



1982年5月新门诊楼启用

# 用责任守护生命

## 徐瑞云忆滕州市中心人民医院工作点滴

滕州市中心人民医院的领导、同志们：你们好！

你们的到访，让我非常意外和高兴，不觉我离开医院已是三十多年的光景，你们居然还想着我，让我倍感荣幸！我非常怀念在滕州市中心人民医院工作的那段美好时光，也时常想念医院的领导和同志们。正是医院广大职工全心全意为病人服务的精神和医德感染我，激励我，是你们的热心帮助使我从一个刚毕业的医学生，走上了儿科的从医道路。我永远不会忘记在滕州市中心医院工作的日日夜夜，点点滴滴。我的医术和技能是通过许许多多病人患者的临床实践积累而成，是病人患者痛苦的征象让我把所学理论在实践中加以验证和运用。每当看到他们痛苦的表情，我的内心都万般焦急，满脑子只有一个念头：一定治好他们。当看到一个个病儿通过我的治疗痊愈康复，他们给我的每一个微笑，都是馈赠给我的最好的礼物，让我感到自己是那样的幸福和骄傲，就在那一刻，让我深切体味到了作为一个医生的高尚和荣耀。从每个患儿家长的肯定中，我立志要做一名优秀儿科医生。做一名医生需要的就是对患者的耐心，尤其是儿科医生，我秉承视病人如亲人的理念，在我的从医生涯中从未和病儿及家长发生过口角。我知道他们需要我们这些生命的守护神。

### 初到医院

我于1967年10月由潍坊医学院毕业分配到滕县中心医院，1981年5月因爱人转业调到潍坊医学院儿科教研室任教师。我到医院的那会，正是文化大革命时期，到处都是大字报，感觉人心惶惶。由于我是部队家属，部队有规定家属不介入文化大革命，这正随我意，我想我就好好学习好好工作吧！当时是周玉超院长

### 各科情况

转科我首先到了内科病房，记得是在传染病房的西头，主任是刘洪英，还有苏大夫、洪杰大夫、老郭大夫、黄大夫、邵大夫、田洪宽老大夫等，护理上是戚护士长。门诊每天600—1000人的就诊量。病房的病人多，40张床位根本就不够，加床多病人多病种多，以呼吸系统、消化系统、心血管系统为主。我在内科学到了不少内科学医学知识，物理诊断和病历书写为其他科轮转打下了基础，终身难忘。

一个月后，我转到外科病房实习，在病房区的路西朝东，开门与耳鼻喉口

和医谈的话，让我在内、外、妇、儿、传染科轮转实习，了解医院的大体情况。从整个的医院管理、设备配置、医疗水平、人员素质看，还是不错的。当时社会混乱，停工、停产、停课，周围县医院大都瘫痪了，但我们滕县中心医院的领导，带领大家照常按时上下班，后来由于病员增多，时间管理更加严格，全院上下忙碌的可用战斗来形容，没有星期天休息，大家任劳任怨，尽职尽责，恪尽职守，完成着繁重的工作任务。

骨科相对。当时的外科主任是邱万福，杨霄护士长，泼辣、能干、直爽，是个好当家。外科还有秦琪，刘玉品、吕志敏、张世英大夫和赵大夫，林祖平大夫印象最深，从不苟言笑，但对病人态度很好，一视同仁。他让我先学换药，换药有大学问，无菌技术必须掌握好，这是基本操作规程，外科不是先手术，首先要有严格的无菌观念和消毒方法。大夫要有医德，在学习中我看到了他“德”的表现，对病人认真负责，细心耐心，从不马虎，他的手术操作很规范，消毒要求严格，这些深深刻在我的脑海里。我心里默默想着：“一定要做一个像林大夫这样的好医生”。外科医生很是辛苦，有时一夜手术不断，他们没有叫苦叫累，我的无菌观念就是在外科形成的。急腹症鉴别诊断为儿科急腹症鉴别打下良好的基础。结束外科的实习我又到了妇产科，主任是苗可兰，还有熊若琴，李静、曹大夫、赵大夫等，当时我由于身体原因，待的时间很短，但对接生已学到手，以后还真用上了。

紧接着轮转到了传染科，大夫有姚桂兰、张兆彪、葛大夫等，那时传染科病种有痢疾、百日咳、伤寒。流脑、乙脑等。护士天天光推甘露醇就累得够呛，一会又来自喉、喉梗阻了，一会又来重症菌痢。受条件限制，有时人多住不下，都住在院子里，挂在树上打吊瓶。

