态是刚好如此，古人所言“中庸”也是如此吧。我不要过于“聪明”而过犹不及，仍然过不好这一生；我不能致力的追求某事而忽略了窗外闲云野鹤的风景；我不能过于透支我们的情感，让缘分匆匆而散；我不能看透了风景，囹圄消磨了当下。

桃红柳绿，淤泥在细雨柔风里也好。半醉半醒，沉浮在半壶间。我喜欢那样的人，他看清了事态，洞晓了你的心思，你不言他不问，他懂得你沉默背后的无奈，他一笑错过了你神色下的不安与尴尬，你感激他的善意和理解，微小的保留成全了别人的自尊，也是种教养。懂而不言



爱心帮扶 牵手未来

12月8日，我院团委组织青年文明号科室手术室、重症医学科、新生儿科代表，一起在冬日里为滨湖镇中学的3名贫困学生送去了温暖，为每位学生送上助学金和米面、油等生活物品，尽绵薄之力，伸友爱之手。通过连续几年对这些孩子学习、生活、心理全方位的爱心救助，激发了他们勇于克难、奋发图强的精神，让孩子们的学习、身心得到了全面发展。

□崔艳 摄

灯下漫谈

我是体温单，我记录了每个人的出生及死亡，接受医疗治疗时的各种生命体征，为医生提供了真实的临床数据，帮助病人恢复健康起到了最基础的作用。

□朱萍

体温单的故事

体上书写哟。这回你该了解我的牛气了吧。

每天辛勤工作的护士们会把各种实际测量的数据绘制在我的身体上。她们会洗净双手，准备各种绘制工具及书写专用笔，一丝不苟的根据临床实际测量及采样过的各种数据，用楷体书写在我身体的相应位置上。她们会非常爱惜我的整洁，我身体的背面是非常干净的，正面不忍让我有任何的折痕及损伤。每天都有不同的大手、小手轻触我的纸面，她们是接力赛，每个人完成自己的绘制又交于下一棒。

让我越来越充实，越来越有内蕴……

是的，我是体温单，我记录了每个人的出生及死亡，接受医疗治疗时的各种生命体征，为医生提供了真实的临床数据，帮助病人恢复健康起到了最基础的作用。虽然我不会讲话，但是我用沉默等待护士们的书写。知道吗？其实我是护理工作者们最忠实的朋友，因为我是你们工作最好的诠释及体现。

我的故事未完，因为我继续等待着你们。勤劳、善良、朴实的护理人员工作者们。

2016年12月30日 星期五

农历丙申年十二月初二

总第83期
本期8版

滕州市中心人民医院主办



SHANGUOSHANYI



掌上医院

鲁D: 圈内资(2009)第062号
网址: www.tzzxrmmy.com
邮箱: shanguoyibao@sina.com

改善医疗服务全国医院擂台赛落幕

我院三项案例入围十大价值案例榜单



参赛选手与评委留影纪念

本报讯 12月16日，由国家卫计委医政医管局与健康界联合举办的“寻找最佳医疗实践改善医疗服务行动计划”——全国医院擂台赛第二季总决赛在大连落下帷幕。我院三项参赛案例入围全国十大价值案例榜单，与北京协和医院等国内顶尖医院携手进入总决赛。

赛场上，我院参赛选手李艳、王玉敏、齐超三位同志，以昂扬斗志和饱满的风貌，绘声绘色地展现了我院在优化就诊流程、推行预约诊疗、信息化管理等方面取得的丰硕成果，受到与会评委和同行的高度关注与好评。

大会评委辽宁省人民医院院长白希壮特别强调：“滕州市中心人民医院在院管理、改善服务流程、信息化建设方面取得了令人惊叹的成绩。在优化患者就诊流程方面的一系列举措走在了国内前列，尤其在围绕改善患者就医体验上，取得了显著的成果，非常值得推广”。“参加此次活动，为我提供了一次展示医院形象和自我介绍能力的宝贵机会，同时，通过学习同行的先进经验，也极大地开拓了视野”，谈到参赛感受，李艳说。

据悉，此次全国医院擂台赛参赛案例共286个，分为9个主题进行比赛。最终，我院参赛案例“推行

改善医疗服务行动，持续提升门诊就医感受”“推行实名制预约诊疗服务，改善患者就医体验”“发挥信息

总结经验 持续改进

我院召开护士长座谈会

本报讯 12月13日，我院召开了2016年度护士长座谈会。院领导、各职能科室负责人和护士长代表参加了会议。

座谈会上，护士长们紧紧围绕关系医院、科室发展的核心问题进行探讨，并把2016年度采取的新的管理举措及取得的成效进行了分

享。大家在会上献计献策，提出了开展新技术新项目应用、加强专科护理进修培训、加大护理科研立项支持力度等好的方法来激发护士的工作热情。同时结合科室工作存在的困难、急需解决的问题，提出自己的见解。

院长杨琼对一年来医院护理工作取得的成绩给予充分肯定。并对2017年护理工作稳步发展给予了厚望，也对今后护理工作提出了更高、更严的要求。同时，希望全体护理人员不断创新，齐心协力，进一步提升护理质量和整体服务水平，在医院的建设和发展中发挥更大的作用。

□徐萌



市卫计局来我院进行年度综合目标考核

本报讯 12月10日，滕州市卫计局医院管理考核专家组一行，在赵逢平副局长的带领下，来我院进行2016年度综合目标考核。院领导、部分职能科室负责人参加考核。

院长杨琼对赵逢平一行表示欢迎，并对医院2016年度整体工作情况进行了汇报。杨琼指出，在市委

市政府、市卫计局的正确领导下，我院全体干部职工进一步解放思想，凝心聚力，紧密围绕省、市医疗卫生体制改革和卫生工作要点，以建设人民满意医院为目标，以提高医疗质量和改善医疗服务为核心，以人才队伍和学科建设为抓手，以科技创新为动力，坚持“人才、学科、文化、管理”四轮驱

动，大力实施“人才强院、科技兴院、医德立院”三大战略，医院各项工作稳步推进，取得了显著的成绩。同时，报告还对2017年将要开展的工作进行了大概阐述。

汇报会后，检查组从医疗质量和安全管理、护理管理、药事管理、医院感染管理等方面，对医院

2016年度工作进行分组考核，对相关资料进行查阅，深入科室展开实地检查。

检查组反馈，市中心人民医院核心制度落实到位，医疗质量环节控制符合要求，医院科研工作和学科建设进步很快且卓有成效，行风建设管理成效显著，设施设备一流。总体评价，医院管理越来越规

范、规模越来越大、水平越来越高、影响越来越好，市级医院龙头地位、区域医疗中心的位置正在凸显；希望医院在精细化管理、信息化建设、临床路径管理、分级诊疗等方面继续探索和实践，在医改大环境下不断提升医院综合服务能力和综合服务水平。

□张延博 王芳