护士长张连凤，工作干脆麻利快，从不叫苦。乙脑最多时，腰椎穿刺一天需穿到40多个，你说技术不是病人给的吗？你看那白喉一进门，就听到“空空”的咳嗽声伴声音嘶哑，百日咳一进门就听到典型的痉挛性咳嗽有鸡鸣回声等。

### 儿科印象

我太感谢滕县中心医院了，她是我儿科医生经验积累的大课堂。最后落脚到了儿科，它奠定了我一生儿科学之路。

儿科门诊：儿科门诊是在老门诊东头与内科相邻，在路东。路西是心电图室，那时是陈士泳和洪杰大夫，后来还有马品敬。咱院那时候就有心向量，说明医院的心血管疾病的诊治水平是不错的。洪杰大夫对心向量有研究，陈士泳是一个认真负责、乐于助人、热情大方的好医生。我的心电图就是跟他学的，是他给我找出那么多典型病例图案来，对照着这些珍贵的图案，我学习到深夜，每天重复记忆。在1976年晋升主治大夫考试时，给出的心电图题目我全部答对，如果没有心电图室的学习就没有我儿科学心血管疾病的进步。所以说医院的设备管理，给大夫以成长帮助的机会，从而提高了诊断率和治愈率。但是作为一名医生来讲，绝对不能单靠仪器检查疾病，更重要的是必须牢牢掌握物理诊断的基本功。文化大革命中，医院压力太大，周围医院都瘫痪了，每天门诊就诊人数太多，不容大夫细看，再加上当时的读书无用论，鸡毛上天，白天的病人根本就看不完，一般病号只能应付了事。医院领导天天都有被批斗的可能，也没有人管业务上的事，也不敢管，那个年头，好坏不分，妇产科张佩清大夫太好了，却被活活逼死，每当回想起那一幕，我都胆战心惊。我想不管什么年代，作为

# 重新认识知情同意与医患沟通

## 北京大学教授王岳应邀来我院授课



本报讯 10月20日，北京大学王岳教授第二次应邀来到我院，为广职工讲授《重新认识知情同意与医患沟通》，旨在提高医务人员知情告知和医患沟通技巧，更好地维护医务人员和患者的权益。院领导班子、全体中层干部以及临

床、医技、护理共计300余人聆听了讲座。王岳教授不仅具有丰富的医院管理理论水平和工作经验，而且理论联系实际、运用通俗易懂的案例以及新闻视频加以分析，条理严谨又不失风趣幽默，具有很强的亲和力感染力。讲座中，王岳教

授从法律角度深入浅出地分析了当今医患关系及对“知情同意”的认识。王岳教授指出对“知情同意”制度的错误认识往往是导致医患矛盾和医患纠纷不断升级的重要原因之一。王教授强调医务人员必须要把尊重和理解病人作为医患沟通的前提，要将“知情同意告知”当做治疗和宣教病人的过程之一，把它作为医疗环节中至关重要的一环，但不能作为免责的手段和方式，更不能流于形式。

此次培训让医务人员以全新的视角和观念重新认识了知情同意与医患沟通，深刻体会到增强安全意识、提高服务质量的重要性。大家表示一定从中汲取宝贵的经验，把学到的知识运用到今后的工作中，不断改变工作思路，完善工作细节，强化对事情的预判能力培养，并能找出相应的解决办法，从而为医院健康、可持续发展搭建和谐医患沟通的桥梁。

□张延博 徐萌

## “孕妇学校微信群”开通 为孕产妇答疑解惑

“怀孕之后还能用手机吗？”“头胎剖宫产，二胎能顺产吗？”“怀孕之后经常皮肤瘙痒是怎么回事”“快8个月了，晚上肚子压得睡不着觉，有什么方法解决吗？”“产后母乳少怎么办？”“母乳喂养乳头总被咬破怎么办？”怀孕、生产后，面对突如其来身心变化，很多准妈妈、新妈妈们无所适从。我院开办的“孕妇学校微信群”里，准妈妈、新妈妈们这样那样的问题几乎每天层出不穷，在线医生们总是不厌其烦地给准妈妈、新妈妈们答疑解惑。

微信群发起人我院母婴中心徐友环护士长介绍说，这个群自2015年5月开办以来每天都有准妈妈、新妈妈加入，群内成员已有700

余人。如今大多数准妈妈是“80后”“90后”，利用手机微信沟通是她们的习惯，开通微信群也是适应新形势下医疗服务的需求。

为满足孕产妇的需求，徐护士长每天安排专业的营养师、营养师和临床经验丰富的医护人员线上“坐班”，随时解答从早孕至产后42天内准妈妈、新妈妈们遇到的所有生理、心理问题。该群创建至今，共回复咨询1万余条，处理应急信息100余次。同时在群内征求准妈妈、新妈妈们的意见，确定每月孕妇学校课程表并在微信上公布；随时通知各种预约检查的时间，满足孕产妇不同阶段的保健需要，做好孕产妇的贴心顾问，为孕产妇的身心健康保驾护航。

□宣传科

## 糖尿病日，志愿者在行动



本报讯 11月14日是第10个“联合国糖尿病日”，当天，我院南丁格尔志愿者服务队一行9人开展免费咨询送健康活动，为广市民开展糖尿病、高血压健康教育知识的普及宣传，用实际行动迎接联合国糖尿病日的到来。

活动现场，志愿者们免费为市民血糖筛查、血压监测、发放健康

宣教手册；仔细倾听、耐心解答市民提出的各种问题，就患者在饮食控制、规律服药、监测血糖和体育锻炼中应注意的事项给予了具体的指导；向大家宣传强调“每个人是自己健康第一责任人”的理念，教育群众改善饮食结构，控制体重，增强体质锻炼，以提高生活质量，远离糖尿病。

□张梅 张富玲

## 了解慢阻肺，正视肺癌



本报讯 11月16日是第十五个世界慢阻肺日，主题为：了解慢阻肺，科学呼吸。当天，也是第十六个肺癌日，肺癌是世界范围内引起死亡最多的恶性肿瘤，85%的患者与吸烟有关。了解慢阻肺，认识肺癌的科学防治，对人们来说至关重要。

11月16日，呼吸科医务人员进行慢阻肺日与肺癌日宣传义诊。此次活动共发放宣传册200余份，现场肺功能检查30余次，收到了良好的社会效果。

□孙照祝



## 呵护青少年视力 爱心助学公益行

11月1日，我院青少年视力低下防治中心再次来到张汪镇中心小学开展助学免费验光配镜公益活动。捐赠现场，团市委、镇教委和视防中心的负责人共同为16名品学兼优、家庭困难而又患近视的学生送上眼镜。前期，视防中心在团市委的支持下，为张汪镇中心小学500多名学生进行了眼病筛查、视力普查以及爱眼知识培训，在此基础上筛选出16名学生到医院进一步做了医学专业验光配镜，帮助她们矫正视力，为学习保驾护航。

□崔艳 王芳

## 感谢信

尊敬的市中心人民医院领导：

今天，我们兄妹三人怀着无比激动和感激的心情向医德高尚、医术精湛的贵院消化内一科的全体医护人员表示谢意！

我们是患者郑秀兰的子女。六年前母亲消化道出血，来到贵院消化内科救治。六年多来，在刘春安、柴同海、李曙晖、杨艳、时均文、崔梅等全体医护人员的全力救治和精心护理下，母亲病情多次转危为安。在六年多的住院期间，他们每天前来询问病情、问寒问暖，对我母亲无微不至的关心和护理。他们这种高尚的医德和精湛的医术使我母亲的生命一次次得以延续，让我们尤为感动。他们这种不是亲人胜似亲人的关心照顾体现了新时代的和谐医患关系。10月21日母亲终因医治无效而永远离开了我们。但在临终前她

老人家再三要求我们兄妹三人一定谢谢为她救治的医护人员，谢谢他们的关怀照顾。

为了表达我们全家人的感激之情，在此我们恳求医院领导对消化内一科的全体医护人员给予表扬，要大力弘扬他们高尚的医德精神和精湛的医术，并向消化内一科全体医护人员表达我们的谢意，同时感谢医院培养了这样优秀的医生及护理人员，从他们身上体现了贵院医护人员高尚的医德医风。特向他们致敬，并祝他们工作顺利、阖家幸福，同时祝贵院人民医院越办越好。

患者郑秀兰的子女：梁凤霞等兄妹三人。  
二〇一六十月二十八日

